

DIAGEO

ደንብቶን

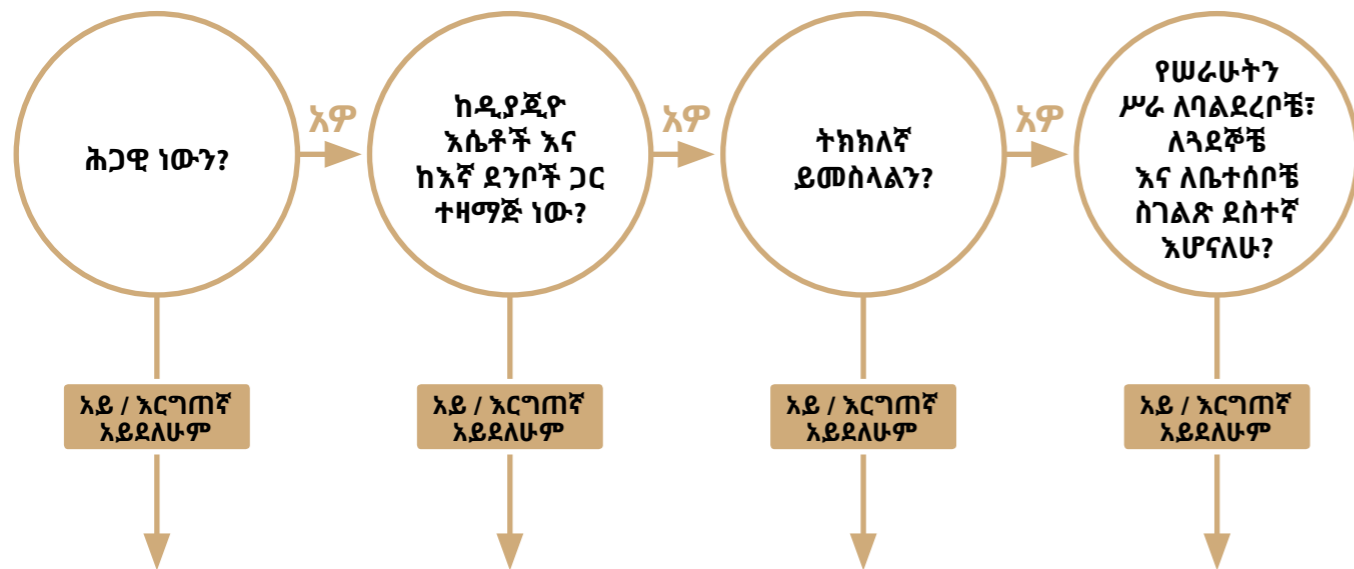


# ሁላችንም ሁልጊዜ ትክክለኛውን ነገር ማድረግ እንችላለን

የዲያጂዮን እሴቶች እና ዓላማዎች አክብረን እውቀታችንን እና የማመዛዘን ችሎታችንን በመጠቀም ትክክለኛ ውሳኔዎችን እንደምንወስን እምነት ተጥሎብናል።

በደንባችን፣ በፖሊሲዎቻችን ወይም በደረጃዎቻችን ውስጥ የሚፈልጉትን መመሪያ ካላገኙ እንደ ቀላል ጥያቄ መጠየቅ ይኖርብዎታል።

**ተግባራዊ ከዲያጂዮ ዓላማ እና እሴቶች ጋር የሚጣጣም ነውን?**



## ያቁሙ! ምክር እና መመሪያ ይጠይቁ

ከእነዚህ ጥያቄዎች መካከል ለየትኛውም ጥያቄ የሚሰጡት መልስ 'አይ' ወይም 'እርግጠኛ አይደለሁም' ከሆነ እንዲቀጥሉ።

መልሱን ከመገመት ይልቅ ጥያቄ መጠየቅ ሁሉም የተሻለ ነው።

እገዛ ወይም ምክር ለማግኘት ማንን ማናገር እንዳለብዎት እና ግድ ሚሎትን ነገር እንዴት ማሳወቅ እንደሚቻሉ የሚገልጽ መመሪያ፣ በገጽ 45 (በጀርባው የውስጥ ገጽ) ላይ ሊገኝ ይችላል።

# ዓላማችን

በየቀኑ፣ በየቦታው በህይወት መደስት

## እሴቶቻችን

ለደንበኞቻችን እና ለሽማግሌቻችን ጥልቅ ፍላጎት አለን እንዲሁም ከሁሉም የላቅን ተመራጮች መሆን እንፈልጋለን

ምርጥ መሆን

የስኬት ነፃነት

በምንሰራው ነገር እንኮራለን

እርስ በርስ ዋጋ እንሰጣጣለን

## ደንባችን

ስለስራችን በጥብቅ የምንጨነቅ ሲሆን ከፍተኛ ደረጃ የሆነ የስራ ስነ ምግባርና ባህሪ ለማሳየት ቆርጠን እንሰራለን

በየግላችን ታማኝነትን ማሳየት ይጠበቅብናል፣ ለሁሉም ሥራችን መሠረት የሆኑ እሴቶችን እና ባሕርይዎችን በየቀኑ፣ በየቦታው እንድንኖራቸው ይጠበቅብናል

**ውድ ባልደረባችን፣**

ፍላጎታችን በዓለም ውስጥ ከፍተኛ የሥራ ብቃት ካላቸው፣ በጣም ከታመኑ እና ተወዳጅ ምርቶችን ለደንበኞች ከሚያቀርቡ ኩባንያዎች መካከል አንዱ መሆን ነው። ይህን ለማሳካት ከኩባንያችን ጋር ግንኙነት ከሚፈጥር ሁሉም ሰው ጋር መተማመንን እና መከባበርን መገንባት አለብን። ለባለድርሻ አካላቶቻችን ያለን ቁርጠኝነት፣ ከስር አንስቶ እስከ ላይ ድረስ በትክክለኛው መንገድ ስራን ማከናወን ነው። የዲያጂዮ ደንብ ለድርጅታችን አምባሳደር በመሆን ያለብዎን ኃላፊነቶች እንዲረዱ ለማገዝ የተዘጋጀ ነው።

ከታላቅ ቦታ እንደምራለን፣ ድርጅታችን እና ባህሉ የታላላቅ ምርቶቻችንን መስራቾች ጨምሮ እጅግ ልዩ በሆኑ ሰዎች በዘመናት ውስጥ በታላቅ እሴቶች ላይ የተመሠረቱ ናቸው። እነዚህ እሴቶችም ዛሬ የሚያነሳሱን እና በሥራችን ውስጥ መመሪያ የሚሆኑ ናቸው። እኛ የዲያጂዮ ዝና፣ ባህል እና በዓለም ልዩ መታወቂያ ያላቸው አንዳንድ የምርት መለያዎች ጠባቂዎች ነን። እናም ሁላችንም ድርጅታችንን ጠንካራ አድርጎ የማቆየት እና በተሻለ ቅርጽ ለቀጣዩ ትውልድ የማስተላለፍ ኃላፊነት አለብን።

**ከእርስዎ ምን እንጠብቃለን**

ሁላችንም ከፍተኛውን የታማኝነት ደረጃ እንድናሳይ የየግል ኃላፊነት አለብን። በሥራ ድርሻዎ፣ በቅጥር ዘመንዎ ርዝማኔ ወይም በሥራ ቦታዎ ልዩነት ሳይኖር ደንባችንን፣ ፖሊሲዎቻችንን እና ደረጃዎቻችንን፣ እንዲሁም ሁሉንም በሥራ ላይ ያሉ ሕጎችን፣ መመሪያዎችን እና ከሥራዎ ጋር የሚገናኙ የኢንዱስትሪ ደረጃዎችን ሁልጊዜም እንዲያከብሩ ይጠበቅቦታል።

ነገር ግን የሚገጥመንን እያንዳንዱን ሁኔታ ሊሸፍን የሚችል ደንብ፣ ፖሊሲ ወይም ደረጃ አይኖርም። እውቀትዎን እና የማመዛዘን ችሎታዎን ስራ ላይ በማዋል እሴቶቻችንን እና ዓላማችንን በሚደግፍ መንገድ ብቻ መንቀሳቀስ አስፈላጊ ነው። መቼም ቢሆን ከተጠራጠሩ፣ መመሪያ መጠየቅ ይኖርብዎታል፣ ሥጋቶች/ሀሳቦች ከገቡዎት ግን መናገር ይኖርብዎታል።

**ከከዲያጂዮ ምን መጠበቅ ይችላሉ**

መሆን የሚችሉትን ከፍተኛውን ደረጃ እንዲሆኑ ድጋፍ እና ነፃነት በሚሰጥበት እና መተማመን ባለበት አካታች እና ብዝሃነትን የተላበሰ ባህል ውስጥ መሥራትን መጠበቅ ይችላሉ።

አባባዎ ደንባችንን ለማንበብ እና ለመረዳት ጊዜ ይስጡ እንዲሁም ከሥራ አስኪያጅዎ በሚያገኙት ድጋፍ ኃላፊነቶቻችንን፣ እገዛ ለማግኘት ወይ ማን መሄድ እንዳለብዎ እና ወቅሳን ሳይፈሩ ጭንቀትዎን እንዴት ማቅረብ እንደሚችሉ መረዳትዎን ያረጋግጡ። እያንዳንዳችን በትጋት የተገኘውን የ ዝናን እና የምርት ምልክቶቻችንን በእጃችን ይዘናል። በየቀኑና በየቦታው በምንወሰናቸው ውሳኔዎች ውስጥ መልካም ፍርድን ማሳየታችንን፣ በሥራችን እና በአሰራራችን ኩሩዎች መሆናችንን እንድንቀጥልበት እፈልጋለሁ።

አመሰግናለሁ!

**ኢቫን ሚንዘስ/Ivan Menezes**  
ዋና ሥራ አስፈጻሚ



**ማውጫ**

- **ስለ ደንባችን መመሪያ** ..... 04
- ኃላፊነቶቻችን** ..... 05
- **ግላዊ ታማኝነታችን** ..... 06
- በዲያጂዮ እና በማሕበረሰቡ ፍላጎት ለመንቀሳቀስ መታመን**
- በኃላፊነት መጠጣት** .....08
- የድርጅት ምስጢርን መሸጥ** .....09
- የጥቅም ግጭቶች**.....10
- **የንግድ ታማኝነታችን** ..... 12
- የዲያጂዮ ዝና ጠባቂዎች**
- የገበያ ጥናት እና ኢኖቬሽን** .....14
- ስጦታዎች እና መዝናኛዎች** .....15
- ጉቦ እና ሙስና** .....16
- መንግስታት እና የፖለቲካ አካላት** .....18
- ሕገ-ወጥ ንግድ**.....19
- ውድድር** .....20
- ሕገወጥ የገንዘብ ዝውውር እና ታክስ ማጭበርበርን የማመቻቸት ድርጊት**.....22
- ማዕቀቦች** .....23
- **ሰዎቻችን** ..... 24
- እርስ በእርስ ዋጋ መሰጠት እና ሌሎችን ማክበር**
- ጤና፣ ደህንነት እና ግላዊ ደህንነት**.....26
- መድልዎ እና ትንቢት** .....27
- ሰብዓዊ መብቶች**.....28
- **ሐብቶቻችን እና መረጃዎቻችን** ..... 29
- እንደ ባለቤት መንቀሳቀስ**
- የመረጃ አያያዝ እና ጥበቃ**.....30
- የመረጃ ግላዊነት እና የግል መረጃ**.....32
- የኩባንያ ንብረት እና ሀብቶች**.....33
- የንግድ መዛግብት**.....34
- **አመራራችን እና አጋሮቻችን** ..... 35
- ባዳበርናቸው ግንኙነቶች ኩሩ መሆን**
- ጥራት**.....36
- አካባቢ** .....37
- የበጎ አድራጎት አስተዋጽዖዎች** .....38
- የውጭ ግንኙነት እና ማህበራዊ ሚዲያ** .....40
- ከደንበኞች፣ አቅራቢዎች እና ከሌሎች የንግድ አጋሮች ጋር የሚኖሩን ግንኙነቶች** .....42
- **ሊያነቧቸው የሚገቡ ነገሮች** ..... 43
- እገዛ፣ ምክር እና ሀሳቦችን/ሥጋቶችን ማንሳት** ..... 45

# ስለ ደንባችን መመሪያ

ደንባችን የእኛን ዓላማ እና እሴቶቻችን ይይዛል። እንዲሁም በእነሱ እና በሁሉም አግባብነት ባላቸው ሕጎች፣ ደንቦች እና የኢንዱስትሪ ደረጃዎች መሠረት ሥራችንን ለማካሄድ የሚኖረንን የጋራ እና የየግል ቁርጠኝነት እንደሚያሳይ ታምኖበታል።

	<p>ዓላማችን እና እሴቶቻችን የሥራችን/የድርጅታችን መሠረቶች ናቸው።- ማንነታችንን የሚወስኑ እና ለስኬታችን መሠረት የሚጥሉ ናቸው።</p>
	<p>ደንባችን በድርጅታችን ቁልፍ እንቅስቃሴዎች ዙሪያ መረጃ ይሰጣል። እንዲሁም እኛ ሁላችንም እንደ ድርጅቱ ተቀጣሪዎች ያሉብንን ኃላፊነቶች ይዘረዝራል። በሚከተሉት ክፍሎች ውስጥ ባሕሪዎን ሊገዙ የሚገቡ ዐበይት መርሆች ላይ መመሪያ ያገኛሉ።</p>
	<p>የዓለም አቀፍ ፖሊሲዎቻችን እና ደረጃዎቻችን ደንባችንን ይደግፋሉ። እንዲሁም ተጨማሪ መረጃዎችን እና መመሪያዎችን ይሰጣሉ። የትኛውም ቦታ ላይ ቢሆኑም ለሥራ መደብዎ አግባብነት ያለውን ማንኛውም ዓለም አቀፋዊ ፖሊሲ ወይም ደረጃን መተግበር አለብዎት። የዓለም አቀፍ ፖሊሲዎቻችን በዓለም ዙሪያ ለድርጅታችን እንቅስቃሴዎች የምንጠቀምባቸውን አብዛኛውን ጊዜ ለአብዛኛው ሠራተኞቻችን አግባብነት ያላቸውን ዘርፎች የሚሸፍኑ መርሆችን ያብራራሉ።</p>
	<p>የዓለም አቀፍ ደረጃዎቻችን የበለጠ ልዩ የሆኑ በዓለም ዙሪያ ለድርጅታችን ለተወሰኑ የንግድ እንቅስቃሴዎች አብዛኛውን ጊዜ የምንጠቀምባቸውን መርሆችን ያብራራሉ።</p>
	<p>በተጨማሪም ሊያከብሯቸው የሚገቡ የአካባቢ ፖሊሲዎች፣ ሕጎች እና ደንቦች ሊኖሩ ይችላሉ። ስለሆነም ከሥራ መደብዎ ጋር ከሚገናኝ ማንኛውም ነገር ጋር ራስዎን ማስተዋወቅ እጅግ ወሳኝ ነገር ነው።</p>
<p>በደንባችን ውስጥ የሚፈልጉትን ማንኛት ካልቻሉ፣ በፊት ለፊት ሽፋን የውስጥ ገጽ የሚገኘውን "ትክክለኛውን ነገር አድርግ" የሚለውን መመሪያ ለመጠቀም ይሞክሩ። እገዛ፣ ምክር እና ጭንቀትን/ሀሳብን እንዴት ማንሳት እንደሚችሉ ጥቆማዎችን በኋላ ሽፋን የውስጥ ገጽ ላይ ያገኛሉ።</p>	

# ኃላፊነቶቻችን

**ሁሉም ሠራተኛ የእሴቶቻችን እና የዝናችን ጠባቂ ሆኖ መንቀሳቀስ አለበት።**

ኩባንያው የታወቀው የድርጅት እና ምርጫ የሥራ ቦታ በመሆኑ ያለውን ዝና የመጠበቅ ኃላፊነት በእኛ ትክክል ላይ ያረፈ ነው። በግል ታማኝነትን እንዲያሳዩ፣ ለሁሉም ሥራችን መሠረት የሆኑ እሴቶችን እንዲኖሩ እና ባሕርያትን እንዲያንጸባርቁ ይጠበቃሉ። በተለይም እያንዳንዱ ሠራተኛ ለደንባችን፣ ፖሊሲዎቻችን እና ደረጃዎቻችን እንዲሁም በሥራ ላይ ላሉ ሁሉም ሕጎች፣ ደንቦች እና ለኢንዱስትሪ ደረጃዎች ተገዢ እንዲሆን ይፈለጋል። ይህን ማድረግ አለመቻል በዲያጂዮ ላይ የመልካም ዝና ማጣት እና በንግዱም ላይ ኪሣራ ያስከትላል። በመሆኑም በእርስዎ ላይ የሥነ ምግባራዊ እርምጃ፣ ማባረርን ጨምሮ፣ እንዲሁም የፍታብሌር እና የወንጀል ተጠያቂነትን ሊያመጣብዎት ይችላል።

**የሥራ አስኪያጆች ሚና**

ደንባችን፣ ፖሊሲዎቻችን እና ደረጃዎቻችን የሥራ መደባቸው ወይም አልቅናቸው ምንም ይሁን ምንም ለሁሉም ሠራተኞች የሚሠሩ ናቸው - ነገር ግን ሥራ አስኪያጆች ተምሳሌት መሆን ይጠበቅባቸዋል። ሰዎችን የሚመሩ ከሆነ በክፍልዎ ውስጥ ያሉ ግለሰቦች በሙሉ ከእነሱ ምን እንደሚጠበቅባቸው ለመረዳት የሚያስፈልጋቸውን መመሪያ፣ ግብዓት እና ሥልጠና ማግኘታቸውን ማረጋገጥ አለብዎት።

የሚከተሉትን ማድረግ ይኖርብዎታል፡-

**እሴቶቻችንን መኖር እና ለትክክለኛነት መቆም**

**ደንባችንን፣ ፖሊሲዎቻችንን እና ደረጃዎቻችንን ማወቅ እና በክፍልዎ ውስጥ ያለ ቡድንም ማወቁን ማረጋገጥ**

**ትክክለኛውን ነገር በማድረግ ላይ ቡድንዎን ማሰልጠን እና ትክክለኛውን ባሕርይ ማወደስ**

**ጭንቀትን/ሀሳቦችን ማጋራትን ማበረታታት፣ እና የሚያካፍሉ ሠራተኞችን መደገፍ**

**ጭንቀትን/ሀሳቦችን በማጋራት ምክንያት ብቀላ አለመኖሩን ማረጋገጥ**

**የውጭ የንግድ አጋሮች**

እሴቶቻችንን ከሚጋሩ አጋሮች ጋር ንግድ መሥራት እንፈልጋለን። ሁሉም የንግድ አጋሮቻችን በደንባችን ውስጥ እንዳሉት ያሉ የንግድ ሥነ ምግባሮች ላይ ግልጽ አቋም እንዲኖራቸው በጣም እናበረታታለን። ስለዚህ ዲያጂዮን ወክሎ የሚሠሩ ማንኛውም አካል የእነዚህ አጋሮች እርምጃዎች ከእኛ ደንብ እና ፖሊሲዎች ጋር የሚስማሙ መሆናቸውን ማረጋገጥ አለበት።

ከንግድ አጋር ጋር በሚኖር ግንኙነት ላይ ኃላፊነት ካለብዎት የእነሱ አቋሞች የእኛን ደረጃዎች የሚያሟሉ መሆናቸውን ማረጋገጥ አለብዎት። ለመመሪያ ገጽ 42ን ይመልከቱ።



# ገለጻ ታማኝነታችን

በዲያጂዮ እና በማኅበረሰቡ ፍላጎት መሠረት ለመራመድ የታመነ

በኃላፊነት መጠጣት  
የድርጅት ምስጢርን መሸጥ  
የጥቅም ግጭቶች



# የጥቅም ግጭቶች

## ሁለቱንም ሁልጊዜም ቢሆን በዲያጂዮ ፍላጎት/ጥቅም ውስጥ የመንቀሳቀስ ኃላፊነት አለብን

የግላችን፣ የቤተሰባችን፣ የፖለቲካ ወይም የሌላ ወገን ጥቅም ለኩባንያው ባለን ታማኝነት ላይ ወይም ዲያጂዮን በመወከል ትክክለኛ ውሳኔዎችን የመወሰን ችሎታችን ላይ ጣልቃ በሚገባበት ወይም በሚጋጭበት ወቅት የጥቅም ግጭቶች ሊፈጠሩ ይችላሉ። ማንኛውንም ከኩባንያው ጥቅም ጋር ሊኖር የሚችል የጥቅም ግጭት በአግባቡ ይታይ እና ትክክለኛው እርምጃ ይወሰድበት ዘንድ ሁሉም ሠራተኞች ልክ እንደታወቀ በዝርዝር እንዲያሳውቁት ዲያጂዮ ይጠይቃል። አብዛኛውን ጊዜ ችግሩን ለመፍታት የጥቅም ግጭቱን ለቅርብ አለቃዎ ብቻ ማሳወቅ በቂ ሊሆን ይችላል። የበለጠ ውስብስብነት ላላቸው ሁኔታዎች ተጨማሪ እርምጃ መውሰድ ያስፈልግ ይሆናል።

### ትክክለኛውን ነገር አድርግ

- የጥቅም ግጭት ሊፈጠርበት የሚችል አጋጣሚ ካለ ራስዎን ወይም ዲያጂዮን ጉዳት ላይ አለመጣልዎን ለማረጋገጥ የሚከተሉትን ማድረግ ይኖርብዎታል፦
  - ሊፈጠር የሚችል የትኛውንም የጥቅም ግጭት ለቅርብ አለቃዎ በፅሁፍ በአፋጣኝ ያሳውቁ
  - ማንኛውንም ያሳወቁትን ነገር እና የተስማማችሁባቸውን እርምጃዎች መዘግጠው ይያዙ
  - አዲስ ሊብሎ የሚችሉ የጥቅም ግጭቶችን ወይም በዲያጂዮ ቅጥር ወቅት ሊፈጠሩ የሚችሉ ነባራዊ ሁኔታዎችን በንቃት ይመልከቱ እና በተፈጠሩበት ቅፅ በትንቢት እነዚህን ወዲያው ያሳውቁ።
- አንድ የሆነ ነገር የጥቅም ግጭት መሆኑን አለመሆኑ ካሳሰብዎት በተለይም የመሰመር ኃላፊ ከሆኑ እና ወደ እርስዎ የቀረበው ጉዳይ የጥቅም ግጭት መሆኑን አለመሆኑ ካሳሰብዎት እባክዎ የትኛውንም ዓይነት ፍቃድ ከመስጠትዎ በፊት የCC እና E ሥራ አስኪያጅዎን፣ የዲያጂዮ የውስጥ ሕግ ባለሙያን ወይም የሰው ኃይል ሥራ አጋርን ያነጋግሩ።

**ጥ** በቡድኔ/በሥራ ክፍሉ ውስጥ ክፍት የሥራ መደብ አለ። ለዚህም የወንድሜ/የእህቴ ልጅ በሚገባ ይመጥናል። ሆኖም ካለን ዝምድና የተነሳ ለመጠቆም ትንሽ ተጨንቄለሁ። ምን ማድረግ አለብኝ?

**መ** የወንድምዎ/የእህትዎ ልጅ ለሥራ መደቡ ብቁ ከሆነ እና ለዲፓርትመንቱ ጥሩ ጭማሪ የሚሆን ከሆነ ይህንኑ ለቅጥር ሥራ አስኪያጁ ወይም ለሚመለከተው የሰው ሃብት /HR/ ሥራ አጋር ማሳወቅ ይኖርብዎታል። ነገር ግን በቅጥሩ ሂደት ውስጥ ምንም ዓይነት ጣልቃ ገብነት ሊኖርዎት አይገባም። የሥራ መደቡም በቀጥታም ሆነ በተዘዋዋሪ እርስዎ የሚመሩት/የሚቆጣጠሩት መሆን የለብዎትም።

**ጥ** ከአንዲት ደንበኛችን ጋር ጥሩ ወዳጅነት መስርቻለሁ - የምንተያየውም እንደ ቤተሰብ ነው። ቤተሰቤ በሴት ልጄ ሠርግ ላይ እንዲገኝ ተጋብዟል። በሠርጉ መገኘት እና ስጦታ ማበርከት እፈልጋለሁ። ያ ትክክል ነው? ለስጦታው ራሴ/ከኪሴ ነው የምከፍለው።

**መ** ብዙውን ጊዜ ሥራ እና የማሳበራዊ ግንኙነቶች ይጋጫሉ። ዋናው ነገር በሁለታችሁ መካከል የጥቅም ግጭትን የሚፈጥር ተግባር ወይም አመለካከት አለመኖሩን ማረጋገጥ ነው። ሠርጉን የሚሳተፉት እና ስጦታ የሚሰጡትን በመወከል ዲያጂዮ ሳይሆን በራስዎት ፍላጎት እና በራስዎት ወጭ መሆኑን ግልጽ ማድረግ አለብዎት። ይህንን ለቅርብ አለቃዎም ማሳወቅ እና መዘገብ መያዝ ይኖርብዎታል።

**ምን ማንበብ እንደሚያስፈልገዎ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት፣**  
[ገጽ 43ን ይመልከቱ](#)

**የጥቅም ግጭት ምንድን ነው?**  
የጥቅም ግጭት ከበርካታ ሁኔታዎች የሚነሳ ሊሆን ይችላል። የጥቅም ግጭቶች ምሳሌዎች እነዚህን ሊያካትቱ ይችላሉ፦

**የጥቅም ግጭት ሊኖረኝ ይችል ይሆን?**  
ከሚከተሉት ጥያቄዎች ለየትኛውም 'አዎ' ብለው ከመለሱ ሊከሰት የሚችል የጥቅም ግጭትን ለቅርብ አለቃዎ ማሳወቅ አለብዎት።

ከዲያጂዮ ጋር ፈክክር ውስጥ የሚያሰገቡ ድርጊቶች/እንቅስቃሴዎች መሳተፍ - ለምሳሌ በሌላ ንግድ/ሥራ ውስጥ መሳተፍ ወይም ሥራዎችን የማከናወን አቅምዎን የሚጎዳ ከዲያጂዮ ውጭ የሆነ ቅጥር መፈጸም በቀጥታም ሆነ በተዘዋዋሪ ከዲያጂዮ ጋር የንግድ ሥራን የሚሰራ ወይም ዲያጂዮ የጥቅም ድርሻ ባለው ድርጅት ውስጥ የገንዘብ ጥቅም መኖር ወይም ገንዘብ የሚያሰገን የሰራ ድርሻ መኖር።

ከዲያጂዮ ደንበኞች፣ አቅራቢዎች፣ የሽርክና ማህበር፣ ወይም ተወዳዳሪዎች ጋር ያለኝ ግንኙነት ታማኝነቴን የተከፋፈለ ወይም አጠራጣሪ አስመስሎ ያሳያልን?  
ይህ ሁኔታ የሥራ/የንግድ ውሳኔዎችን ከዲያጂዮ ፍላጎቶች/ጥቅሞች አንፃር ለመወሰን ያለኝን አቅም ያሳንሰብኛልን?

የቤተሰብ አባልን ወይም ሌላ የቅርብ ግንኙነት ያለዎትን ሰው መቅጠርን ወይም መቆጣጠርን ጨምሮ የሥራ ውሳኔዎችዎ በግል ወይም በቤተሰብ ጥቅም ወይም በወዳጅነት ምክንያት ተጽዕኖ ውስጥ እንዲወድቁ ወይም የወደቁ እንዲመስሉ ማድረግ።

እኔ ወይም ከእኔ ጋር ቅርብ ያለው ሰው በሁኔታው ውስጥ ተሳታፊ በመሆኔ ለመጠቀም ቆሚያለሁ/ቆሚያለሁ?  
ውሳኔዎቼ ጥያቄ ውስጥ የሚወድቁበት ወይም ከዲያጂዮ ፍላጎቶች/ጥቅሞች አንፃር ያልሆኑ ተደርገው የሚታዩበት አጋጣሚ አለን?

ከማንኛውም አቅራቢ፣ ደንበኛ ወይም ተወዳዳሪ፣ ወይም ከዲያጂዮ ጋር ንግድ የሚሠራ ሌላ ኩባንያ ዘንድ የግል ወይም የገንዘብ ጥቅም መቀበል።

እኔ ወይም ከእኔ ጋር ቅርብ ያለው ሰው በሁኔታው ውስጥ ተሳታፊ በመሆኔ ለመጠቀም ቆሚያለሁ/ቆሚያለሁ?  
በዚህ እንቅስቃሴ ውስጥ ያለኝ ተሳትፎ/ሰራዊት በአግባቡ የመሰራት ችሎታዬ ላይ እንቅፋት ሊሆን ይችላል?

ከዲያጂዮ ባልተፈቀደ ሁኔታ የኩባንያውን ንብረት፣ መረጃ ወይም ሀብቶች/ግብዓቶች ለግል ጥቅምዎ ወይም ለሌሎች ጥቅም መጠቀም።





# የንግድ ታማኝነታችን

የዲያጂዮ ዝና ጠባቂዎች

የገበያ ጥናት እና ኢኮኖሚክስ

ስጦታዎች እና መዘናኛዎች

ጉባዔ እና ሙሶና

መንግስታት እና የፖለቲካ አካላት

ሕገወጥ ንግድ

ውድድር ሕገወጥ

የሕገወጥ የገንዘብ ዝውውር እና ታክስ

ማጭበርበርን የማመቻቸት ድርጊት

ማዕቀቦች





# ጉቦ እና ሙስና

## በማንኛውም መልኩ ቢሆንም ጉቦን እና ሙስናን አንታገስም።

የታመነ እና የተከበረ ድርጅት በሚለው ዝናችን/ሰማችን እንኮራለን። በቀጥታም ይሁን በተዘዋዋሪ፣ በሠራተኞችም ይሁን በንግድ አጋሮቻችን፣ ብቻ እኛን ወክሎ ለሚንቀሳቀስ ሰው ምንም ዓይነት ሙስናን አንታገስም። ጉቦዎችን ወይም ሌሎች ያልተገቡ ጥቅሞችን ለንግድ/ለሥራ ጥቅም ምክንያት ብለን አናቀርብም፣ አንሰጥም፣ አንጠይቅም ወይም አንቀበልም። ይህ ክልከለ በጥሬ ገንዘብ ላይ ብቻ ሳይገደብ በማንኛውም ዓይነት ጉቦ ላይ ተግባራዊ ይሆናል።

ሁላችንም ድርጊቶቻችን እንደ ጉቦ ተደርገው እንዳይተረጎሙብን ልዩ ጥንቃቄ ማድረግ አለብን፣ በተለይም በስጦታዎች፣ በመስተንግዶ፣ በመዝናኛ፣ በወጭዎች፣ በደንበኞቻችን ጉዞ፣ በንግድ ማበረታቻዎች፣ በፖለቲካዊ መዋጮዎች፣ በበጎ አድራጎች ልገሳዎች፣ በማግባባት እና በስፖንሰርሽፕ ዘርፎች። እንዲሁም ከንግድ አጋሮቻችን እና ከመንግስት ባለስልጣናት ጋር የሚኖሩን ግንኙነቶች ለDiageo የጉቦ ወይም የሙስና አደጋዎች የማይፈጥሩ መሆናቸውን ማረጋገጥ አለብን።

ሁሉንም የገንዘብ እንቅስቃሴዎች በእውነት እና በትክክል በአካውንቲንግ እና የፋይናንስ መዝገብ ውስጥ መመዝገብ እጅግ አስፈላጊያችን ነው።

ጉቦ እንዲሰጡ ወይም እንዲቀበሉ ከተጠየቁ እንቢ ማለት አለብዎትት - እና በአስቸኳይ ለDiageo የውስጥ ጠበቃ/የሕግ ባለሙያ ወይም በSpeakUp በኩል ያሳውቁ።

### ትክክለኛውን ነገር አድርግ

- የሚከተሉትን ማድረግ ይኖርብዎታል፡-
  - 'ክፍያዎችን ማመቻቸት' (ማለትም፣ መደበኛ የመንግስት ተግባር የሆነ ነገር ለማፋጠን ትንንሽ ክፍያዎችን መክፈል)፣ ወይም ለዲያጂዮ የንግድ ጥቅም ለማስገኘት ሲባል ሌላ ዓይነት ያልተገባ ክፍያን ጨምሮ ጉቦዎችን በፍጹም አለማቅረብ፣ አለማጽደቅ ወይም አለመቀበል
  - ሁልጊዜም የስጦታ እና መዝናኛ ሕጎችን እና የፀረ-ጉቦ እና የፀረ-ሙስና ዓለም አቀፍ ፖሊሲዎችንን መከተል
  - ሁሉም ሂሳቦች እና የሂሳብ መዝገቦች የተሟሉ እና ትክክል መሆናቸውን ማረጋገጥ፣ ማለትም እያንዳንዱ እንቅስቃሴ በግልጽ የሚዛመድ መሆኑን እና ያልተገለጹ፣ ያልተመዘገቡ ወይም ግልጽ ባልሆነ ሁኔታ የተገለጹ እንቅስቃሴዎች አለመኖራቸውን ማረጋገጥ
  - ለአንድ የመንግስት ባለስልጣን ወይም ማንኛውም ሌላ የንግድ አጋር የሚጠየቅ የቱንም ያህል ዋጋ ያለውን የገንዘብ (ካሽ) ክፍያ ጥያቄ ለዲያጂዮ የውስጥ ጠበቃ/የሕግ ባለሙያ ይላኩ/ያማክሩ።
  - ከየትኞቹም የንግድ አጋሮቻችን ለግል ጥቅም ምንም ዓይነት ክፍያ አይጠይቁ
  - ዲያጂዮን ወክለው ከንግድ አጋር ጋር የንግድ ግንኙነት ከመመስረት በፊት በእኛ የንግድ አጋርዎን ይወቁ (Know Your Business Partner) (KYBP) ፕሮግራም ውስጥ ያሉትን ቅደም ተከተሎች ይከትሉ እና የንግድ አጋር ጉቦ ወይም ሙስና ድርጊት ውስጥ የመሳተፍ ስጋት የማያመጣ መሆኑን ይተማመኑ
  - ለተጨማሪ መረጃ የበጎ አድራጎች አስተዋጽኦዎችን (ገጽ38)፣ የመንግስት እና የፖለቲካ አካላትን (ገጽ18) እና ስጦታዎች እና መዝናኛን (ገጽ15) የሚመለከቱትን የደንባችን ክፍሎች ይመልከቱ።

**ጥ** ምርቶቻችን በጉምሩክ በኩል ለማውጣት እኛል ዘንድ ለአንድ የጉምሩክ የበታች ሠራተኛ የተወሰነ ትንሽ ገንዘብ መክፈል እንዳለብን ተነግሮን ነበር። እቃዎቻችን በተቻለ ፍጥነት ለደንበኛ ለማቅረብ በጣም አጣጣሪ ሁኔታ ውስጥ ነው የምንገኘው፣ የሀገሩን ሕግም አይደረግም። ምን ማድረግ አለብን?

**መ** ዲያጂዮ የመንግስት ባለስልጣናት መደበኛ የሥራ ኃላፊዎቻችንን ተግባራትን እንዲያከናውኑ ገንዘብ አይከፍልም። የእንግሊዝ የፀረ-ሙስና ሕግ ጥያቄው የቀረበው የትም ቢሆን የትም ሥራ ማቀለጠፊያ ወይም ማሳሰቢያ በማለት ጉርሻ መክፈልን ሕግ ወጥ ድርጊት እንደሆነ ይንግግላል። ስለዚህ ሕግ ወጥ ባልሆነባቸው ሀገሮች ውስጥም እንኳ እንዲህ ዓይነት ክፍያዎችን እንዳንፈጽም በጥብቅ ተከልክለናል። እቃዎቻችን ለማውጣት የሚቻልባቸው አማራጮችን ለመወሰን ከአለቃዎ ወይም ከዲያጂዮ የውስጥ ጠበቃ (የሕግ ባለሙያ) ጋር ይነጋገሩ።

**ጥ** ከአንድ የውጭ መንግስት ማግኘት የሚያስፈልጉንን ፈቃዶች ለማግኘት የሚቻልበት የተሻለው መንገድ ጉዳዮችን ተከታትሎ የሚያስፈጽም አማካሪን መቅጠር እንደሆነ ተነግሮኛል። አንድ አማካሪ ተገናኝቼ \$50,000 የቅድሚያ ክፍያ ጠይቃኛለች። ፍቃዶቹን አስካገኘን ድረስ በዚህ ገንዘብ ምን ልታደርግበት እንደምትችል መጨነቅ ያስፈልገኛልን?

**መ** አዎ፣ ማንንም ሰው ዲያጂዮ ወክሎ ከመንግስት ባለስልጣን ጋር እንዲነጋገር/እንዲደረደር ከማድረግም በፊት በዚያ ሰው ላይ አስፈላጊው ጥንቃቄ እና ማጣራት መደረጉን የማረጋገጥ ኃላፊነት አለብዎት። አማካሪው ከመቀጠሩ በፊት አስፈላጊው ማጣራት ይካሄድ ዘንድ እና ተገቢ የኮንትራት ስምምነቶች ይዘጋጁ ዘንድ የዲያጂዮ የውስጥ ጠበቃ/የሕግ ባለሙያን ያነጋግሩ።

**ምን ማንበብ እንደሚያስፈልግዎ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት፣ ገጽ 43ን ይመልከቱ**

ለደንባችን ዓላማ የመንግስት ባለስልጣን (GO) ማን ነው?

ወታደሮችን እና ፖሊሶችን ጨምሮ በማንኛውም ደረጃ ላይ የሚገኙ ሁሉም የመንግስት ዘርፎች ባለስልጣናት እና ሠራተኞች።

የበጎ አድራጎት ድርጅቶችን ጨምሮ በመንግስት ባለቤትነት የተያዙ ወይም በመንግስት ቁጥጥር ሥር የሆኑ ድርጅቶች እና ማንኛውም በመንግስት ገንዘብ የሚደግም የአልኮል መጋዘን ወይም ሚዲያ ባለስልጣናት እና ሠራተኞች።

የኤምባሲ ሠራተኞችን ጨምሮ ህዝባዊ ዓለም አቀፍ ድርጅቶች (ለምሳሌ የተባበሩት መንግስታት ድርጅት) ሠራተኞችና ባለሙያዎች።

ከላይ ከተዘረዘሩት የትኛውንም በመወከል የሚንቀሳቀስ ማንኛውም ግለሰብ።

የፖለቲካ ፓርቲ ባለስልጣናት፣ ሠራተኞች እና ለፖለቲካ ቢሮ የሚወደደሩ እጩዎች።

የንጉሳዊ ቤተሰብ አባላት።

በሐገራዊ ሕግ እንደ 'የመንግስት ባለስልጣናት' ተብለው የተመደቡ ግለሰቦች።

'የፖለቲካ ተጋላጭ ግለሰቦች' ማለትም፣ ጊዜያዊ እና ቀደምት 'የመንግስት ባለስልጣናት'፣ የቤተሰብ አባላት (ማለትም ባለቤት፣ አጋሮች፣ ልጆች እና ባለቤቶቻቸው ወይም አጋሮች፣ ወይም ወላጆች) እና የእነዚህ ግለሰቦች በማሕበራዊ ሆነ በስራ ሕይወት የታወቁ የቅርብ ጓደኞቻቸው።





# ውድድር

ነፃ እና ፍትሃዊ የውድድር መንፈስን በመላው ዓለም ለማስፋፋትና ለመጠበቅ ያለሙ ሕጎችን በሙሉ ማክበር አለብን።

የስኬት ነጻነቱን ሁላችንም እንፈልጋለን - ነገር ግን ሁልጊዜም ስኬት መምጣት ያለበት በሕግ አግባብ እና በዓላማችን እና እሴቶቻችን ጋር በተጣጣሙ መልኩ ነው። በብዙ ሀገሮች ውስጥ ከተወዳዳሪዎች፣ ከደንበኞች፣ ከአከፋፋዮች እና ከሦስተኛ ወገኖች ጋር የሚኖሩ ጉዳዮችን የውድድር ወይም የፀረ-መተማመን ሕጎች ይቆጣጠራሉ/ይዳኛሉ። የውድድር ሕጎች ከገበያዎ ውጭ የሚከሰቱ ሥነ ምግባሮችንም ሊሸፍኑም ይችላሉ።

## ትክክለኛውን ነገር አድርግ

- የሚከተሉትን ማድረግ ይኖርብዎታል፡-
  - በገበያዎ ውስጥ የሚተገበሩ የውድድር ሕጎች ጋር ራስዎን ያስተዋውቁ፣ እና በተጠራጠሩ ጊዜ የ የዲያጂዮውስጥ ጠበቃ/የሕግ ባለሙያን ተቀባይነት ስላላቸው ነገሮች ምክር ይጠይቁ።
- የሚከተሉትን ማድረግ ፈጽሞ የለብዎትም፡-
  - ዋጋዎችን ወይም ሌሎች ውሎችን ለመወሰን፣ የምርት መጠንን ለመገደብ፣ ድንበሮችን ወይም ምርቶችን ወይም ደንበኞችን ለመከፋፈል ወይም ከማንኛውም ደንበኛ አልያም አቅራቢ ጋር ግብይትን ስለ ማቋረጥ ከተወዳዳሪዎች ጋር መስማማትም ሆነ መወያየት የለብዎትም
  - ለምሳሌ እንደ ዋጋ አወሳሰን፣ ወጭዎች፣ የትርፍ ህዳግ፣ የንግድ ውሎች፣ የገቢያ ልማት እቅዶች ወይም አዲስ ምርትን ማስመረቅ ያሉ ምስጢራዊ የንግድ መረጃዎችን ከተወዳዳሪዎች ጋር መወያየት የለብዎትም
  - በደንበኛ ላይ ወይም በአንድ የንግድ ጉዳይ፣ ለምሳሌ ማስተዋወቅ፣ ላይ አንድ የጋራ አቋም ለመያዝ ለመወያየት ወይም ለመስማማት አንድ የንግድ ማሳበርን እንደ መድረክ መጠቀም የለብዎትም።

እንዲህ ዓይነት ባሕርይ ያለው የሆነ ነገር በሚነሳበት ጊዜ እርስዎ ካሉበት፣ ስብሰባውን ለቅቀው መውጣት ወይም ውይይቱን ማቋረጥ እና ለዲያጂዮ የውስጥ ጠበቃ/የሕግ ባለሙያ ወዲያውኑ ማሳወቅ ይኖርብዎታል።

**ጥ** አንድ የሥራ ባልደረባዬ ከዚህ ቀደም ለአንድ ተወዳዳሪ ድርጅት ትሠራ ነበር። እስካሁን የቀድሞ ድርጅቷን የዋጋ አወጣጥ ስልት፣ ለሚቀጥለው ዓመት ለመጠቀም በግል ላገቶች ኮምፒውተር ላይ መኖሩን እና እኔ ማየት የምፈልግ እንደሆነ ጠየቀኝ። ምን ማድረግ አለብኝ?

**መ** የተወዳዳሪ ድርጅት የዋጋ አወጣጥ ስልትን በተመለከተ መወያየት እና ምንም ዓይነት መረጃ መቀበል እንደማይችሉ እና መረጃውም በዲያጂዮ ውስጥ ለማንም መሰጠት/መገለጽ እንደሌለበት ያስረዷት። አግባብነት ያለው ከሆነ ማድረግ የሚገባችሁን ለመወያየት እራስዎና የሥራ በልደረባዎ የሚገኙበት ከአለቃዎ ወይም ከዲያጂዮ የውስጥ ጠበቃ/የሕግ ባለሙያ ጋር የሚደረግ ስብሰባን ያመቻቹ።

**ጥ** አዲስ ምርትን ለማስመረቅ ከአንድ የችርቻሮ ሻጭ ደንበኛ ጋር ባደረግሁት ስብሰባ ላይ ደንበኛው በኮምፒውተር ላይ የእያንዳንዱን ተወዳዳሪ የቀጣይ ዓመት የማስተዋወቂያዎች እቅድ ዝርዝር መረጃን የያዘ ፋይል ከፍቶ አሳየኝ። ምን ማድረግ ይኖርብኛል?

**መ** የተወዳዳሪን የንግድ ምስጢራዊ መረጃን ማየት ለእርስዎ ተገቢ እንዳልሆነ ለደንበኛዎ ይነገሩት፣ እናም ፋይሉን እንዲዘጋው ይጠይቁት። ይህን ጉዳይ ለዲያጂዮ የውስጥ ጠበቃ/የሕግ ባለሙያ ወዲያውኑ ሪፖርት ያድርጉ እና ስለእዩት ነገር ምንም ማስተዋወቂያ አይያዙ ወይም ዝርዝሩን በዲያጂዮውስጥ ላለ ለሌላ ማንም ሰው እንዳያሳውቁ።

ማንበብ ስለሚያስፈልግዎ ነገር ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት ፲፱43 ን ይመልከቱ

### ከተወዳዳሪዎች ጋር መሥራት

የውድድር መረጃን በመሰብሰብ ሂደት ውስጥ ሁልጊዜም የዲያጂዮን ውድድሩ ይወቁ መመሪያዎችን (Diageo Know the Competition Guidelines) ይከተሉ።

ከተወዳዳሪዎች ምስጢራዊ የሆነ የንግድ መረጃ አይጠይቁ ወይም አይቀበሉ።

በተመሳሳይም፣ የተወዳዳሪዎችን ምስጢራዊ የሆነ የንግድ መረጃን ከደንበኞች ወይም ከሌሎች ሦስተኛ ወገኖች አይጠይቁ ወይም አይቀበሉ።

ሆኖም ግን በዋጋ ድርድር ጊዜ ከሆነ፣ ደንበኛው በራሱ ፈቃድ የተወዳዳሪን ዋጋ አወሳሰን (ለምሳሌ፣ 'Absolut hSmirnoff በ510 ይረክሳል' በማለት) በሚያወዳድርበት ጊዜ ያን መረጃ ሊጠቀሙበት እና ሊይዙት ይችላሉ።

### ከደንበኞች ጋር መሥራት

የአንድ ደንበኛን ውል/ስምምነቶች ከሌላ ደንበኛ ጋር ፈጽመው አይወያዩ። እንዲሁም ደንበኞችን ምስጢራዊ የሆነ የንግድ መረጃን ለተወዳዳሪ ለማስተላለፍ ፈጽመው አይጠቀሙ።

በችርቻሮ ዋጋዎች ላይ መስማማት፣ ዝቅተኛ የችርቻሮ ዋጋን መወሰን ወይም የተሰጡ የዋጋ ዝርዝሮችን እንዲከተሉ ለደንበኞች ጉርሻ/ማበረታቻ መስጠት በብዙ አገራት ሕገ-ወጥ ተግባር ነው።

እንደዚሁም በብዙ አገራት አቅራቢዎች እንደ ብቸኛነት ያሉ ገደቦችን እንዳያስቀምጡ ወይም የደንበኛን መልሶ የመሸጥ አቅም መወሰን ያሉ ተጽኖዎችን እንዳያደርጉ ይከለክላሉ።

ባለማወቅ እንዳይጥሷቸው በእርስዎ የገበያ ቦታ ውስጥ ያሉ ሕጎችን እና ደንቦችን ማወቅዎን ያረጋግጡ።



# ሕገወጥ የገንዘብ ዝውውር እና ታክስ ማጭበርበርን የማመቻቸት ድርጊት

## የሕገወጥ የገንዘብ ዝውውርን እና የታክስ ማጭበርበርን ድርጊትን ለመቀነስ በኃላፊነት እንሰራለን

ሕገ ወጥ የገንዘብ ዝውውር ወንጀል በሕገ ወጥ መንገድ ከተለያዩ ምንጮች የተገኘ ገንዘብን በሕጋዊ መንገድ የተገኘ ሁለት ለማስመሰል የማድረግ ሂደት ነው። ታክስ ማጭበርበር፣ ታክስ ያለመክፈል ሕገወጥ ተግባር ነው። ታክስ ማጭበርበርን የማመቻቸት ድርጊት፣ አንድ ግለሰብ ወይም ድርጅት ታክስ እንዲያጭበረበር የማስደረግ የሶስተኛ ወገን ተግባር ነው። አጠራጣሪ የሆኑ ግብይቶችንና ጥያቄዎችን እና በሌሎች የሚደረጉ ሕገወጥ እንቅስቃሴዎችን በንቃት በመከታተል ዲያጂዮን መጠበቅ እና በሌሎች በሕገወጥ መንገድ ገንዘብ ዝውውር ወይም የታክስ ማጭበርበርን ማመቻቸት ድርጊት ተባብሮ አለመሆናችንን ማረጋገጥ አለብን።

- ትክክለኛውን ነገር አድርግ**
- የሚከተሉትን ማድረግ ይኖርብዎታል፡-
    - በወንጀል የተገኘ ገንዘብ ወይም ንብረትን ህጋዊ አስመስሎ ማቅረብን ለመከላከል እና የታክስ ማጭበርበርን ያለመተባበር አለማቀፍ ፖሊሲ እና የንግድ አጋርዎን የማወቁያ መስፈርቶች በሚለው ውስጥ የተዘረዘረውን የደንበኛዎን ይወቁ እና የንግድ አጋርዎን ይወቁ የሚለውን ሂደቶች ይከተሉ።
    - የደንበኛዎን ወይም የገዥዎን ዝርዝሮች፣ ሁኔታዎች፣ ወይም ማብራሪያዎች አስመልክቶ ያለ የትኛውንም ለውጥ ያጠቃ። እና ይህን መረጃ ለውስጣዊ የፋይናንስ ቡድን ይስጡ
    - አስፈላጊውን የገደብ ማረጋገጫዎች ያሟላላቸው ደንበኞች ወይም የንግድ አጋሮች ጋር ብቻ ስራ ይሰሩ (ገደቦችን በገፅ23 ይመልከቱ)
    - አንድ ደንበኛ ወይም አቅራቢ በሕገወጥ የገንዘብ ዝውውር ወይም በታክስ ማጭበርበር ውስጥ መሆኑን የሚጠቁም የትኛውም ቀይም ምልክት ወዲያውኑ ለዲያጂዮ የውስጥ ሕግ ጠበቃ ሪፖርት ያድርጉ።

ለሕገወጥ የገንዘብ ዝውውር ወይም የታክስ ማጭበርበር ያለ ቀይ ምልክት

- እንደ እነዚህ፣ አንድ የንግድ አጋር ሊያደርጋቸው የሚችሉ፣ አጠራጣሪ ግብይቶችን አስመልክቶ በጣም በንቃት ማየት አለብን።
- ያለምንም በቂ ምክንያት፣ የግልም ሆነ የንግድ የኋላ መረጃን ማቅረብ የማይፈልግ
  - በጥሬ ገንዘብ ለመክፈል መፈለግ
  - ለተጠየቀው ለዚያ ክፍያ፣ ተጨማሪ መጠን ወይም በሌላ የገንዘብ ምንጫ መክፈል የሚፈልግ
  - ከዋና የስራ ወይም የታክስ መኖሪያ ቦታው በተለየ ስፍራ ላይ ከተመሰረተ
  - ስራ ከሚከናወነበት በተለየ በሌላ ሃገር ወዳለ ከሃገር ውጭ ገለ አካውንት ወይም የገንዘብ አካውንት ገንዘብ መቀበል ወይም ክፍያ መክፈል የሚፈልግ ከሆነ
  - በሶስተኛ ወገን አማካይነት ወይም ከብዙ የገንዘብ አካውንቶች፣ ገንዘብ መቀበል ወይም ክፍያ መክፈል የሚፈልግ ከሆነ

**ጥ** ከደንበኞቻችን እንዲ ጥሬ ገንዘብ እና ቼኮችን አጣምሮ በመጠቀም ከተለያዩ ሂሳቦች መክፈል ይችላል እንደሆነ ጠይቋል። ይህ ትክክል ነው?

**መ** በዚህ እንቅስቃሴ ውስጥ ጥንቃቄ ማድረግ ይኖርብዎታል። አጠራጣሪ ይመስላል እናም ሕገ ወጥ የገንዘብ ዝውውርን ሊያመለክት ይችላል። ዲያጂዮ የሦስተኛ ወገን ቼኮችን መቀበል እንደሚችል ያስታውሱ። ለደንበኛው መልስ ከመስጠትዎ በፊት የዲያጂዮን የውስጥ ጠበቃ/የሕግ ባለሙያን ምክር ይጠይቁ።

**ጥ** ከአከፋፊ ወኪሎቻችን እንዲ በሕገ ወጥ የገንዘብ ዝውውር ወንጀል ተከሶ እንደተፈረደበት ጥቆማ ደርሶኛል። ምን ማድረግ ይኖርብኛል?

**መ** ለዲያጂዮ የውስጥ ጠበቃ/የሕግ ባለሙያ ወዲያውኑ ያሳውቁ እና ከዚህ አከፋፊ ጥቆማ መቀበልን ያቁሙ። ዲያጂዮ በሕገ ወጥ የገንዘብ ዝውውር ወንጀል ተከሶው ለተፈረደባቸው ሰዎች ወይም አካላት አይሸጥም።

**ጥ** ያዌ አንድ አከፋፊ ለ A&P ኢንቨስትመንቶች ከማከፋፈያ የውል ክልል ውጪ ባለ የባንክ አካውንት እንዲከፈለው ጠየቀ። ለዚህ መስማማት አችላለሁ?

**መ** ልስ አይቻልም፣ ምክንያቱም መቻል አለመቻሉን እና የሚሆን ከሆነም፣ አንድ ከዚህ ደንበኛ ጋር ያለውን የንግድ ግንኙነት መቀጠል እንደሚቻል ለመምከር፣ ሁሉንም ጠቃሚ መረጃዎችን ለዲያጂዮ የውስጥ የሕግ ጠበቃ ወዲያውኑ ሪፖርት ማድረግ ያለብዎ ጉዳይ ነው።

**ማንበብ ስለሚያስፈልግዎ ነገር የበለጠ መረጃ ለማግኘት ፲፬ 43 ይመልከቱ**

# ማዕቀቦች

## ከአለምአቀፋዊ ማዕቀቦች እና ሌሎች የንግድ ክልከላዎች ጋር እንስማማለን

በዲያጂዮ የማዕቀብ አለምአቀፍ ፖሊሲ በዝርዝር እንደተቀመጠው ስራ በሚሰሩበት ወቅት፣ አለምአቀፋዊ ማዕቀቦችን እና ሌሎች የንግድ ክልከላዎችን አስመልክቶ ከሁሉም ተግባራዊ ሕጎች እና ደንቦች ጋር በመስማማት፣ ቀጣይ የሆነ የልማት እርምጃዎች መካሄዳቸውን ከግምት ማስገባት አለብን።

ማዕቀቦች እና የንግድ ክልከላዎች የተቀመጡት የተባበሩት መንግስታት፣ የአውሮፓ ሕብረት እና የዩኤስ የሐብት ዲፓርትመንት የውጭ ቋሚ ሐብቶች ቁጥጥርን ጨምሮ ዕውቅና በተሰጣቸው ባለስልጣናት ነው። ማዕቀቦች ብዙ የውጭ ፖሊሲ እና የሃገራዊ የደህንነት ዓላማውን ለማሳካት፣ ከአንዳንድ ሃገራት እና/ወይም ዜጎቻቸው ጋር ያለን የንግድ ግንኙነት ለመከልከል ወይም ለመገደብ ታቅደው የተሰሩ ናቸው። ማዕቀቦች የፋይናንስ ማዕቀብ፣ ቋሚ ንብረት ዕገዛ፣ የጉዞ ዕገዳ እና የማስገባት/የማስወጣት ዕገዳን ጨምሮ ልዩ ልዩ አይነት ቅርፆችን ሊይዙ ይችላሉ።

ከግለሰቦች፣ ከተቋሞች፣ ከመንግስት ወይም ሃገራት ጋር በቀጥታም ሆነ በተዘዋዋሪ መንገድ የምንሰራው የንግድ ስራ ነባራዊ የማዕቀብ ፕሮግራሞችን የሚጥስ ከሆነ መስራት የለብንም። ስለዚህ የደንበኞቻችንን፣ የአቅራቢዎቻችንን እና የሌሎች የንግድ አጋሮቻችንን ማንነት ማወቅ በጣም ቁልፍ ነገር ነው።

## ትክክለኛውን ነገር አድርግ

- የሚከተሉትን ማድረግ ይኖርብዎታል፡-
  - አንድ የንግድ አጋር፣ ትክክለኛ ምንነታቸው ሳይረጋገጥ እና በማዕቀብ ማጣሪያው መመርመሪያ በደንበኛህን ዕውቅ/የንግድ አጋርህን ዕውቅ በሚለው ፕሮግራሞች ሳይጣሩ በፊት በምንም ሁኔታ ግንኙነት አይመስርቱ።
  - ከማዕቀብ ማጣሪያ ሂደቱ የሚመነጨ የትኛውም 'ጥቆማዎች' ወይም ቅሬታዎች ወዲያውኑ ለዲያጂዮ የውስጥ የሕግ ጠበቃ እና/ወይም ለማዕቀብ መመዘኛ ባለሙያ ያሳውቁ
  - ማዕቀብ በተጣለበት ሃገር ንግድ እየሰሩ ከሆነ ወይም ንግድ ለመስራት እያሰቡ ከሆነ ለዲያጂዮ የውስጥ የሕግ ጠበቃ እና/ወይም ለማዕቀብ መመዘኛ ባለሙያ ያሳውቁ።

**ጥ** ማዕቀብ በተደረገበት አገራዊ አገር ውስጥ የተወሰነ ተዛማጅነት የሌለው ንግድ የመሥራት ፍላጎት ያለው አዲስ አከፋፊ ጋር የመሥራት እድል አለን። ምን ማድረግ ይኖርብኛል?

**መ** ልስ አከፋፊዎ ደንበኛህን ዕውቅ/የንግድ አጋርህን ዕውቅ በሚለው ሂደት የማዕቀብ ማጣሪያውን ማለፊን አረጋግጥ እና ለዲያጂዮ የውስጥ የሕግ ጠበቃ እና/ወይም ለ ASCO ወዲያውኑ እንዴት መቀጠል እንዳለብን እንዲያማክሩ አሳውቅ።

**ጥ** ያዌ ከደንበኞቼ አንዱ የማዕቀብ ዝርዝር ውስጥ ከመጡ ምን ማድረግ አለብኝ?

**መ** ልስ የማዕቀብ ማጣሪያው መሳሪያ ነባራዊ ደንበኛዎን በማዕቀብ ዝርዝር ላይ ከጠቀሰው፣ ወዲያውኑ ከእነርሱ ጋር ያለዎትን ንግድ በማቆም፣ ለዲያጂዮ የውስጥ የሕግ ጠበቃ ወይም/እና ለ ASCO ማሳወቅ አለብዎ።

**ማንበብ ስለሚያስፈልግዎ ነገር የበለጠ መረጃ ለማግኘት ፲፬43 ይመልከቱ**



የንግድ ተማኝነታችን



# ሰዎቻችን

እርስ በርስ ዋጋ መሰጠት  
እና ሌሎችን ማክበር

ጤና፣ ደህንነት እና ግላዊ ደህንነት  
መድልዎ እና ኑግሳ  
ሰብአዊ መብቶች



# ሰብዓዊ መብቶች

## ለሰብዓዊ መብቶች እና ለህብረተሰብ አዎንታዊ አስተዋጽኦ ማበርከት እንፈልጋለን።

በምንሠራው ማንኛውም ሥራ ላይ ዓለም አቀፍ የሰብዓዊ መብቶች መለኪያ ደረጃዎችን የማክበር እና የማሳልበት ኃላፊነት እንዳለብን እናውቃለን። ዲያጂዮ በተባበሩት መንግስታት የንግድ እና የሰብዓዊ መብቶች መመሪያ መርሆዎች መሠረት ለመንቀሳቀስ ቁርጠኛ ነው። ፖሊሲዎቻችን በአለም የሰራ ድርጅት ዐቢይት የሰራ መርሆች እና መብቶች አዋጅ፣ የልጆች መብቶች እና የንግድ መርሆዎች፣ የUN ንግድን ማክናወጃ አለምአቀፍ መሰረቶች፣ የUN ሴቶችን የማብቃት መርሆዎች እና እኛ ፈራሚዎች የሆንንበት የUN አለምአቀፍ ተፅዕኖ።

### ትክክለኛውን ነገር አድርግ

የሚከተሉትን ማድረግ ይኖርብዎታል፡-

- ሁሉንም በክብር እና በአክብሮት ያስተናግዱ
- የባህል እና የግል ብዝሃነትን ያክብሩ
- መድልዎ፣ ጉዳት ወይም ዛቻ ያለበት ባህርይ፣ ትንታኔ፣ ወይም ጉልበትነትን አለመታገስ
- እንደ ደመወዝ/የቀን ክፍያ እና የሥራ ሰዓት ሕጎች ያሉ መሠረታዊ የሰብዓዊ መብቶችን በመጣስ፣ ወይም የልጆች ብዝበዛን የሚፈቅድ፣ ወይም የሠራተኛ ሕብረት የመቀላቀል ወይም ያለመቀላቀል ምርጫን ባለማክበር የሚታወቅ ወይም የሚጠረጠር ማንኛውም ሰው ጋር እያወቁ አብረው አለመሥራት
- አጋሮች፣ አቅራቢዎች ወይም አብረዋቸው የሚሰሩ ሌሎች ሦስተኛ ወገኖች ሰብዓዊ መብቶችን በተመለከተ ተመሳሳይ መለኪያ ደረጃዎችን እንዲከተሉ እና በእኛ ከአቅራቢዎች ጋር ያለ አጋርነት ዓለም አቀፍ ደረጃ መርሆች ውስጥ እንዲሰሩ መጠየቅ።

**ጥ** ከአቅራቢዎቻችን እንዲ በቂ የሆነ የሠራተኛ ደመወዝ/ የቀን ክፍያዎችን እንደማይከፍል አውቁያለሁ። ከዚህ አቅራቢዎችን ጋር ያለን ውል የሚከለሰው ገና የሚቀጥለው ዓመት ነው፣ ግን ጉዳዩን መተው አልፈልግም። ምን ማድረግ ይኖርብኛል?

**መ** ዲያጂዮ አቅራቢዎቹ እና የንግድ አጋሮቹ በኢንዱስትሪያቸው ውስጥ ለሠራተኞቻቸው በቂ ደመወዝ/ የቀን ክፍያ እንዲከፍሉ ይጠብቃል። ሥጋትዎን ለአለቃዎ እና ለግዢ ቡድን በማጋራት ተገቢ በሆነ እርምጃ ላይ ተስማሙ።

**ምን ማንበብ እንደሚያስፈልግዎ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት፣**  
[ገጽ 44ን ይመልከቱ](#)



# ሐብቶቻችን እና መረጃዎቻችን

እንደ ባለቤት መንቀሳቀስ

የመረጃ አያያዝ እና ጥበቃ

የመረጃ ግላዊነት እና የግል መረጃ

የኩባንያ ንብረት እና ሃብቶች

የንግድ መዛግብት



# የመረጃ አያያዝ እና ጥበቃ

## ሁላችንም የዲያጂዮ መረጃን የመጠበቅ እና በአግባብ የመያዝ ኃላፊነት አለብን

የዲያጂዮ መረጃ ውድ ሁብት ነው። እናም ሁላችንም ልንጠብቀው እና በሚገባ ልናስተዳድረው ያስፈልጋል። ምስጢራዊ ወይም በከፍተኛ ደረጃ ምስጢራዊ የሆነ መረጃ ከዲያጂዮ ውጭ ከወጣ፣ በውድድራችን ላይ ሊጎዳን፣ የፋይናንስ ውጤቶቻችን ሊጎዳ እና ጥሩ ስማችን/ዝናችን ሊያጠፋ ይችላል። ምስጢራዊ መረጃን ለውጫዊ የቢዝነስ አጋር አሳልፈን በሰጠንበት ሁኔታ መጠበቅ እና በአግባቡ ማስተዳደር አለብን።

### ትክክለኛውን ነገር አድርግ

- የሚከተሉትን ማድረግ ይኖርብዎታል፦
  - ጠንካራ የይለፍ ቃል መጠቀም እና እነዚህን እና የተገልጋይ መለያዎቻችንን በአስተማማኝ ሁኔታ እና በሚስጥር ይያዙ
  - በይፋ/በሕዝብ ጎራ ያልሆኑ ሁሉንም የዲያጂዮ መረጃዎችን፣ በአኛ የመረጃ ምደባ እና አያያዝ መመሪያዎቻችን ውስጥ በተገለጸው መሠረት አጠቃላይ፣ ምስጢራዊ ወይም በከፍተኛ ሁኔታ ምስጢራዊ በማለት መመደብ
  - ሚስጥራዊ ወይም ከፍተኛ ሚስጥራዊ ሆኑ መረጃዎችን ስራቸውን ለመስራት ለሚያስፈልጋቸው ሰዎች ወይም ሚስጥራዊ የሆነው መረጃ ትክክለኛ ተጠቃሚ ለሆኑ ሰዎች ብቻ በመስጠት፣ ይህም ትክክለኛው የቁጥጥር መንገድ እንዳለው ያረጋግጡ
  - በመረጃ አድራሻ መመሪያዎች መሰረት ሁሉንም መረጃዎች፣ ሚስጥራዊ ወይም ሌሎች፣ በተጠናቀቀ፣ በሚለይ እና ሲፈለግ በሚገኝበት መልኩ፣ በመያዝ፣ ከስራዎ ወይም ከገበያ የመረጃ ጎብረት ቆጠራ አኳያ በጥንቃቄ ያስወግዱ
  - እንደ (ለምሳሌ አየርማሪፊያ ወይም የባቡር ጣቢያዎች)፣ ያሉ የሕዝብ መሰብሰቢያ ቦታዎች በሚሆኑበት ጊዜ፣ መረጃ የመጋለጥ ስጋት ላይ ሊሆን የሚችል ከሆነ፣ ሚስጥራዊ የሆኑ ነገሮች ላይ አይሰሩ፣ እናም ትክክለኛው የዋይ-ፋይ አድራሻ እንዳልዎት ለማረጋገጥ ባለሙያውን ትክክለኛውን የኔትወርክ ስም፣ እና ይለፍ ቃል ይጠይቁ
  - ሰዎች ኩባንያውን በሚቀላቀሉበት፣ በሚዛወሩበት ወይም በሚለቁበት ጊዜ መረጃን የመድረስ መስፈርቶች በትክክል መሰጠታቸው፣ መለወጣቸው ወይም መወገዳቸውን በልዩ ጥንቃቄ ማረጋገጥ።

**ጥ** ያለባለስልጣን ፈቃድ መረጃ ተደርሷል/ተገኝቷል ብዬ አምናለሁ። ምን ማድረግ ይኖርብኛል?

**መ** ሁሉም የመረጃ ደህንነት ሥጋቶች/ክስተቶች ወዲያውኑ በ [ncsi@diageo.com](mailto:ncsi@diageo.com) ሪፖርት መደረግ ይኖርባቸዋል። የኮምፒዩተር ደህንነት ጉዳይ ምላሽ ሰጪ ቡድን፣ ጉዳዩን ለመመርመር እና በቁጥጥር ስር ለማዋል የክትትል ሂደት ያስጀምርና፣ ስጋቱን በጥሩ ሁኔታ ለመቆጣጠር የሚያስፈልገውን ተጨማሪ እርምጃ ይወስዳል። የግል መረጃ በተጋለጠበት ጊዜ፣ በአጭር ጊዜ ገደብ ውስጥ ለምሳሌ 72 ሰዓታት ውስጥ ማሳወቂያ የመላክ የቁጥጥር ግዴታዎች ስላሉብን፣ ወዲያውኑ ሪፖርት ያድርጉ።

**ጥ** በሚቀጥሉት ጥቂት ሳምንታት ውስጥ በጣም ብዙ እንዳይሆኑ እና ላይኛውን ለመውሰድ አልፈልግም። በአንተርኔት የግል አሜሪካን ማየት እንደምችል አውቃለሁ። ስለዚህ በዲያጂዮ አሜሪካ ውስጥ ሁሉንም አሜሪካን ወደ ግል አሜሪካ በራሱ የሚያስተላልፍ ሕግ ማቀናበር አችላለሁ?

**መ** አይ፣ የዲያጂዮ አሜሪካን በራሱ-ሰር ወደ ግል አሜሪካ ማስተላልፍ አይችሉም። አሜሪካን የግል አሜሪካ አድራሻዎን በማይሸፍኑ በዲያጂዮ የዲጅታል ደህንነት ሥርዓቶች የሚጠበቅ ምስጢራዊ መረጃዎችን ሊይዙ ስለሚችሉ እንዲህ ማድረግ የመረጃዎችን ደህንነት አደጋ ላይ ሊጥል ይችላል።

**ምን ማንበብ እንዳለብዎ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት**  
[ገፅ 44 ይመልከቱ](#)

<p>ምን አይነት ከፍተኛ ሚስጥራዊ መረጃ?</p>	<p>ሚስጥራዊ መረጃ ምንድን ነው?</p>	<p>የመረጃ ሁብት ቆጠራዎች እና መረጃን በሕግ መያዝ</p>
<p>የመረጃ ጎብረት ያልተፈቀደ መገለጥ፣ ለዲያጂዮ የጎብረት ጉዳት ወይም ጥቅም ላይ ጉልህ ተፅዕኖ ካለው፣ ወይም በሕግ ወይም በደንብ እንዳይገለፅ ከተከለከለ፣ ይህ መረጃ በጣም ሚስጥራዊ ነው።</p> <p>የአንድን መረጃ የሚስጥራዊነት ወይም የከፍተኛ ሚስጥራዊነት ደረጃ ለመለየት አንዱ መንገድ፣ መረጃው ሲወጣ በዲያጂዮ ላይ ሊያስከትል የሚችለው የተፅዕኖ መጠን ማየት ነው። ከፍተኛ ሚስጥራዊ መረጃ ሲወጣ ለምሳሌ፣ የዲያጂዮን ዝና ሊጎዳ፣ ወይም የዋጋ ተመን ሊያጋር ይችላል፣ ነገር ግን ሚስጥራዊ መረጃ ሲወጣ ጉዳዩ ይህ ላይሆን ይችላል።</p> <p>የከፍተኛ ሚስጥራዊ መረጃ ምሳሌዎች</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• እንደ የምርት ግባቶቻችን/ቅመሞቻችን እና የአጠማመቅ ሂደቶቻችን ያሉ የንግድ ምስጢሮች</li> <li>• ወሳኝ የሆኑ በግል የሚለዩ መረጃዎች</li> </ul>	<p>አንድ መረጃ (በዲያጂዮ ውስጥም ቢሆን) ያለ ትክክለኛው ፈቃድ ከተጋለጠ እና የዲያጂዮን ወይም አጋር ድርጅቶችን ጥቅም የሚጎዳ ከሆነ፣ ይህ የመረጃ ጎብረት ሚስጥራዊ ነው።</p> <p>ለምሳሌ ሚስጥራዊ መረጃዎች የሚያካትቱት፦</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ይፋ (የሕዝብ) ያልሆኑ የፋይናንስ መረጃዎች</li> <li>• የንግድ ዕቅዶች፣ ትንበያዎች ወይም ስትራቴጂዎች።</li> <li>• የገበያ ጥናት፣ የፈጠራ ስራ እና የማስተዋወቂያ እንቅስቃሴ እቅዶች</li> <li>• የዋጋ ዝርዝሮች እና የደንበኛ ዝርዝሮች</li> <li>• የዋጋ ዝርዝሮች እና የደንበኞች ዝርዝሮች ሠራተኞቻችን፣ ደንበኞቻችን፣ አቅራቢዎቻችን፣ ሸማቾችን እና ሌሎችን የሚመለከቱ አሳሳቢ ያልሆኑ የግል መረጃዎች (ገጽ 33 ላይ የመረጃ ግላዊነት እና የግል መረጃን ይመልከቱ)</li> <li>• የደመወዝ መረጃ።</li> </ul>	<p>አንዳንድ ዓይነት መረጃዎችን ለተወሰነ የጊዜ ገደብ ደህንነቱ በተጠበቀ ሁኔታ ልንይዝ ይገባል። የሚያዝበት ጊዜ በመረጃ ጎብረት መመዘን ላይ ይመዘገባል። እያንዳንዱ ቡድን የቡድንዎን የሃብትና ጎብረት ቆጠራ እንዲት ማየት እንደሚችሉ ሊነግርዎ የሚችል 'የመረጃ ይዞ ማቆያ ተጠሪ' ሊኖረው ይገባል።</p> <p>ከጊዜ ወደ ጊዜ በመረጃ ሁብት ቆጠራዎች ውስጥ የተገለጹትን መረጃን ይዞ የማቆያ ጊዜ ገደብ ለማንሳት እና ለምርመራ ለአዲት ወይም ለፍርድ ሂደት ከተፈለገ መረጃን ረዘም ላለ ይዞ ማቆየት አስፈላጊ ሊሆን ይችላል። ይህ በተለምዶ 'መረጃን በሕግ መያዝ' ተብሎ ይታወቃል። እናም በእንዲህ ዓይነት ሁኔታ ውስጥ በሚሆኑበት ጊዜ የDiageo የውስጥ ጠበቃ/የሕግ ባለሙያ ምን ማድረግ እንደሚኖርብዎት ይነግርዎታል።</p>





# የንግድ መዛግብት

ዲያጂዮ በሁሉም የንግዳችን አካባቢዎች ሁለንተናዊ ብቃት ለማሳየት ቁርጠኛ ነው። ሁላችንም የንግድ መዘገቦቻችን የተሟሉ፣ ትክክል እና በአግባቡ የተፈቀዱ/የፀደቁ መሆናቸውን ማረጋገጥ አለብን።

እያንዳንዱ ሰው ዲያጂዮን በመወከል የምናዘጋጃቸው መዘገቦች በማያሻማ ሁኔታ እና በትክክል እውነታዎችን የሚያሳዩ መሆናቸውን የማረጋገጥ ኃላፊነት አለብት።

የፋይናንስ እና የፋይናንስ-ያልሆኑ መረጃዎች ትክክለኛ ምዝገባ እና ሪፖርት አደራረግ የሕጋዊ እና የቁጥጥር መስፈርቶቻችንን ማሟላት አለባቸው። እንደነዚህ ያሉ መዘገቦችን በሐሰት መለወጥ/ማዘጋጀት፣ በአንዳንድ ሁኔታዎች ውስጥ ከማጭበርበር ተቆጥሮ በአርሰዎ እና በዲያጂዮ ላይ የፍታብሌር እና የወንጀል ቅጣቶችን ሊያስከትል ይችላል። በተጨማሪም፣ ትክክለኛ መዘገቦች ስለንግዳችን በመረጃ የተደገፉ ውሳኔዎችን ለመወሰን ይረዱናል፤ እንዲሁም በባለአክሲዮኖቻችን፣ በተቆጣጣሪዎቻችን እና በሌሎች የተጣሉብን ኃላፊነቶች ለመወጣት ወሳኝ ናቸው። ትክክለኛ፣ አስገዳጅ የንግድ ማብራሪያ በሌለበት ሁኔታ፣ ዲያጂዮ ሽያጭን ከአንድ ወቅት ወደ ሌላ ወቅት የማዘዋወር ጥረትን አይቀበልምም አይፈቅድምም።

## ትክክለኛውን ነገር አድርግ

- የሚከተሉትን ማድረግ ይኖርብዎታል፡-
  - ሁሉም የንግድ መዘገቦች/ማሳደሮች ትክክል መሆናቸውን፣ የቁጥጥር መስፈርቶችን የሚያሟሉ እና የውስጥ ቁጥጥር ሕጎችን የሚያከብሩ መሆናቸውን ማረጋገጥ
  - ሪፖርት በማድረግ ወቅት ያለን ትርፍ በሃሰት የመቀየር ፍላጎትን ስለሚያሳይ፣ ሽያጭን ወይም ወጪዎችን ያለ አሳማኝ ምክንያት በወቅት ማብቂያ ላይ ያሉ እንቅስቃሴዎችን በፍጹም አያከናውኑ። ምሳሌዎች የሚያጠቃልሉት፣ ለተወሰነ ደንበኛ ብቻ የክፍያ ሁኔታን መቀየር ወይም ማራዘም፣ በተሸቱ እቃዎች ላይ ያለን የመመለስ ፖሊሲ መቀየር፣ ለደንበኛ ልዩ ወይም ያልተለመደ የብድር እስምምነት መስጠት ወይም ዕቃዎችን በሚቀጥለው ወቅት እስኪወሰድ ድረስ “የፀ” ወይም “ቅናሽ ያለው” የመጋዘን ስፍራ መስጠት
  - ዲያጂዮን በመወከል የሚደረጉ ማናቸውም የኮንትራት ስምምነቶች በሚመለከተው ሰው የጸደቁ መሆናቸውን ማረጋገጥ - ዝርዝሮችን ወይ በባለስልጣናት ቡድን መግለጫ (የቡድን SoA) ውስጥ ወይም በሥራ ቦታዎ የባለስልጣናት የገበያ/ማርኬት መግለጫ ውስጥ ያገኛሉ
  - የትኛውንም ያልተለመደ በወቅት ማብቂያ ላይ ያለ እቃ-እያለ-ሽያጭ ሂደት፣ እንደ ኩባንያው የማሳወቂያ ሂደት መሰረት ለበላይ አስተዳደር ኃላፊ ሪፖርት ያድርጉ።
  - የንግድ መዘገቦችን በገበያዎ ወይም በሥራ ክፍልዎ የመረጃ ሀብት ቆጠራ (ገጽ 31 ይመልከቱ) በተቀመጠው አግባብነት ያለው መረጃን ይዞ የማቆያ ጊዜን መሠረት በማድረግ መያዝ
  - የወቅት-ማብቂያ አሰራሮችን ወይም ፕሮግራሞችን በተመለከተ የሚያቀርቡት ሃሳብ ካለ ወይም ጥያቄ ካለዎት፣ ከፋይናንስ እና ሕግ ክፍል ባልደረቦች ጋር ይመካከሩ።

የንግድ (የቢዝነስ) መዘገብ/ማሳደር ምንድን ነው?

የንግድ መዘገብ የሚያካትተው ስራ በሚሰራበት ወቅት የተፈጠረ፣ ወይም የተገኘ የትኛውም ሰነድ ወይም ግንኙነት ነው። ይህም ማለት የሂሳብ መረጃ እና ሂሳቦች እንዲሁም አቅርቦቶችን፣ የንግድ እቅዶችን፣ የሕግ ሰነዶችን፣ የማናቸውም ምርምር ወይም መከራ ውጤቶች እና ከሰው ሀብት እና ከጉዞ ወጭዎች ጋር የተገናኙ ሰነዶች የሚያጠቃልል ይሆናል

**ጥ** የበጀት ዓመቱን እያገባደድን ነው። በዚህ ጊዜ አለቃዬ አንድ ሁለት ደንበኞች በሚቀጥለው ዓመት ከሚገዙን ይልቅ አሁን ብዙ ምርት እንዲገዙን ማበረታቻ/ጉርሻ እንዳቀርብላቸው ጠይቆኛል/ጠይቃኛለች። ከቀደመው የሽያጭ ቁጥሮች በመነሳት እነዚህ ደንበኞች የሚገዙትን ሁሉንም ለሽማቸው በዚህ ዓመት ጨርሰው መሸጥ አይችሉም። ይህ ትክክል ነው?

**መ** አይ፣ ይህ 'የንግድ ጫና' /trade loading/ የሚባል እና ሆን ተብሎ የአንድን የሂሳብ ሪፖርት ክፍለ ጊዜ ሽያጭ ወደ ሌላ የሂሳብ ሪፖርት ክፍለ ጊዜ የማዛወር አሰራር ነው። ይህም ተቀባይነት የለውም። እኛ እና ደንበኞቻችን ከመደበኛው ንግድ ውጭ ክምችትን መጨመር እንዳለብን የምናምንባቸው - ለምሳሌ፣ ከሚጠበቅ የቀረጥ ጭማሪዎች፣ የተለጣፈ ጽሑፍ ወይም አስተሳሰብ ለውጦች በፊት፣ ወይም ከታላቅ የማስተዋወቅ እንቅስቃሴ ወይም ከተገለጹ የዋጋ ጭማሪዎች በፊት የተደረጉ ግዥዎች፣ ሕጋዊ ሁኔታዎች ይኖራሉ። ሆኖም ግን እንዲህ ዓይነት ተግባራት መደረግ ያለባቸው ግልጽ እና እውነተኛ በሆኑ የንግድ ምክንያቶች ነው። ምክር ክፈለጉ የመ/ቤትዎን የዲያጂዮ የውስጥ ጠበቃ/የሕግ ባለሙያ እና ይፋይናንስ ቡድንን ያነጋግሩ።

**ጥ** ከአዲስ አቅራቢ ጋር፣ የአምስት-ዓመት ውል ለመዋዋል እፈልጋለሁ። ምን ፈቃዶች/ማረጋገጫዎች ያስፈልጉኛል?

**መ** ይህ ውል የአምስት ዓመት የጊዜ ርዝመት ስላለው፣ እንደ ዋና የግዢ ሂደት ውል ተደርጎ መታየት አለበት። ለዚህ ሂደት ፍቃድ ልዩ ጥያቄዎችን የሚያስቀምጠውን የቡድን ባለስልጣናት ገለጻዎች እባክዎ ይመልከቱ። ብዙ ገበያዎችም የአካባቢያዊ የባለስልጣናት መግለጫዎች አሏቸው፣ ስለዚህ እባክዎ ከአካባቢያዊ የፋይናንስ ግንኙነት ጋር የትኛውም ውስጣዊ ፍላጎቶች መሟላታቸውን ለማረጋገጥ ያነጋግሩ። በተጨማሪ፣ ይህ አዲስ አቅራቢ እንደመሆኑ፣ የንግድ አጋርዎን ይወቁ መስፈርት ውስጥ ያሉ ፍላጎቶች በትክክል መጠበቃቸውን ማረጋገጥ አለብዎ።

**ምን ማንበብ እንደሚፈልጉ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት፣**  
ገፅ44 ይመልከቱ



# አመራራችን እና አጋሮቻችን

ባዳበርናቸው ግንኙነቶች ኩሩ መሆን

ጥራት

አካባቢ

የበጎ አድራጎት አስተዋጽዖዎች

የውጭ ግንኙነት እና ማህበራዊ ሚዲያ

ከደንበኞች፣ አቅራቢዎች እና ከሌሎች የንግድ አጋሮች ጋር የሚኖሩን ግንኙነቶች

# ጥራት

## አሁንም ሆነ ወደፊት የምርቶቻችን ጥራት የሁሉም ሽያጭ አምብርት ነው

በዓለም ውስጥ በጣም የተሳካላቸው እና የተከበሩ ልዩ መጠጦች ምርቶች/ብራንዶች አቅራቢዎች ነን። እናም ለደንበኞቻችን የሚቻለውን ከፍተኛውን ጥራት ያለው ምርት ልናቀርብላቸው በትጋት እንሠራለን። ሁላችንም ከግብዓቶቻችን/ቅመሞቻችን ጀምሮ እስከ ማሽንያቶቻችን ድረስ፣ ከደንበኛ አያያዝ እስከ ምርት ንድፍ ድረስ እና በመላው የአቅርቦት ሰንሰለት በሁሉም የንግዳችን ክፍሎች ከፍተኛ ጥራትን የሚያስጠብቁ መለኪያ ደረጃዎችን በማዘጋጀት ጥሩ ስማችን/ዘናችን መጠበቅ እና ማሳደግ መቻላችንን የማረጋገጥ ኃላፊነት አለብን።

### ትክክለኛውን ነገር አድርግ

የሚከተሉትን ማድረግ ይኖርብዎታል፡-

- ልዩ ምርቶቻችን እና ተያያዥነት ያላቸው ምርቶች ለፍጆታ ደህንነታቸው የተጠበቀ፣ በሥራ ላይ ያሉ የቁጥጥር መስፈርቶችን ያሟሉ፣ የአስተሻሽግ ችግር የሌለባቸው፣ ሙሉ ለሙሉ የሚሠሩ እና በዘላቂነት ጥሩ ጣዕም ያላቸው መሆናቸውን ማረጋገጥ
- ሁሉም የማሽንያ ንድፎች እና ሌሎች የምርት ለውጦች የጥራት ደረጃዎቻችንን መሠረት በማድረግ በአግባቡ የቀረቡ መሆናቸውን ማረጋገጥ
- ሻጮችን እና ሦስተኛ ወገን አምራቾችን ጨምሮ የንግድ አጋሮቻችን በዓለም አቀፍ የጥራት ፖሊሲያችን መሠረት መሥራታቸውን ማረጋገጥ
- የሥራ ክፍልዎን ወይም የሥራ ቦታዎን የጥራት አያያዝ ሥርዓትን ተግባራዊ ማድረግ።

**ጥ ሰሞኑን ወንድሜ አንድ Smirnoff Red ገዛ እና አልከፈት እንዳለው ነገረኝ። ምን ማድረግ አለብኝ?**

**መ ስለምርታችን ጥራት ወይም ደህንነት ላይ ለሚነሱ ጥያቄዎች፣ ምርቶቹን እስከመሰብሰብ ድረስም ቢሆን፣ በአጣዳፊ ምላሽ የመስጠት ግዴታ አለብን። ጉዳዩን ወዲያውኑ ለአካባቢዎ አቅራቢ ቡድን ማሳወቅ ይኖርብዎታል።**

**ጥ በምርት ክፍል ውስጥ ው የምሠራው። ታግሶ ለማለፍ በተቀመጡ ደረጃዎች ውስጥ ያልሆኑ ጉድለት ያለባቸው የተወሰኑ ምርቶች መኖራቸውን አስተውያሁ። ይህም ለአለቃዬ ነገርን፣ ግን ህፀፀ እነስተኛ ስለሆነ ምንም መጨነቅ እንደሌለብኝ ነገረኝ። ትክክል ነኝ?**

**መ በምንሰራው በማንኛውም ነገር ከፍተኛው የጥራት ደረጃ ላይ ለመድረስ እንጥራለን። ደንበኞቻችን በጣም ጥራት ያላቸው ምርቶችን እንዲጠቀሙ እንፈልጋለን። እናም ትንሽም እንኳ ቢሆን የጥራት ችግር ይህን ሊጎዳው ይችላል እና ወደፊትም የእኛን ስም/ዘና ሊያበላሽብን ይችላል። ወደ መስመር ኃላፊዎ በመሄድ ውሳኔያቸውን መፈተሽ እና አስፈላጊ ከሆነም ለኃላፊዎ ኃላፊ ማሳወቅ።**

**ምን ማንበብ እንደሚያስፈልግዎ ተጨማሪ መረጃ ተማግኘት፣ [ገፅ44 ይመልከቱ](#)**



# አካባቢ

## ሁላችንም ሥራችንን ለአካባቢ ጥበቃ ኃላፊነት በሚሰማን መንገድ ለመሥራት ቁርጠኞች ነን

ትግበራዎቻችን እና የአቅርቦት ሰንሰለታችን በአካባቢ ላይ የሚያደርሱት ተጽዕኖን መቆጣጠር ለእኛ እና ለባለድርሻ አካላቶቻችን በጣም ጠቃሚ ሲሆን ለዲያጂዮ የረጅም ጊዜ ስኬትም ነው። የአካባቢያዊ ተፅዕኖውን ከአጠቃላይ የአቅርቦት መስመር እና የምናደርጋቸውን የዋና የንግድ ውሳኔ ተፅዕኖ ጋር በማዛመድ፣ አካባቢያዊ ተፅዕኖውን ጉልህ በሆነ መልኩ በመቀነስ ምርቶቻችንን እና ንግዳችንን የበለጠ ዘላቂ ለማድረግ ቁርጠኞች ነን። በራሳችን ንግድ ብዙ የሚታደሱ ሀይሎችን ለመጠቀም፣ የዉሃን አጠቃቀምን ለማስተዳደር እና ለመጠቀም፣ ቆሻሻን ለመቀነስ፣ እና የአስተሻሽግ ዲዛይኖችን ላይ ለመጠቀም፤ እና እንዲሁም በጠቅላላው የአቅርቦት መስመር ውስጥ በአቅራቢዎችን ኮንትራክቲዎች የሚፈጥሩትን ጫና ለመቀነስ ከንግድ አጋሮቻችን ጋር መስራት አቅድናል።

### ትክክለኛውን ነገር አድርግ

የሚከተሉትን ማድረግ ይኖርብዎታል፡-

- እንደ ዉሃ፣ ሀዕይል እና ሌሎች ሀብቶችን ማለትም በአግባቡ መልሶ አለመጠቀምን (ማሸግን፣ ምርቶች ሂደት እና ማብቂያ ላይ)፣ ማባከን ያሉ ዘላቂነት የሌላቸው ድርጊቶችን ይሞግቱ
- በንግድ ውሳኔዎች ላይ የአካባቢያዊ ጉዳዮችን ያለገናዘቡ የሰራ ገልጸረቦችን መሞገት - ለምሳሌ ከስያሜ ለውጥ ጋር የማይታደሱ ዕቃዎችን ማስተዋወቅ
- እንደ የአረንጓዴ ጉዞ እና ኃይል ቁጠባዎች ያሉ የሥራ ቦታዎን የአካባቢ ዘላቂነት እንቅስቃሴዎችን መደገፍ
- ማንኛውንም የአካባቢ ሥጋት፣ አደጋዎች ወይም ትክክል የማይመስሉ ሁኔታዎችን በፍጥነት ሪፖርት ማድረግ
- አቅራቢዎቻችን በአካባቢ ላይ የሚኖራቸውን ተጽዕኖ ለመቀነስ ከእነሱ ጋር አብሮ ለመሥራት አጋጣሚዎችን መፈለግ።

**ጥ የምሠራው በማርኬቲንግ ክፍል ውስጥ ሲሆን የምርት ማሽንያዎች ላይ የሚደረጉ ለውጦች የአካባቢ ጥበቃ ጉዳዮችን ግንዛቤ ውስጥ ማስገባታቸውን ለማረጋገጥ እፈልጋለሁ። ይህን ማድረጋቸውን እንዴት ማረጋገጥ እችላለሁ?**

**መ በአካባቢያዊ ጉዳዮች ላይ የ የዲያጂዮ ዘላቂ የአስተሻሽግ መመሪያዎች ዝርዝር መረጃ ይሰጣሉ እና የምርት/ብራንድ ለውጥ ሂደት አካል አድርገው ሊመለከቱት ይገባል። እነዚህም የማሽንያውን ክብደት፣ ማሽንያው 100% መልሶ ጥቅም ላይ የሚውል /recyclable/ እና በመጀመሪያ የአሸጋ ሂደት ውስጥ በልሶ-ጥቅም ይዘትን መጨምርን ያካትታሉ። እነዚህን ግዴታዎች ከተከተሉ፣ ትክክለኛውን ነገር እያደረጉ ነው።**

**ጥ ሰሞኑን ወይ አንድ ቦታ (ሳይት) ባደረኩት ጉብኝት የሚታዩ ቆሻሻን ለመልሶ-መጠቀም ማጠራቀሚያ ቅርጫቶች /recycling bins/፣ ወይም መልሶ-መጠቀምን የሚያበረታቱ ምንም ዓይነት ማሳሰቢያዎች አልነበሩም። ምን ማድረግ አለብኝ?**

**መ ጉዳዩን ለቦታው (ላይት) አስተዳዳሪ ማቅረብ ይኖርብዎታል። እያንዳንዱ ቢሮ እና የማምረቻ ቦታ ቆሻሻን ለመልሶ-መጠቀም ማጠራቀሚያ ቅርጫቶች / recycling bins/ ሊኖረው እና ሁሉም ሠራተኞችን በተቻለ መጠን መልሶ-መጠቀምን እንዲተገብሩ ማበረታታት ይኖርባቸዋል። በሥራ ቦታዎ የበለጠ ሚና መጫወት ከፈለጉ እና በ2020 ምንም ዓይነት ቆሻሻ ወደ መሬት ላለመድፋት/ ላለመጣል ያለንን ዓለም አቀፋዊ ግባችን እንድናሳካ ማገዝ የሚችሉበትን መንገድ ለመረዳት የGREENIQ ቡድንን ያነጋግሩ።**

**ምን ማንበብ እንደሚያስፈልግዎ ተጨማሪ መረጃ ማግኘት ከፈለጉ፣ [ገፅ44 ይመልከቱ](#)**

# የበጎ አድራጎች አስተዋጽዖዎች

## በማህበረሰባችን ውስጥ ንቁ እና አዎንታዊ ሚና ለመጫወት እንፈልጋለን።

የንግድ እንቅስቃሴዎቻችን በአለም ዙርያ ያሉ ሚልዮኖች ሰዎች ሕይወት ላይ በቀጥታ ተፅዕኖ ያሳድራል። እናም የምንሰራግቸው ሃገራት እና ማህበረሰባት በመኖራችን ይጠቀማሉ። ተቋማዊ የበጎ አድራጎች ስጦታ ማድረግ ዲያጂዮ ልዩነት ሊያመጣ የሚፈልግበት መንገድ ነው።

ለበጎ አድራጎች ምክንያቶች በምንሰጥበት ጊዜ፣ በታማኝነት ነው ሁሉንም መዋጮአችንን የምናደርገው ግልፅ በሆነ፣ በተደነገገው ሕጎች መሰረት ሲሆን፣ በፍፁምተገቢ ያልሆነ የንግድ ጥቅም ለዲያጂዮ ለማስገኘት አይደለም። የምንሰጠው ተክክለኛ ለሆኑ በጎ አድራጎቶች ሲሆን መዋጮዎቻችን ለበጎ አድራጎች አላማ ብቻ መዋላቸውን እናረጋግጣለን።

ዲያጂዮን ወክለን አስተዋጽዖ ከማድረግ በፊት፣ ገንዘቡ ምንም ያህል ይሁንም፣ አስፈላጊውን ፈቃድ ከዚህ በታች በተመለከተው ሁኔታ ማግኘት አለብዎት። ይህም እውነተኛ የሆነ ስጦታ እንደ ሌላ ነገር፣ ለምሳሌ እንደጉቦ፣ ተደርጎ በሐሰት ሊተረጎም የሚችልበትን ሁኔታ አለመኖሩን ለማረጋገጥ ነው። አንድ የመንግስት ባለስልጣን (ትርጉሙን ገፅ 17 ይመልከቱ) ወይም በእነርሱ ምትክ ያለ ሰው፣ በማጭበርበር ዲያጂዮ የሚደግፈውን የበጎ አድራጎች መዋጮ ከጠየቀ ወይም በምንም መንገድ ከእነርሱ ጋር ከተገናኘ፣ የውስጥ የኩባንያ የግንኙነት ቡድን እና የዲያጂዮ የውስጥ የሕግ ጠበቃ ማሳወቅ አለብዎት።

### ትክክለኛውን ነገር አድርግ

የሚከተሉትን ማድረግ ይኖርብዎታል፡-

- ዲያጂዮን ወክለው ማንኛውንም የበጎ አድራጎች አስተዋጽዖ ከማድረግ በፊት ከሥራ ቦታዎ የድርጅታዊ ግንኙነቶች ቡድን ፈቃድ ማግኘት
- አንድ የመንግስት ባለስልጣን የሚያካትት ማናቸውንም የበጎ አድራጎች አስተዋጽዖ ከማድረግ በፊት ከዲያጂዮ የውስጥ ጠበቃ/የሕግ ባለሙያ ፈቃድ ማግኘት።
- የበጎ አድራጎች አስተዋጽዖችን በገበያዎ) የአካባቢ የበጎ አድራጎች አስተዋጽዖ መሰፈርቶች መሠረት በተገቢው የዲያጂዮ የሂሳብ አያያዝ ሥርዓቶች እና መዘገቦች መመዘገብ።

**ጥ ያቄ ጠረጴዛ በስፖንሰርነት በመስጠት ምርቶችን የበጎ አድራጎች ገቢ ማሰባሰቢያ ላይ ለማቅረብ ተጠይቀናል። ይህን ማድረግ እንችላለን?**

**መ** ልስ አዎን፣ ይችላሉ፣ ነገር ግን እንደምንሰጠው ሁሉም የበጎ አድራጎች እገዛ፣ ተቀባዩ ድርጅት አመቺ መሆኑን ማረጋገጥ አለብዎት። ከመቀጠልዎ በፊት፣ ከሥራ ቦታዎ የድርጅታዊ ግንኙነቶች ቡድን ፍፈቃድ ማግኘትዎን ማረጋገጥ እና ለድጋፍ/ ለስፖንሰርሽፕ የሚከፍሉትን ክፍያ እና የምርቶችን ልገሳን በገቢያዎ የአካባቢ በጎ አድራጎች አስተዋጽዖዎች መሥፈርቶች መሠረት መመዘገብዎን ያረጋግጡ።

**ጥ ያቄ እኔ በግሌ ልጆች አባባባችውን እንዲያሻሽሉ የሚያገዙ አካባቢያዊ ትምሕርት ቤቶችን የመርዳት ፕሮግራም ውስጥ እሳተፋለሁ። በአሁኑ ወቅት ተጨማሪ በጎ ፈቃደኞችን ይፈልጋሉ። እናም የሥራ ባልደረቦቼን መሳተፍ ይፈልጉ/ አይፈልጉ እንደሆነ ለመጠየቅ አስቤያለሁ። ይህ ትክክል ነው?**

**መ** ልስ እርግጥ ነው የስራ ባልደረቦችዎን እንዲሳተፉ መጠየቅ ይችላሉ፣ ነገር ግን የዲያጂዮ ፕሮግራም አካል አይደለም፣ በኩባንያው ሰዓት መደረግ የለበትም። ሠራተኞቻችን ለእነሱ እና ለማህበረሰቦቻቸው ጠቃሚ በሆኑ ጉዳዮች ላይ እንዲሳተፉ እናበረታታለን። ነገር ግን እርምጃዎቻችን ምርቶችን በሕግ ከተፈቀደላቸው እድሜ በታች ላሉ እንደማስተዋወቅ ተደርገው እንዳይተረጎሙ የተለየ ጥንቃቄ ማድረግ አለብን። ለተጨማሪ ምክር የአካባቢዎን የድርጅታዊ ግንኙነቶች ቡድንን ያነጋግሩ።

**ምን ማንበብ እንደሚፈልጉ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት፣**  
[ገፅ 44 ይመልከቱ](http://www.baileys.com)

**ዲያጂዮ ምን ዓይነት ድርጅቶችን ይደግፋል?**

ለበጎ አድራጎች ወይም ማህበራዊ ዓላማዎች እና ለሰፊው ሕዝብ ጥቅም የሚንቀሳቀሱ የበጎ አድራጎች ድርጅቶችን፣ መንግስታዊ ያልሆኑ ድርጅቶችን (መያድ)፣ ለትርፍ ያልተቋቋሙ እና የማህበረሰብ ማህበራቶችን ለመደገፍ እናሰባለን። የሥራ ቦታዎ የድርጅታዊ ግንኙነቶች ቡድን ሊመክሩዎት ይችላሉ።

**ድርጅታዊ የበጎ አድራጎች አስተዋጽዖ ምንድን ነው?**

ዲያጂዮ ለበጎ አድራጎች የሚያደርገው እንቅስቃሴ በተለያዩ አይነቶች ሊመጣ ይችላል። ይህም ገንዘብ፣ የምርቶቻችን ስጦታዎችን፣ ወይም ሌላ በዓይነት ለሚደረጉ፣ እንደ ልብስ እና የሰዓት አገልግሎት ያሉ ስጦታዎችን ያካትታል።

**የግል የበጎ አድራጎች እንቅስቃሴ**

አንዳንድ ጊዜ ሠራተኞች የግል የበጎ አድራጎች እንቅስቃሴዎቻቸውን፣ ለምሳሌ ማራቶን ለመሮጥ ስፖንሰር በማድረግ፣ ቤት-ውስጥ በተሰሩ ኬኮች ገንዘብ በማሰባሰብ፣ ወይም የሚደፈሉት አሻንጉሊቶችን በመሰብሰብ የሥራ ባልደረቦች እንዲደግፉላቸው ይጠይቃሉ። ይህ በይፋ በዲያጂዮ የተደገፈ እንቅስቃሴ ካልሆነ እንደ ድርጅታዊ ልገሳ አይቆጠርም፣ እናም በዚህ ክፍል ውስጥ ለተዘረዘሩት አሠራሮች ተገዢ አይሆንም። ሆኖም ግን የግል ልገሳ ወይም የበጎ አድራጎች ተግባር እንደ ድርጅታዊ ልገሳ ተደርጎ ሊተረጎም ይችላል የሚል ሥጋት ካደረግዎት፣ ከሥራ ቦታዎ/ከአካባቢዎ የድርጅታዊ ግንኙነት ቡድን ምክር ይጠይቁ።



# የውጭ ግንኙነት እና የማህበራዊ ሚዲያ

## ሁለቱንም ግንኙነቶችን በኃላፊነት ማድረግ ያስፈልገናል

የምናደርገው ሁሉም ነገር፣ የምንለው ሁሉም ነገር እንዲሁም ባለድርሻ አካላቸውን ስለእኛ የሚሉት የዲያጂዮን ስም/ዝና ሊጎዳው ይችላል። ሁሉ ነገር በተገናኘበት እና፣ መረጃ በቅፅበት በሚዳረስበት በዚህ ዓለም፣ ከውጪ ባለድርሻ አካላት፣ ኢንቬስተሮችን ጨምሮ፣ ሚዲያ፣ ማህበረሰብ ወይም የመንግስት ተወካይ፣ የንግድ አጋሮች፣ ደንበኞች እና ተጠቃሚዎች ጋር ያለንን ግንኙነቶች በጥንቃቄ መያዝ አለብን።

ዲያጂዮ ከሚዲያ፣ ከመንግስት፣ መንግስታዊ ያልሆኑ ድርጅቶች እና ማህበረሰቦች ጋር የሚያደርጋቸው የቀን-በቀን ግንኙነቶች፣ በአለምአቀፍ እና ሃገራዊ የድርጅት የገበያ ግንኙነት ቡድኖች የሚተዳደር ሲሆን፣ እነዚህ ቡድኖች ድርጅቱን በመወከል ለየትኛውም ሚዲያ የሚደረጉ ቃለ-መጠይቆችን፣ የንግድ ዘገባን ጨምሮ ድርጅቱን በመወከል ወይም የዲያጂዮን ምርትን የሚያካትቱ ነገሮችን ያስተዳድራል። ከኢንቨስተሮች ጋር ያለ ግንኙነት የሚተዳደረው በአለምአቀፍ የኢንቨስተሮችን የግንኙነት ቡድን ነው። ሁልጊዜ ጥያቄዎችን ለሚመለከተው ቡድን ማስተላለፍ አለብዎት።

ማህበራዊ ሚዲያ

ከሥራ ውጭ፣ ስለኩባንያችን፣ ስለብራንዶቻችን፣ ስለአልኮል መጠጡ ኢንዱስትሪ ወይም ከዲያጂዮ ጋር የሚገናኝ ማንኛውንም ጉዳይ በማህበራዊ ሚዲያ (ማለትም፣ ጡመር፣ ትዊትግ፣ በማህበራዊ ሚዲያ ላይ መለጠፍ (ፖስቲንግ) ላይ አስተያየት ለመስጠት ከወሰኑ፣ እየገለጸት ያለው ሀሳብ የራስዎ እንጅ የዲያጂዮ እንዳልሆነ ግልጽ ያድርጉት። እንዲህ ዓይነት አስተያየት ከመጻፍዎ በፊት በጥሩ ሁኔታ ማመዛዘንን ለመለማመድ ከፍተኛ ጥንቃቄ ማድረግ አለብዎት። እንዲሁም የሚከተሉትን ጥያቄዎች ራስዎን ይጠይቁ፡- «የምለው ነገር በዲያጂዮ ፣ በምርታችን/ብራንዶችን፣ ወይም በባለድርሻ አካላቸውን ላይ አሉታዊ ተጽዕኖ ሊያመጣ ይችላል?» መልሱ 'አዎ' ወይም 'ምናልባት' የሚል ከሆነ፣ መቀጠል የለብዎትም። ለበለጠ እገዛ እና ምክር፣ የዲያጂዮ ቅጥረኞች የማህበራዊ ሚዲያ መመሪያዎችን ይመልከቱ።

**ጥ** በአንድ ትልቅ ዓለም አቀፋዊ ዝግጅት በጣም ስለተናደድኩ ስለሱ የግል ትዊት /tweet/ ለመጻፍ እፈልጋለሁ። ነገር ግን የራሴን የሥራ ባልደረቦች ጨምሮ አንዳንድ ሰዎች ሀሳቤን አወዛጋቢ/አከራካሪ ሆኖ ሊያገኙት ይችላሉ ብዬ አምናለሁ። ምን ማድረግ ይኖርብኛል?

**መ** አንድ አፍታ ቆም ይበሉ። ሀሳብ የግልዎት ቢሆንም እንኳ፣ ጸሎቶቹ፣ እንደ ዲያጂዮ ሠራተኛነትዎ፣ በኩባንያው ዝና ላይ አሉታዊ ተጽዕኖ ይኖረዋል ወይስ አይኖረውም ብለው ይገምግሙ። እንደ ማጠቃለያ ሃሳብ፣ ትዊት ባይደረግ ጥሩ ነው፣ ምክንያቱም በሁኔታው ግለት ውስጥ መፃፍ፣ ጥሩ ሃሳብ ላይሆን ይችላል።

**ጥ** በአንድ የኢንዱስትሪው ኮንረረንስ ላይ ንግግር እንዳደርግ ግብዣ ደርሰኛል። ለዲያጂዮ ታላቅ የሆነ የገበያ ማስተዋወቂያ አጋጣሚ ነው ብዬ አስባለሁ። ለመቀበል እፈልጋለሁ። በመጀመሪያ ከሆነ ሰው ማስፈቀድ ያስፈልገኛልን?

**መ** አዎ፣ ግብዣውን ከመቀብልዎ በፊት ስለግብዣው ከአለቃዎ እና ከድርጅታዊ ግንኙነቶች ቡድን ጋር መወያየት ይኖርብዎታል። ሁልጊዜም ቢሆን ዲያጂዮን በሚወክሉ ጊዜ ወይም እንደ ዲያጂዮ ቃል አቀባይ ሆነው በሚታዩበት ጊዜ ተገቢውን ፈቃድ በቅድሚያ መጠየቅ እንዳለብዎት ይወቁ።

**ምን ማንበብ እንደሚያስፈልግዎ ተጨማሪ መረጃ ማግኘት ከፈለጉ፣ [ገፅ44](#) ይመልከቱ**

## ትክክለኛውን ነገር አድርግ

የሚከተሉትን ማድረግ ይኖርብዎታል፡-

- ከድርጅታዊ ግንኙነቶች ፈቃድ ሳያገኙ፣ ወይም በምርት/ብራንድ PR (የሕዝብ ግንኙነት) እንቅስቃሴ ጊዜ በምርት/ብራንድ ቡድን ውስጥ ከሚመለከተው የግንኙነት (ኮሚውኒኬሽንስ) መሪ ፈቃድ ሳያገኙ ዲያጂዮን ወክለው በሚዲያ አለመሳተፍ
- ከኢንቨስተር ወይም ፋይናንስ ተገታኝ የሚመጣ ማንኛውንም ጥያቄ ወደ ኢንቨስተር ግንኙነቶች ቡድን መላክ
- ዲያጂዮን ወክለው በዝግጅት ላይ ንግግር የማድረግ ወይም የመሳተፍ ግብዣን ከመቀበልዎ በፊት ከድርጅታዊ ግንኙነቶች ቡድን ፈቃድ መጠየቅ የተሰጠ ማረጋገጫ ሳይኖር፣ የውጪ ግለሰቦችን፣ ድርጅቶችን፣ ምርት ወይም አገልግሎቶችን ላለማስተዋወቅ ይጠንቀቁ
- ሁሉም የሚዲያ ማስተዋወቂያዎች እና የጋዜጣዊ መግለጫዎች ከመተማቸው በፊት በድርጅታዊ ግንኙነቶች መፈቀዳቸውን እና አግባብ የሆኑ የማስተዋወቂያ ሂደቶችን መከተላቸውን ማረጋገጥ
- በማህበራዊ ሚዲያ ላይ ግልጽ እና አውነተኛ መሆን - ከዲያጂዮ ጋር ስላለዎት ግንኙነት ግልጽ መሆን እና በግልጽ ግንኙነቶች (ኮሚውኒኬሽንስ) የሚገልጹት ሀሳቦች/ አመለካከቶች የራስዎ የግልጽ መሆናቸውን ግልጽ ማድረግ
- በሁሉም ቻናሎች እና ሚዲያዎች ውስጥ ለሚደረጉ ግንኙነቶች (ኮሚውኒኬሽንስ) ጥሩ ግምገማን መጠቀም። ስለDiageo፣ የሥራ ባልደረቦችዎ፣ ተወዳዳሪዎቻችን፣ ወይም ስለ ውጭ ባለድርሻ አካላቸውን፣ የንግድ አጋሮቻችን፣ ደንበኞቻችን ወይም ሸማቾቻችን አንዳች አሳሳች፣ ጎጆ፣ አጸያፊ፣ ያልተገባ፣ መድሎአዊ፣ አሸማቃ፣ አሉታዊ፣ ከባሕል ያፈነገጠ፣ ትርጉም አልባ ወይም ልክ ያልሆኑ መግለጫዎችን በመስመር ላይ (ኦንላይን) ወይም በሌላ ማንኛውም ማስተላለፊያ መንገድ ፈጽሞ አለማስተላለፍ/አለመጻፍ ወይም አለመናገር።











# CODE OF BUSINESS CONDUCT

የጁላይ 2019 አትም

Diageo plc  
Lakeside Drive,  
Park Royal,  
London NW10 7HQ  
United Kingdom  
ስልክ +44 (0) 20 8978 6000  
[www.diageo.com](http://www.diageo.com)

በአንግሊዝ ውስጥ የተመዘገበ  
ቁጥር:- 233078

ይህ ደንብ በMosaic ላይ  
እና በ [www.diageo.com](http://www.diageo.com)  
በሚከተሉት ቋንቋዎች  
ይገኛል:-

አማርኛ  
ባሃሳ ኢንዶኒዥኛ  
ቻይንኛ (ቀላል)

ቻይንኛ (ባህላዊ)  
ደኛኛ  
ፈረንሳይኛ  
ጀርመንኛ  
ግሪክኛ  
ጣሊያንኛ  
ጃፓንኛ  
ኮሪያኛ

ፖሊሽ  
ፖርቱጋልኛ  
ራሺያኛ  
ስፓኒሽኛ  
ስዋሂሊኛ  
ታይላንድኛ  
ቱርክኛ  
ቪትናምኛ