

DIAGEO



İş Davranış *Kurallarımız*

Hepimiz her defasında doğru olanı yapabiliriz

Diageo'nun değerlerine ve amacına uygun hareket ederken, sağduyumuzu ve mantığımızı kullanarak doğru kararları alacağımıza güven duyuluyor.

İhtiyaç duyduğunuz yönlendirmeyi İş Davranış Kurallarımızda, politikalarımızda veya standartlarımızda bulamazsanız basit bir soru sormanız gerekir:

Gerçekleştireceğim eylem, Diageo'nun amaç ve değerleriyle bağdaşıyor mu?



Durun! Tavsiye ve yardım isteyin

Yukarıdaki sorulardan herhangi birine 'hayır' veya 'emin değilim' yanıtını verdiyseniz devam etmeyin.

Cevabı tahmin etmek yerine soru sormak her zaman daha iyidir.

Yardım veya tavsiye almak için kiminle konuşabileceğinize ve endişe uyandıran bir meseleyi nasıl bildirebileceğinize ilişkin yol gösterici bilgileri [45. sayfada \(arka kapağın iç yüzünde\)](#) bulabilirsiniz.

Amacımız

Her gün her yerde *hayatı kutlamak*

Değerlerimiz

- Müşterilerimiz ve tüketicilerimize tutkuyla bağlıyız
- En iyisi olmak
- Başarma özgürlüğü
- Yaptığımız işten gurur duyuyoruz
- Birbirimize değer veririz

İş Davranış Kurallarımız

- İşimizi önemsiyoruz ve en yüksek mesleki ahlak ve davranış standartlarına bağlıyız
- Bizden her gün ve her yerde kişisel dürüstlük sergilememiz, yaptığımız bütün işlere dayanak oluşturan değerler ve davranışları hayatımızda uygulamaya koymamız bekleniyor

Değerli Diageo çalışanı,

Amacımız, dünyanın en iyi performans sergileyen, en güvenilir ve en saygın tüketici ürünleri şirketlerinden biri olmaktır.

Bu amaç, başkalarının uyması gereken standartları belirleyerek kategorimizde en iyi yönetilen şirket olmamızı da gerektirir.

Şirketimizle temasta bulunan herkesin güvenini ve saygısını kazanmak için etik bir kurum olma tanımının çitasını yükseltmemiz ve yaşadığımız, çalıştığımız, kaynak kullandığımız ve satış yaptığımız her yerde en iyi olmamız çok önemlidir. Tohumdan kadehe kadar işimizi doğru şekilde yapmamız, şirket dışındaki beklentileri ve kendi standartlarımızı karşılamamızı sağlar ve şirketimizin sürdürülebilir ve sorumlu bir şekilde büyümesine olanak verir.

Diageo'nun İş Davranış Kuralları, şirketimizin önemli bir elçisi ve markalarımızın ve itibarımızın koruyucusu olarak sorumluluklarınızı anlamınıza yardımcı olmak için tasarlanmıştır. İş Davranış Kurallarımız, şirket faaliyetlerimizin en önemli alanları hakkında bilgi verir ve Diageo çalışanı sıfatıyla hepimizin taşıdığı sorumlulukları özetler.

Sizden beklentimiz:

İtibarımızı korumak ve en yüksek dürüstlük seviyesiyle hareket etmek hepimizin sorumluluğundadır. Şirketteki göreviniz, kıdeminiz veya çalıştığınız konum ne olursa olsun İş Davranış Kurallarımıza, politikalarımıza ve yaptığınız işi kapsayan geçerli tüm yasalara, düzenlemelere ve endüstri standartlarına her zaman uymanız gerekir.

Lütfen İş Davranış Kurallarını okuyun ve bölüm yöneticinizin de desteğiyle bu kuralların göreviniz açısından ne anlama geldiğini anladığınızdan ve yardım için kime gitmeniz gerektiğini öğrendiğinizden emin olun.

Davranış Kurallarımız, özellikle bu dinamik ve hızla değişen dünyada karşılaşacağınız her durumu kapsamayabilir. Davranış Kurallarımız günlük kararlarımızda bize yardımcı olan genel bir kılavuz görevi görse de sağduyu ve mantıktan faydalanmak ve yalnızca değerlerimizi ve amacımızı destekleyecek şekilde hareket etmek de bir o kadar önemlidir. Yaptığımız ve söylediğimiz her şey yetkinliğimizin ve karakterimizin bir göstergesi olduğundan, şüpheye düşerseniz veya herhangi bir endişeniz olursa yönlendirme talep edin ve düşüncelerinizi dile getirmekten çekinmeyin.

Üzerinize düşeni yaptığınız ve şirketimizin günümüzde ve gelecek nesiller boyunca olabileceği en iyi yerde olmasını sağladığınız için teşekkür ederim.



Ivan Menezes
CEO



İçindekiler

İş Davranış Kurallarımız hakkında	04
Sorumluluklarımız	05

Kişisel dürüstlüğümüz 06

Diageo'nun ve toplumun çıkarlarına en iyi hizmet edecek şekilde hareket etme konusunda size güveniyoruz

Sorumlu alkol kullanımı.....	08
İçeriden bilgiye dayalı ticaret	09
Çıkar çatışmaları	10

Ticari dürüstlüğümüz..... 12

Diageo'nun itibarının koruyucuları

Pazarlama ve inovasyon	14
Hediye ve ağırlama	15
Rüşvet ve yolsuzluk	16
Kamu kurumları ve siyasi kuruluşlar.....	17
Yasa dışı ticaret.....	19
Rekabet	20
Kara para aklama ve vergi kaçakçılığını kolaylaştırma.....	22
Yaptırımlar	23

Çalışanlarımız 24

Birbirimize değer verme ve başkalarına saygı gösterme

Sağlık, emniyet ve kişisel güvenlik.....	26
Ayrımcılık ve taciz.....	27
İnsan hakları	28

Varlıklarımız ve bilgilerimiz 29

Şirket sahibi gibi hareket etme

Bilgi yönetimi ve güvenliği	30
Veri gizliliği ve kişisel bilgiler	32
Şirket malları ve kaynakları	33
Şirket kayıtları	34

Topluluklarımız ve ortaklıklarımız 35

Kurduğumuz ilişkilerden gurur duyma

Kalite	36
Tohumdan Kadehe Kadar Sürdürülebilirlik.....	37
Hayır kurumlarına yapılan bağışlar	38
Harici iletişim ve sosyal medya	40
Müşteriler, tedarikçiler ve diğer iş ortaklarıyla ilişkiler.....	42

Okumanız gereken belgeler	43
Yardım, tavsiye ve endişelerin bildirilmesi	45

İş Davranış Kurallarımız hakkında

İş Davranış Kurallarımız, amacımızı ve değerlerimizi somutlaştırmayı amaçlamakta, faaliyetlerimizi amacımız ve değerlerimizin yanı sıra ilgili tüm yasalar, düzenlemeler ve endüstri standartları doğrultusunda yürütmeye yönelik ortak ve bireysel taahhüdümüzü ortaya koymaktadır.



Aradığınız konuyu İş Davranış Kurallarımız arasında bulamazsanız bu belgenin ön kapağının iç yüzündeki 'Doğru olanı yapın' başlıklı kılavuzumuzu kullanmayı deneyin. Nasıl yardım ve tavsiye alabileceğinize, endişe uyandıran bir meseleyi nasıl bildirebileceğinize ilişkin önerileri **arka kapağın iç yüzünde** bulabilirsiniz.

Sorumluluklarımız

Her çalışan, değerlerimizi ve itibarımızı koruyacak şekilde hareket etmelidir

Şirketin güvenilirliği ve çalışmak için mükemmel bir yer olmasıyla tanımlanan itibarını korumak hepimizin sorumluluğudur.

Sizden, kişisel dürüstlük sergilemeniz, bütün işlerimize dayanak oluşturan değerleri hayatınızda uygulamanız ve bu türden davranışlara örnek sergilemeniz beklenir. Özellikle her çalışanın İş Davranış Kurallarımıza, politikalarımıza, yürürlükteki yasalara, düzenlemelere ve endüstri standartlarına uyması gerekir. Bunlara uyulmaması, Diageo'nun itibarının zedelenmesiyle ve mali kayba uğramasıyla sonuçlanabilir ve size karşı disiplin işlemlerinin başlatılmasına yol açabilir; bu disiplin işlemleri işten çıkarmanın yanı sıra hukuki ve cezai sorumluluğa kadar varabilir.

Yöneticilerin görevi

İş Davranış Kurallarımız ve politikalarımız, görevi veya kıdemi ne olursa olsun herkes için geçerlidir. Bununla birlikte, yöneticilerden rol model olmaları da beklenir. Şirketimizde yönetici olarak çalışıyorsanız ekibinizdeki bütün bireylerin kendilerinden beklenenleri anlamak için ihtiyaç duyduğu rehberliği, kaynakları ve eğitimi aldıklarından emin olmalısınız.

Yapmanız gerekenler:

Değerlerimizi hayatınızda uygulayın ve doğru olanı savunun	İş Davranış Kurallarımız ve politikalarımızı öğrenin ve ekibinizin de öğrenmesini sağlayın	Ekibinize doğru olanı yapma konusunda yol gösterin ve doğru davranışları takdir edin	Endişe uyandıran meselelerin paylaşılmasını teşvik edin ve paylaşımda bulunan çalışanları dinleyin ve destekleyin	Endişe uyandıran meselelerin bildirilmesi sonucunda misilleme yapılmasına engel olun

Şirket dışı iş ortakları

Biz, değerlerimizi paylaşan ortaklarla iş yapmak istiyoruz. Bütün iş ortaklarımızı etik çalışma konusunda İş Davranış Kurallarımızda yer alanlar gibi açık taahhütler üstlenmeye şiddetle teşvik ediyoruz. Diageo adına faaliyette bulunan tüm taraflar, faaliyetlerinin İş Davranış Kurallarımıza ve politikalarımıza uygun olmasını sağlamalıdır.

Bir iş ortağıyla ilişkiden siz sorumluyunuz, taahhütlerinin şirket standartlarımızı karşıladığından emin olmalısınız. Bu konuda daha fazla bilgi için **42. sayfaya bakın**.



Kişisel dürüstlüğümüz

Diageo'nun ve toplumun
çıkarlarına en iyi hizmet
edecek şekilde hareket etme
konusunda size *güveniyoruz*

Sorumlu alkol kullanımı

İçeriden bilgiye dayalı ticaret

Çıkar çatışmaları

Sorumlu alkol kullanımı

Sorumlu alkol kullanımı konusunda hepimiz birer temsilciyiz

Yaptığımız işten gurur duyuyoruz ve Diageo'nun içinde ve dışında, alkol tüketmeyi tercih eden yetişkinlerin alkollü sorumlu bir şekilde tükettiği bir kültürü teşvik ediyoruz. Diageo'nun itibarı konusunda hepimiz birer temsilci gibi hareket etmeliyiz ve sorumlu alkol kullanımını bilfiil teşvik etmeliyiz.

Markalarımızın pazarlamasını sorumluluk bilinciyle yapıyoruz ve aşırı alkol tüketimi, alkollü araç kullanma ve yaşı tutmayanların alkol tüketmesi gibi alkolün kötüye kullanılmasından kaynaklanan sorunlarla mücadele etmek için kamu kurumlarıyla, toplumla, bireylerle, sivil toplum kuruluşlarıyla ve diğer şirketlerle iş birliği içinde çalışıyoruz.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Alkolün tadını, **dengeli bir yaşam tarzının parçası** olarak çıkarın (tüketmeyi tercih ediyorsanız)
- Alkolün iş yerindeki performansınıza ve sağlığınıza zarar vermesine **asla** izin vermeyin
- Tüm piyasalardaki yasal alkol tüketimi yaşını **gözetin** ve alkolle ilgili mevzuata uyun
- Alkolle bağlantılı bir sorunla mücadele ediyorsanız **doktora başvurun veya psikolojik destek alın**
- Alkolle bağlantılı her türlü suç ve/veya tutuklama olayını yöneticinize **bildirin**.

DRINKiQ.com

Amacımız, her gün her yerde hayatı kutlamak. Çalışanlarımızı ve tüketicilerimizi de hayatı sorumluluk bilinciyle kutlamaya teşvik ediyoruz. **DRINKiQ** üzerinden, sorumlu alkol tüketimi konusunda farkındalığı artırıyor ve içki içmek veya içmemek konusunda bilinçli tercihler yapılmasına yardımcı oluyoruz. Tüm Diageo ürün etiketlerinde **DRINKiQ.com** web sitesinin tanıtımını yapıyoruz ve **DRINKiQ** eğitim kursu tüm çalışanlarımız için zorunlu.

Sorular ve Cevaplar

Dün ekibimden biri işe geldiğinde alkol kokuyordu ve önemli bir toplantıya hazırlanmamıştı. Kendini iyi hissetmediği için toplantıdan çıkmak zorunda kaldı ve benim devreye girmem gerekti. Bu durum ilk defa yaşanmıyor ve çalışanın performansını etkiliyor. Ne yapmalıyım?

Hem çalışan hem de şirket için olumsuz sonuçlar doğurabileceğinden kimse alkol tüketiminin işteki performansını etkilemesine izin vermemelidir. Öncelikle, kişi alkolle ilgili bir sorunu olabileceğini düşünüyorsa yerel iş sağlığı ekibinden yardım almasını tavsiye edin. Ardından, kişinin işteki performansını en iyi şekilde yönetme konusunda yardım ve destek almak için yerel İK ekibinizle konuşmalısınız.

Bir arkadaşımın doğum günü partisine katıldığım bir gece arabayla eve dönüyordum. Polis, aracımı kenara çekmemi istedi ve yerel yasal sınırın üzerinde alkollüken araç kullandığımı tespit etti. Kimseye zarar vermedim, olay çalışma saatleri dışında gerçekleşti ve işimi yapmak için araç kullanmam gerekiyor. Bu olayı bildirmem gerekiyor mu?

Olayın iş saatleri dışında gerçekleşmesini anlayışla karşılıyoruz ancak her çalışanın Diageo'nun sorumlu içki tüketimi konusundaki duruşunu desteklemesi gerektiği için bu olayı yöneticinize bildirmeniz gerekir. **DRINKiQ** web sitesi, içki içmek veya içmemek konusunda bilinçli tercihler yapmanıza yardımcı olacak bilgiler sunar.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için **43. sayfaya bakın**

İçeriden bilgiye dayalı ticaret

Diageo'da sahip olduğumuz bilgileri kullanarak yasa dışı kazanç sağlamamalıyız

Çoğumuz bu şirketteki pozisyonumuz sayesinde Diageo Grup şirketlerinin finansal performansı veya gelecek planları hakkında bilgiler elde ediyoruz ve bu bilgilerin bazıları 'içeriden öğrenilen bilgi' olarak değerlendirilebilir. Diageo'nun veya halka açık başka Diageo Grup şirketlerinin hisseleri ya da menkul kıymetleri ile işlem yaparken bu 'içeriden öğrenilen bilgilerin' kullanılması (buna 'içeriden bilgiye dayalı ticaret' denir) Birleşik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri ve başka birçok ülkede cezaya tabi olan bir suçtur. Tüm bireyler, içeriden bilgiye dayalı ticaret konusundaki kurallara uymaktan sorumludur.

İçeriden öğrenilen bilgiler (veya Amerika Birleşik Devletleri'ndeki tanımıyla 'kamuya mal olmamış önemli bilgiler'), henüz yayımlanmamış ve genel anlamda erişilebilir olması halinde hisse fiyatı ya da yatırımcıların hisse alım veya satım kararları üzerinde önemli ve belirgin bir etki yaratabilecek bilgilerdir. Hisse almak veya satmak, hisse senedi opsiyon hakkı kullanmak, hisse senedi planına girmek veya böyle bir plandan çıkmak, hisse senetlerini rehin vermek gibi eylemlerin tamamı, elinde içeriden öğrenilen bilgi bulunan kişilerin yapması yasak işlem türleri olabilir. İçeriden bilgilendirmeye dayalı ticaretle ilgili kurallar, içeriden öğrenilen bilgiye dayanarak işlem yapmak üzere başka birini ayarlamamız halinde de geçerlidir ve siz Diageo'dan ayrıldıktan sonra bile geçerli olabilir.

Diageo'nun bir 'yasak döneminde' sizi 'içeriden bilgi alan' sayıp saymadığı konusunda normalde Genel Sekreterlik size görüş sunacak olsa da içeriden bilgilendirme kapsamına giren herhangi bir işlem yapmama konusunda nihai sorumluluk size aittir.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Şüpheye düştüğünüz durumlarda Diageo hisseleriyle işlem yapmadan önce Genel Sekreterliğe (ayrıntılı iletişim bilgilerini Mosaic sayfalarında bulabilirsiniz) **danışın**.

Sorular ve Cevaplar

Üst düzey bir yöneticinin asistanıyım ve her ne kadar ayrıntısıyla inceleme eğiliminde olmasam da oldukça fazla gizli bilgiye erişebiliyorum. Elimdeki Diageo hisselerinin bir kısmını satmak istiyorum ama bir iş arkadaşım 'içeriden öğrenilen bilgilere' erişimim olduğu için hisselerimi satamayabileceğimi söyledi. Bu doğru mu?

Elinizdeki bilgi genel anlamda halka açıklanmamışsa ve hisse fiyatını veya bir yatırımcıyı etkileyebilecekse içeriden öğrenilen bilgi olabilir. Bununla birlikte, her türlü gizli bilgi içeriden öğrenilen bilgi sayılmaz. Hisselerinizi satmadan önce, Genel Sekreterlikten görüş almanız gerekir.

Elimde içeriden öğrenilen bilgi olduğumu biliyorum ve bu yüzden Diageo hisselerini alma veya satma konusunda kısıtlamaya tabi oluyorum. Bununla birlikte, kardeşim Diageo hissesi almak istediğinden bahsetti. Onunla işim hakkında asla konuşmam. Bu durumda hisseleri almasında bir sakınca var mı?

Bu durumda ihtiyatlı davranmalısınız ve kardeşinize içeriden öğrenilen bilgi sayılabilecek hiçbir bilgi ifşa etmediğinizden emin olmalısınız. Neyin kabul edilebilir veya kabul edilemez olduğu konusunda size yol gösterecek olan Genel Sekreterlikle durumu konuşana kadar kardeşinizden hisse satın almamasını istemelisiniz.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için **43. sayfaya bakın**

Çıkar çatışmaları

Her zaman Diageo'nun çıkarlarını düşünerek hareket etmek hepimizin görevidir

Kişisel, ailevi, maddi, siyasi veya başka çıkarlarımız şirkete sadakatimizle ve Diageo adına doğru kararlar verme yeteneğimizle çeliştiğinde veya çatıştığında çıkar çatışmaları yaşanabilir. Diageo, bütün çalışanlarından şirketle düşebileceği her türlü olası çıkar çatışmasını gereğince değerlendirilebilmesi ve doğru eylemde bulunulabilmesi için bu çıkar çatışmalarını tespit edilir edilmez tüm ayrıntılarıyla bildirmesini bekler. Çoğu durumda, sadece çıkar çatışmasını yöneticinize bildirmeniz bile sorunun çözümü için yeterli olacaktır; daha karmaşık durumlardaysa başka adımlar atılması gerekebilir.

Doğru olanı yapın

Herhangi bir çıkar çatışmasına düşmüş olma ihtimaliniz varsa kendinizi veya Diageo'yu herhangi bir riske atmadığınızdan emin olmak için yapmanız gerekenler:

- Olası her türlü çıkar çatışmasını kararlaştırılan süreç uyarınca derhal **bildirmelisiniz**
- Yaptığınız bildirimlerin ve kararlaştırılan eylemlerin **kaydını tutmalısınız**
- Her türlü yeni olası çıkar çatışması durumu veya Diageo'da istihdam edildiğiniz süre boyunca ifşa ettiğiniz durumlarda yaşanabilecek değişiklikler konusunda **dikkatli olmalısınız** ve bu durumları olduğu gibi ve olduğu zaman bildirmelisiniz.

Bir şeyin çıkar çatışması sayılıp sayılmayacağı konusunda endişe duyuyorsanız, özellikle de Bölüm Yöneticisiyseniz ve dikkatinize sunulan bir meselenin çıkar çatışması sayılıp sayılamayacağından emin değilseniz lütfen herhangi bir onay verilmeden önce gerekli kontrolleri yapın ve bu konuyu görüşmek için İç Denetim ve Uygunluk Yöneticisi, Diageo şirket avukatı veya İK iş ortağıyla iletişime geçin.

Sorular ve Cevaplar

Ekibimde açık bir pozisyon var ve yeğenimin bu görev için mükemmel bir seçim olacağını düşünüyorum. Ancak aramızdaki akrabalık ilişkisinden dolayı onu önerme konusunda endişe duyuyorum. Ne yapmalıyım?

Yeğeniniz bu pozisyon için gereken nitelikleri karşılıyorsa ve departmana katkı sağlayacaksa bunu işe alımlarla ilgilenen müdürle veya ilgili insan kaynakları yöneticisiyle paylaşmalısınız. Bununla birlikte, işe alım sürecine dahil olmamanız ve söz konusu pozisyonun doğrudan veya dolaylı olarak sizin idareniz altında olmaması gerekir.

Bir müşteriyle yakın arkadaşlık kurdum ve iş dışında da günlük hayatımızda görüşüyoruz. Ailem, kızının düşününe davet edildi. Düşüne katılmak ve bir hediye vermek istiyorum. Bir sakıncası var mı? Hediyein ücretini kendim ödeyeceğim.

İş ilişkileri ve kişisel ilişkiler sık sık çakışır. Önemli olan, ikisi arasında çıkar çatışması algısı olmadığından emin olmanızdır. Düşüne kendi tercihiniz ve isteğinizle katıldığınızı ve hediyein ücretini kendinizin ödediğinizi, Diageo'yu temsilen orada bulunmadığınızı açık bir şekilde ifade etmelisiniz. Ayrıca durumu yöneticinize bildirmeli ve kayda geçirmelisiniz.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için [43. sayfaya bakın](#)



Çıkar çatışması nedir?

Çıkar çatışması çeşitli durumlarda ortaya çıkabilir. Çıkar çatışmasına verilebilecek örnekler arasında şunlar sayılabilir:

- Diageo'nun çıkarlarına ters düşebilecek eylemlerde bulunmak (örneğin, başka bir ticari faaliyete katılmak ya da Diageo dışında, işinizi yapabilmenizi etkileyebilecek bir işte çalışmak)
- Diageo ile doğrudan veya dolaylı ticari ilişkisi bulunan ya da Diageo'nun menfaat sahibi olduğu bir şirkette mali çıkarı bulunmak ya da karşılığında ücret ödenen bir konumda bulunmak
- Verdiğiniz iş kararlarının, kişisel veya ailevi çıkarlardan veya dostluklardan etkilenmesine veya etkileniyormuş gibi görünmesine engel olmamak (bir aile üyesini veya yakın ilişkiniz olan birini işe almak veya böyle birinin yöneticisi olarak çalışmak de buna dahildir)
- Herhangi bir tedarikçi, müşteri veya rakipten ya da Diageo ile iş yapan bir şirketten herhangi bir şahsi veya finansal menfaat elde etmek
- Şirket varlıklarını, bilgilerini veya kaynaklarını, Diageo'nun izin vermediği şekilde, kendi menfaatiniz veya başkalarının menfaati için kullanmak.

Çıkar çatışması yaşıyor olabilir miyim?

Aşağıdaki sorulardan herhangi birine 'evet' yanıtı veriyorsanız olası çıkar çatışmasını yöneticinize bildirmelisiniz.

- Diageo'nun bir müşterisi, tedarikçisi veya rakibiyle olan ilişkim, iki tarafa da eğilimli olduğum izlenimi uyandırabilir mi?
- Bu durum, Diageo'nun çıkarlarına yönelik ticari kararlar verme becerimi zayıflatabilir mi?
- Bu durumdan şahsen fayda sağlıyor muyum ya da yakın olduğum biri fayda sağlıyor mu?
- Verdiğim kararlar sorgulanabilir mi veya Diageo'nun çıkarlarına hizmet etmiyormuş gibi görünebilir mi?
- Bu etkinliğe katılmam işimi yapabilmeme engel olabilir mi?



Ticari dürüstlüğümüz

Diageo'nun itibarının
koruyucuları

Pazarlama ve inovasyon

Hediye ve ağırlama

Rüşvet ve yolsuzluk

Kamu kurumları ve siyasi kuruluşlar

Yasa dışı ticaret

Rekabet

Kara para aklama ve vergi
kaçakçılığını kolaylaştırma

Yaptırımlar

Pazarlama ve inovasyon

Markalarımızın tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin sorumluluk bilinciyle gerçekleştirilmesini sağlamalıyız

Diageo’nun pazarlama ve tanıtım faaliyetlerinin dünyanın en iyileri olarak görülmesini istiyoruz ve markalarımızın her gün milyonlarca yetişkine keyif vermesinden gurur duyuyoruz. Ancak alkollü içeceklerin sorumsuzca tüketilebileceğinin ve bu nedenle bireyler ve toplum için sorun oluşturabileceğinin de bilincindeyiz.

Diageo Pazarlama Kuralları (Diageo Marketing Code - DMC) ve **Diageo Dijital Pazarlama Kuralları** [ve ekinde bulunan **Tüketicileri Etkileyen Kişileri ve Marka Elçilerini İfşa Kılavuzu (Influencer and Endorser Disclosure Guidelines)** ile **Global Zorunlu Sosyal Medya Kılavuzu (Global Mandatory Social Media Guidelines)**] her türlü pazarlama ve/veya dijital pazarlama faaliyetlerini kapsar ve bu belgelerdeki ilkelere uyulmalıdır. Ve bu belgeler her türlü pazarlama faaliyetimizin şu koşulları karşılmasını şart koşar:

- Sadece yetişkinlere yönelik olmak ve asla yasalarca belirlenen alkol satın alma yaşından küçük bireyleri hedeflememek
- Yalnızca kararında ve sorumlu içki tüketimini örnek göstermek ve teşvik etmek
- Alkollü içecek markalarımızın sağlık, tedavi, beslenme, işlev veya performans konusunda herhangi bir fayda sağladığını ima etmemek
- Alkol tüketiminin sosyal veya başka bir alanda başarı için gerekli olduğunu resmetmemek veya ima etmemek
- Genel kabul görmüş, çağdaş tat ve ahlak standartlarını yansıtmak.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Dijital mecralar dahil olmak üzere, **Diageo Pazarlama Kuralları**’nı tüm pazarlama ve tanıtım faaliyetlerinde **uygulayın**
- Bütün pazarlama faaliyetleri için geçerli olan onay sürecini, çalıştığınız Diageo biriminin kabul ettiği şekilde **izleyin**
- Diageo adına pazarlama ve tanıtım faaliyetleri yürüten reklam ajansları ve dijital ajanslar gibi üçüncü tarafların **Diageo Pazarlama Kuralları**’nı anlamasını ve uygulamasını **sağlayın**
- Üçüncü taraflarca barındırılan sitelerdeki varlıklar dahil olmak üzere tüm dijital pazarlama varlıklarının, **Diageo’nun Dijital Pazarlama Kuralları** ve ilgili veri gizliliği prosedürleri (geçerli olması halinde Genel Veri Koruma Tüzüğü-GDPR de buna dahildir) uyarınca Satın Alma departmanı tarafından onaylanan Diageo platformlarına kurulmasını **sağlayın**.

Sorular ve Cevaplar

Yeni bir ürünün pazarlama kampanyasında çalışıyorum. Promosyonun bazı unsurlarının yasal tüketim sınırının altındaki gençlere hitap edebileceğinden endişe ediyorum. Ne yapmalıyım?

Endişelerinizi yöneticinizle paylaşmalı ve şirketinizdeki Diageo Pazarlama Kuralları’ndan sorumlu kişiye (DMC approver) danışmalısınız. Pazarlama faaliyetlerimizin her zaman yetişkinleri hedeflemesini ve öncelikle yasalarca belirlenen alkol satın alma yaşından küçük bireylere hitap edecek şekilde asla tasarlanmamasını veya düzenlenmemesini sağlamaktan sorumluyuz.

Başka bir ülkede çalışan iş arkadaşşımdan, bir pazarlama faaliyetimizin Diageo Pazarlama Kuralları’na aykırı olduğuna dair bir şikayet aldım. Burada herhangi bir şikayet almadık ve pazarlama faaliyeti Diageo Pazarlama Kuralları’ndan sorumlu tüm kişiler tarafından onaylandı. Herhangi bir şey yapmam gerekiyor mu?

Evet. Yöneticinizi, yerel pazarlama direktörünüzü ve Diageo Pazarlama Kuralları’nın ihlal edilip edilmediğini tespit edebilecek olan Diageo Pazarlama Kuralları konu uzmanını bilgilendirin. Yerel yasalar ve yönetmelikler değişiklik gösterebilir ve bazı durumlarda Diageo Pazarlama Kuralları’ndan daha katıdır.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için [43. sayfaya](#) bakın

Hediye ve ağırlama

Uygunsuz hediye veya ağırlamayı asla teklif veya kabul etmemeliyiz

Hediye ve ağırlama (G&E) teklif veya kabul etmek, dış paydaşlarla iş ilişkisi kurmada ve itibar oluşturmada belirli bir role sahiptir. Bununla birlikte, hediye veya ağırlama teklif veya kabul etmenin mecburiyet veya minnet hissi yaratabileceği veya böyle bir izlenim oluşturabileceği durumlarda asla hediye ve ağırlama teklif veya kabul etmemeliyiz çünkü bu durum rüşvet olarak algılanabilir (**[bkz. sayfa 16](#)**).

Doğru olanı yapın

Hediye ve/veya ağırlama teklif veya kabul edeceğiniz zaman **Diageo’nun Global Hediye ve Ağırlama Politikası**’na uymanız gerekir. **Kilit noktalar arasında şunlar vardır:**

- **17. sayfadaki** tanım çerçevesinde bir ‘kamu görevlisine’ herhangi bir hediye veya ağırlama teklif ve temin etmeden veya bunlar için ödeme yapmadan önce Diageo şirket avukatından **mutlaka onay alın**
- Her ne olursa olsun hediye olarak nakit veya nakit eşdeğerini **asla** teklif ve kabul etmeyin
- Aşağıda belirtilenleri şirketimiz dışındaki kişi veya kuruluşlara teklif etmeden veya bu kişi veya kuruluşlardan almadan önce **yöneticinizin onayını alın**:
 - › Tek bir kuruluşa verilen veya bu kuruluştan kabul edilen, bir mali yıl içindeki toplam değeri 100 sterlini* (veya yerel para birimindeki eşdeğerini) aşan hediyeler;
 - › Ara sıra diyebileceğimiz sıklığın ötesine geçen, işle ilgili olmayabilecek veya aşırı ya da mantıksız bulunabilecek ağırlamalar
 - › **İstisna:** Kamu çalışanı olmayan yetkililerden alınmışsa ve hediye veya ağırlamanın toplamı 100 sterlinden* (veya yerel para birimindeki eşdeğerinden) düşükse hediye veya ağırlamayı kayda geçirmeniz ya da bölüm yöneticinizin onayını almanız gerekmez. Hem olay başına geçerli olan bu parasal eşik miktarı hem de belirli bir mali dönemde kuruluş başına kümülatif toplam dünya genelinde aynıdır. Bu istisna, (Hediye ve Ağırlama Politikamızda tanımlandığı haliyle) kamu görevlilerinden alınan hediye veya ağırlamalar için geçerli DEĞİLDİR ve şirket dışı taraflara verilen hediye veya ağırlamalar için geçerli DEĞİLDİR.
- Şirketimiz dışındaki kişi veya kuruluşlara teklif ettiğiniz veya bunlardan aldığınız bütün hediyeleri ve ağırlamaları, hediyeler ve ağırlama kayıtlarına doğru ve **eksiksiz bir şekilde işleyin**
- Kabul edilebilir ağırlama şeklinde değerlendirilmediği takdirde, üçüncü taraf dış denetçilerimizle aranızda hediye, ağırlama veya ikram türünden menfaatler sunma veya kabul etme durumuna **asla** düşmeyin.

**Yerel politikanızda belirtilmiş olması halinde daha düşük bir değer olabilir.*

Sponsorluk ve ticaret teşvikleri hediyelerle aynı şekilde mi değerlendiriliyor?

Hayır. Hediye teklif ettiğimiz zaman karşılığında hiçbir şey beklemeyiz. Ticaret teşvikleri teklif etmemiz veya şirketimiz dışındaki taraflara sponsorluk sağlamamız ancak ve ancak önceden mutabık kalınan bir ticari fayda karşılığında olur. Her türlü ticaret teşviki ve herhangi bir kamu görevlisini içeren sponsorluk için Diageo şirket avukatından önceden onay alınması gerekir.

Mosaic üzerindeki **Ön Onay Talep formu** içindeki Kamu Görevlilerine Yönelik Hediye, Ağırlama ve Sponsorluk konulu kılavuza bakın.

Nakit eşdeğeri hediye nedir?

Hediye kartı, çeki veya kuponu nakit eşdeğeri hediye sayılır ve değeri ne olursa olsun bunlar hiçbir iş ortağından alınamaz. Bu konudaki politikamız, hediye olarak nakit para veya nakit eşdeğeri teklif veya kabul etmemektir.

Sorular ve Cevaplar

Kısa süre önce bir müşteriden 50 sterlin değerinde bir yiyecek sepeti aldım. Aynı müşteri bu yılın önceki aylarında her birinin değeri 40 sterlin olan iki şişe de şarap gönderdi. Bunların toplam değerinin 100 sterlini aştığını biliyorum ama yiyecek sepetini alacağımdan haberim olmadığı için kabul etmeden önce Bölüm Yöneticimden onay alamadım. Ne yapmalıyım?

Bölüm Yöneticinize derhal ulaşmalı ve bu müşterinin bu mali yıl içinde size gönderdiklerini açıklamalısınız. Bölüm Yöneticiniz hediye kabul edebileceğinize karar verirse bununla ilgili yazılı onay verdiğinden emin olun ve hediye için müşterinize teşekkür edin, ardından Hediye ve Ağırlama kayıtlarınıza hediyeleri doğru bir şekilde işleyin. Bölüm Yöneticiniz onay vermezse hediye iade etmeniz gerekecektir. İade etmek mümkün değilse (örneğin sepettekiler bozulabilir şeylerse veya iade etmek aradaki ilişkiye onarlamayacak şekilde zarar verecekse) ekibinizle paylaşılmalı ya da çalıştığınız pazardaki bir çekilişte veya benzeri bir etkinlikte ödül olarak sunulmalıdır. Bu da Hediye ve Ağırlama kayıtlarına işlenmelidir.

Baileys promosyonu için bir sektör etkinliği düzenliyorum. Her katılımcı 50 ml (minyatür) numune şişesi alacak. Hediye olarak verdiğim bu numuneleri Hediye ve Ağırlama kayıt defterine işlemem gerekir mi?

Numune boyutundaki bir Diageo ürün şişesi promosyon amacıyla kullanıldığı zaman hediye olarak değerlendirilmez. Dolayısıyla Hediye ve Ağırlama kayıt defterine işlenmesine gerek yoktur. Bununla birlikte, ayrılan ücretsiz ürünleri takip etmek amacıyla bütün numune şişelerine Reklam ve Promosyon harcamalarında yer verilmesini sağlamalısınız.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için [43. sayfaya](#) bakın

Rüşvet ve yolsuzluk

Rüşvet veya yolsuzluğa hiçbir şekilde müsamaha göstermeyiz

Güvenilir ve saygın şirket sıfatıyla kazandığımız itibardan gurur duyuyoruz. Çalışanlarımız veya şirketimiz adına hareket eden iş ortaklarımızın, doğrudan veya dolaylı yolsuzluk eylemlerine karışmasına hiçbir şekilde müsamaha göstermeyiz. Ticari fayda sağlamak için rüşvet ya da diğer türden uygunsuz menfaatler teklif etmeyiz, sunmayız, istemeyiz veya kabul etmeyiz. Bu yasak, değeri her ne olursa olsun, her türlü rüşveti kapsar ve nakit ile sınırlı değildir.

Özellikle de hediye, ağırlama, eğlence, masraf, müşteri seyahati, ticaret teşvikleri, siyasi örgütlere yapılan bağışlar, hayır kurumlarına yapılan bağışlar, lobicilik faaliyetleri ve sponsorluk faaliyetleri gibi alanlardaki eylemlerimizin rüşvet gibi yorumlanamaması için özellikle titiz davranmalıyız. Bunun yanında, iş ortaklarımız ve kamu görevlileriyle ilişkilerimizin Diageo adına yolsuzluk riski yaratmasına engel olmalıyız.

Bütün işlemleri muhasebe ve finans kayıtlarına eksiksiz ve doğru bir şekilde işlememiz büyük önem taşır.

Size rüşvet teklif edilmesi veya sizden rüşvet talep edilmesi halinde teklifi veya talebi geri çevirmeli, ayrıca olayı derhal Diageo şirket avukatına veya **SpeakUp** üzerinden bildirmelisiniz.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- ‘Kolaylaştırıcı ödemeler’ (yani kamu görevlilerinin olağan işi sayılması gereken bir işi hızlandırmak amacıyla yapılan düşük meblağlı ödemeler) veya Diageo adına ticari yarar sağlama amacı taşıyan başka her türlü uygunsuz ödeme dahil olmak üzere **asla** rüşvet teklif etmeyin, rüşvete onay vermeyin veya rüşvet kabul etmeyin
- **Global Hediye ve Ağırlama Politikası**’na ve **Global Yolsuzlukla Mücadele Politikamıza** her zaman uyun
- Bütün hesapların ve finansal kayıtların eksiksiz ve doğru olmasını, her bir işlemin neyle ilgili olduğunun açıkça ve kolaylıkla anlaşılmasını, ifşa edilmemiş, kayıtlara geçmemiş veya açıklaması muğlak kalmış herhangi bir işlem olmamasını **sağlayın**
- Tutarı her ne olursa olsun herhangi bir kamu görevlisine veya başka herhangi bir iş ortağına nakit ödeme yapılması yönündeki talepleri Diageo Şirket Avukatınıza **iletin**
- Kendi kişisel çıkarınız için herhangi bir iş ortağımızdan herhangi bir ödeme **asla** talep etmeyin
- Diageo adına yeni bir iş ortağı ile ilişki kurmadan önce, **İş Ortağını Tanı Standardı**’ndaki (Know Your Business Partner - KYBP) adımları uygulayın ve iş ortağınızın rüşvet ya da yolsuzluk açısından risk oluşturmadığından emin olun
- Daha ayrıntılı bilgi edinmek için **İş Davranış Kurallarımızın Hayır kurumlarına yapılan bağışlar (s. 38), Kamu kurumları ve siyasi kuruluşlar (s. 17) ile Hediye ve Ağırlama (s. 15)** başlıklı bölümlerine göz atın.

Sorular ve Cevaplar

Ürünlerimizin gümrükten çekilmesi için alt düzey bir gümrük memuruna küçük bir ödeme yapmam gerektiği söylendi. Ürünleri müşteriye bir an önce teslim etme konusunda baskı görüyoruz ve bu türden bir ödeme ülkemde yasalara aykırı değil. Ne yapmalıyım?

Diageo, resmi görevlerini yapmalarını sağlamak için kamu görevlilerine ödeme yapmamalıdır. İngiltere Rüşvetle Mücadele Kanunu, her nerede talep edilirse edilsin ‘kolaylaştırıcı’ veya ‘rüşvet benzeri’ ödeme yapılmasını yasa dışı kılmaktadır. Dolayısıyla, bu tür ödemeleri yasa dışı olmadığı ülkelerde bile kati surette yasaklıyoruz. Söz konusu ürünlerin gümrükten çekilmesini sağlamak için ne tür yasal seçeneklerin olduğunu belirlemek için yöneticinizle veya Diageo şirket avukatınızla konuşun.

İhtiyaç duyduğum izinleri yabancı bir resmi makamdan alma konusunda en iyi yolun, bu işi halletmesi için bir danışman tutmam olduğu söylendi. Bir danışmanla görüştüm ve hizmeti karşılığında 50.000 Amerikan doları talep etti. İhtiyaç duyduğumuz izinleri aldığımız takdirde bu parayla ne yaptığı konusunda endişelenmeli miyim?

Evet, Diageo adına kamu görevlileriyle temas kuracak herhangi birini devreye sokmadan önce, alınması gereken önlemleri sağlamaktan siz sorumlusunuz. Söz konusu danışmanı tutmadan önce Diageo şirket avukatıyla irtibata geçin. Böylece gerekli önlemler alınıp uygun hizmet sözleşmesi düzenlemeleri yapılabilir.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 43. sayfaya bakın

Kamu kurumları ve siyasi kuruluşlar

Kamu kurumları veya siyasi kuruluşlarla ancak ve ancak önceden onay alarak temas ve ilişki kurmalıyız

Yaptığımız iş gereğince, dünyanın dört bir yanında kamu görevlileri ve siyasi örgüt üyeleriyle temas ve ilişki kuruyoruz – ama bunu uygun bir şekilde yapmamız gerekiyor. Çalıştığınız pazardan sorumlu Kurumsal İlişkiler Direktöründen onay almadan, kamu görevlileri, yasa koyucular, siyasi makam adayları, diğer kamu çalışanları veya kamu yararına çalışan gruplara yönelik lobicilik faaliyetlerinde asla bulunmayın veya bunlarla Diageo adına ve hesabına asla iş yapmayın.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Küresel Rekabet ve Antitröst Politikası’nın yanı sıra çalıştığınız pazarda geçerli olan rekabet yasalarını **öğrenin**
- Diageo adına siyasetçilere veya siyasi partilere ya da siyasi faaliyetleri desteklemek amacıyla **asla** ödeme yapmayın veya şirket tesislerinin ya da olanaklarının ücretsiz kullanımı gibi mal ve hizmetler teklif etmeyin
- Herhangi bir kamu görevlisine hediye, ağırlama veya sponsorluk teklif etmeden, sunmadan veya bunlar için ödeme yapmadan önce her zaman Diageo şirket avukatından **ön onay alın (15. sayfadaki Hediye ve Ağırlama başlıklı bölüme bakın)**
- İşiniz çerçevesinde temas ve ilişki kurmak zorunda kaldığınız belirli bir siyasi grupla bağlarınız varsa çıkar çatışması **bildiriminde bulunun (10. sayfadaki Çıkar çatışmaları başlıklı bölüme bakın).**

Bağışlar

Diageo’nun genel uygulaması, siyasi örgütlere yönelik yardımlar, bağışlar veya harcamalar yapmamak yönündedir (İlgili Küresel Kurumsal İlişkiler ve Hukuk Departmanı yöneticisinin önceden onayıyla bunların yapıldığı çok sınırlı sayıda durumlar istisnadır).

Diageo lehine kararlar verme konusunda bir kamu kurumu veya siyasi partiyi etkilemek amacıyla asla bağış yapmamalısınız. Siyasi kuruluşlara yönelik her türlü bağış veya hizmet, şeffaf olmalıdır ve yürürlükteki yasalar çerçevesinde yapılmalıdır.

Kişisel siyasi faaliyetleriniz

Diageo, birey olarak yasal siyasi faaliyetlere katılma hakkınızı tanıır. Ancak bu faaliyetleri iş yerinden ayrı tutmalı ve hiçbir zaman bu faaliyetleri desteklemek için Diageo olanaklarını veya kaynaklarını kullanmamalıyız. Diageo olarak, özellikle aşırılığı teşvik eden veya kültürel çeşitlilik ve fırsat eşitliği taahhütlerimize gölge düşüren her türlü faaliyetle aramıza mesafe koyarız.

Sorular ve Cevaplar

İş ilişkimiz olan biri, etkili bir siyasetçi olan ve Diageo’nun işlerine yardım edebilecek bir arkadaşıyla görüşmemi önerdi. Ne yapmalıyım?

Onay almak için pazarınızdan sorumlu Kurumsal İlişkiler Direktörüne başvurun – onay almadan söz konusu siyasetçiyle temas kurmamalısınız. Duruma bağlı olarak Kurumsal İlişkiler Direktörü, siyasetçiyle görüşebilmeniz ve sonuçları konusunda geri bildirimde bulunabilmeniz amacıyla görüşmede paylaşılabileceğiniz bazı mesajlar konusunda sizinle mutabık kalabilir ya da öneride bulunan kişinin arkadaşını sonraki süreci yönetecek kurumsal ilişkiler ekibine yönlendirmenizi söyleyebilir.

Bir etkinliğe katıldım ve bir siyasetçi benimle Diageo’nun işleri hakkında konuşmaya başladı. Ne yapmalıyım?

Söz konusu etkinliğe siyasetçilerin katılabileceğini önceden biliyorsanız paylaşılabileceğiniz mesajlar konusunda mutabık kalmak amacıyla kurumsal ilişkiler direktörünüzle etkinlik öncesinde konuşun. Tesadüfi bir karşılaşmaysa sorularını dürüstçe cevaplayın ama herhangi bir gizli bilgiyi ifşa etmeyin; uygun görürseniz siyasetçiyi kurumsal ilişkiler ekibiyle tanıştırma teklifinde bulunun.

Çalıştığım pazarda iktidarda olan siyasi parti, kuruluş yıl dönümü kutlamalarını organize ediyor ve Kurumsal İlişkiler ekibine Diageo’nun etkinliğe sponsor olup olamayacağını sordu.

Etkinliğe sponsor olmanın siyasi bağış şeklinde değerlendirilip değerlendirilemeyeceği ve yanıt evetse sponsor olup olamayacağınız konularında tavsiye almak için Diageo Şirket Avukatınızla iletişim kurun.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 43. sayfaya bakın



İş Davranış Kurallarımızın amaçları açısından kamu görevlisi kimdir?

- Ordu ve emniyet teşkilatı dahil olmak üzere her türlü kamu kurumunun herhangi bir kademedeki yetkilileri ve çalışanları
- Hayır kurumları ve devlet destekli her türlü içki noktası ya da yayın kuruluşu dahil olmak üzere her türlü kamu iktisadi teşebbüsünün yetkilileri ve çalışanları
- Büyükelçilik çalışanları dahil olmak üzere uluslararası kamu kuruluşlarının (örneğin Birleşmiş Milletler) yetkilileri ve çalışanları
- Yukarıda sayılan kurumlar adına veya menfaatine resmi hüviyetle hareket eden bireyler
- Siyasi parti yetkilileri ve çalışanları ile siyasi makam adayları
- Kraliyet ailesi mensupları
- Yerel yasalarca bunların dışında 'kamu görevlisi' olarak sınıflandırılmış bireyler
- 'Siyasi Nüfuz Sahibi Kişiler' (yani mevcut ve eski kıdemli 'kamu görevlileri'), aile üyeleri (yani eşler, partnerler, çocuklar ve onların eşleri veya partnerleri veya ebeveynleri) ve bu bireylerin sosyal veya mesleki çevresinde yer alan, bilinen yakınları.

Yasa dışı ticaret

Markalarımızı sahteciliğe karşı korumak için sorumlulukla hareket ederiz; kendi çalışanlarımızın kaçakçılık faaliyetlerine bulaşmasına izin vermemeliyiz

Sahte ve taklit ürünler

Tüketicilerin ürünlerimizin harika tat ve kalite sunacağı konusunda güven duymalarını sağlama amacına derinden bağlıyız. Sahte ve 'taklit' ürünler, tüketicilerin bu ürünler ile gerçek Diageo ürünlerini karıştırmalarına ya da bunları yanlışlıkla gerçek Diageo ürünleriyle bağdaştırmalarına yol açarak bu güveni zedeleyebilir.

'Benzer' veya 'taklit' ürünler, Diageo'nun gerçek ürünlerinininkine benzer adlar, logolar, ambalaj şekilleri, ticari markalar, tasarımlar ve renkler kullanır (örneğin 'JOHNNIE WALKER' yerine 'JOHNY WALTER'). Sahte ürünlerse Diageo'nun gerçek ürünleriyle görünüşte bire bir aynı olma amacındadır, ancak kaliteleri sahte ve düşüktür, bazen de bunlar toksik içeriğe sahiptir; sahte ürünler çoğu zaman orijinal şişelerimiz tekrar doldurularak yapılır.

Sahte veya taklit olabileceğinden şüphe duyduğunuz bir ürün görürseniz Diageo'nun gerekli eylemlerde bulunabilmesi için en kısa sürede bu durumu bildirmelisiniz. Bu eylemler; ticari markalar, telif hakları, patentler, ticari sırlar ve alan adları gibi fikri mülkiyet haklarımızı koruyan yasaların uygulanmasını içerebilir.

Kaçakçılık

Kaçak ürünler, gerekli vergiler ödenmeden ülkeye ithal edilen ürünlerdir. Başka birçok tüketim malları şirketinin ürünleri gibi bizim ürünlerimiz de bazen üçüncü taraflarca piyasaya kaçak yollardan sürülmektedir. **Kaçakçılık faaliyetlerini idare veya teşvik etmemeli ve bu tür faaliyetlere karışmamalıyız.**

Doğru olanı yapın

- Sahte, taklit veya haklarımızı ihlal ettiğinden şüphe duyduğunuz her türlü ürünü Mosaic'teki '**Spot and Stop**' (Tespit Et ve Durdur) üzerinden veya doğrudan Diageo şirket avukatınıza veya marka koruma yetkilinize **bildirmelisiniz**
- **Hiçbir şekilde** kaçakçılık faaliyetlerini idare veya teşvik etmemeli ve bu faaliyetlere karışmamalısınız. Her türlü endişenizi derhal Diageo şirket avukatınıza bildirin.

Sorular ve Cevaplar

Bir müşterim bazı perakende satış noktalarının ürünlerimizi kaçak kaynaklardan satın aldığı ve bazı ürünlerin sahte olabileceğinin kulağına geldiğini söyledi. Ne yapmalıyım?

Ürün markası ve satış noktası hakkında ayrıntılı bilgi dahil olmak üzere, müşterinizden mümkün olduğunca fazla bilgi ve istihbarat edinmeye çalışın ve Diageo'nun bu bilgileri doğrulturması amacıyla ilgili yetkililerle paylaşacağını açıklayın. Elde ettiğiniz bütün bilgileri, pazarınızdan sorumlu marka koruma yetkilisine ve Diageo şirket avukatınıza veya Mosaic'teki '**Spot and Stop**' (Tespit Et ve Durdur) üzerinden iletin.

İki arkadaşım kısa süre önce bir barda ürünlerimizden birini içmiş ve ikisi de tadında bir sorun olduğunu düşünmüş. Bunu bildirmem gerekiyor mu?

Evet, '**Spot and Stop**' (Tespit Et ve Durdur) üzerinden durumu bildirmeli veya daha ayrıntılı araştırma yapabilmeleri için pazarınızdan sorumlu marka koruma yetkilisi ya da Diageo şirket avukatını doğrudan bilgilendirmelisiniz. Ürün ve marka haklarımızın ihlal edilmesi birçok şekilde olabilir; söz konusu ürünle oynanmış olabilir veya sahte ürün de olabilir.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için [43. sayfaya](#) bakın

Rekabet

Tüm dünyada serbest ve adil rekabeti korumak ve teşvik etmek amacıyla koyulan her türlü yasaya uymalıyız

Başarma özgürlüğünü hepimiz isteriz ancak elde edeceğimiz başarı her zaman yasalar çerçevesinde ve amacımız ve değerlerimiz doğrultusunda olmalıdır. Çoğu ülkede, rekabet ve antitröst yasaları rakiplerle, müşterilerle, distribütörlerle ve diğer üçüncü taraflarla ilişkileri ve işlemleri düzenler. Rekabet yasaları, çalıştığınız pazar dışında gerçekleşen faaliyetleri de kapsayabilir.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Çalıştığınız pazarda geçerli olan rekabet yasalarını **öğrenin** ve şüpheye düşmeniz halinde neyin kabul edilebilir olduğu konusunda görüş almak için Diageo şirket avukatına başvurun.

Asla yapmamanız gerekenler:

- Fiyat sabitlemek veya başka şartlarda mutabık kalmak, üretimi kısıtlamak, ticari faaliyetlerde belirli bölgeleri, ürünleri veya müşterileri paylaşmak veya tahsis etmek ya da herhangi bir müşteri veya tedarikçiyle iş yapmayı **reddetmek amacıyla rakiplerle asla anlaşmayın**, hatta bu konuları kesinlikle görüşmeyin
- Örneğin fiyatlandırma, maliyetler, marjlar, ticari şartlar, pazarlama planları veya yeni ürün lansmanı gibi hassas ticari bilgileri rakiplerle **asla görüşmeyin**
- Bir müşteriye yönelik ortak yaklaşım sergileme veya promosyonlar gibi bir ticari meseleyi tartışmak ve karara bağlamak için asla bir **ticaret birliğini kullanmayın**.

Bu ve benzeri bir konu gündeme getirildiğinde toplantıdaysanız ya toplantıyı terk edin ya da konuşmayı sonlandırın ve olayı en kısa sürede Diageo şirket avukatına bildirin.

Sorular ve Cevaplar

İş arkadaşım önceden rakip bir firmada çalışıyordu. Eski işverenin gelecek yıla ilişkin fiyatlandırma stratejisinin kişisel bilgisayarında olduğunu söyledi ve görmek isteyip istemeyeceğimi sordu. Ne yapmalıyım?

Rakiplerin fiyatlandırmasına ilişkin hiçbir bilgiyi tartışamayacağınızı ve kabul edemeyeceğinizi ve bu tür bir bilginin hiçbir Diageo çalışanına açıklanmaması gerektiğini kendisine ifade edin. Uygun ve gerekli görürseniz ne yapılması gerektiğini tartışmak üzere kendiniz ve iş arkadaşınız için yöneticinizle veya Diageo şirket avukatıyla bir toplantı ayarlayın.

Yeni bir ürünün lansmanını konuşmak üzere perakendeci bir müşteriyle yapılan toplantıda, müşteri bana bilgisayarında yer alan ve her bir rakibin gelecek yıl vermeyi planladığı promosyonlar konusunda ayrıntılı bilgiler içeren bir dosya gösterdi. Ne yapmalıyım?

Müşteriye bir rakibe ait hassas ticari bilgilere erişmenizin uygun olmadığını belirtin ve müşteriden dosyayı kapatmasını rica edin. Yaşanan olayı en kısa sürede Diageo şirket avukatına bildirin ve dosyada gördüklerinize ilişkin herhangi bir not tutmayın, hiçbir ayrıntısını Diageo bünyesindeki başka hiç kimseye ifşa etmeyin.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için [43. sayfaya bakın](#)



Rakiplerle ilişkiler

Rekabet avantajı sağlayacak bilgi toplarken **Diageo Rakipleri Tanıma Kılavuzu**'nun dışına asla çıkmayın.

Rakiplerden asla hassas ticari bilgi talep veya kabul etmeyin.

Benzer şekilde, müşterilerden veya diğer üçüncü taraflardan asla rakiplere ilişkin hassas ticari bilgi talep veya kabul etmeyin.

Bununla birlikte, bir müşteri fiyat konusunda pazarlık yaparken bir rakibin fiyatını kendi iradesiyle karşılaştırırsa (örneğin 'Absolut'un kasa fiyatı, Smirnoff'ununkinden 10 dolar daha düşük.') bu bilgiyi kullanabilir ve saklayabilirsiniz.

Müşterilerle ilişkiler

Bir müşterinin şartlarını başka bir müşteriyle asla konuşmayın ve hassas ticari bilgileri rakiplere aktarmak için müşterileri asla kullanmayın.

Birçok ülkede, perakende satış fiyatını birlikte belirlemek, asgari perakende fiyatı belirlemek veya müşterileri fiyatlandırma tavsiyelerine uyma konusunda teşvik etmek yasalara aykırıdır.

Bunun yanında, birçok ülke münhasırlık gibi kısıtlamalar dayatma veya bir müşterinin aldığını satma kabiliyetine sınırlama getirme konularında tedarikçilere yasak koymaktadır.

Bu tür yasalara veya düzenlemelere bilmeden karşı gelmemek için çalıştığınız pazardaki kuralları bildiğinizden emin olun.

Kara para aklama ve vergi kaçakçılığını kolaylaştırma

Kara para aklama ve vergi kaçakçılığını kolaylaştırma riskini en aza indirmek için sorumluluk bilinciyle hareket ederiz

Kara para aklama, suç sayılan bir faaliyetten elde edilen kazançların meşru yollarla kazanılmış gibi görünen varlıklara dönüştürülmesi sürecine verilen addır.

Vergi kaçakçılığı vergileri ödememek suretiyle gerçekleştirilen, yasalara aykırı bir uygulamadır. Vergi kaçakçılığını kolaylaştırma ise bir bireyin veya kuruluşun vergi kaçırmasına yardım etmek amacıyla üçüncü bir tarafça gerçekleştirilen eylemdir.

Şirketimizi koruyabilmemiz ve şirketimizin kara para aklama veya vergi kaçakçılığını kolaylaştırma amacıyla kullanılmasına engel olabilmemiz için başkalarının olası şüpheli işlemleri, talepleri ve yasalara aykırı faaliyetleri karşısında hepimiz tetikte olmalıyız.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- **Global Yolsuzlukla Mücadele Politikası** ve **İş Ortağını Tanı Standardında (Know Your Business Partner - KYBP)** açıklanan Müşterini Tanı (Know Your Customer - KYC) ve İş Ortağını Tanı (KYBP) süreçlerini **izleyin**
- Bir müşterinin veya tedarikçinin bilgilerindeki, şartlarındaki veya profilindeki **her türlü değişikliği kaydedin** ve bu bilgileri yerel finans ekibinize iletin
- Yalnızca hakkında gerekli yaptırım kontrollerini yaptığımız müşterilerle ve iş ortaklarıyla **iş yapın (sayfa 23'teki Yaptırımlar başlıklı bölüme bakın)**
- Bir müşterinin veya tedarikçinin kara para aklama veya vergi kaçakçılığı faaliyetine bulaştığına işaret edebilecek her türlü tehlike işaretini Diageo şirket avukatınıza **derhal bildirin**.

Olası kara para aklama ve vergi kaçakçılığına ilişkin tehlike işaretleri

Olası şüpheli işlemlere karşı hepimizin tetikte olması gerekir. Bu tür durumlara şunlar örnek gösterilebilir:

- İş ortağının kendisi veya şirketin geçmişi hakkında bilgi sunma konusunda anlamsız bir şekilde isteksiz davranması
- Müşterinin ödemeyi nakit yapmak istemesi
- İş ortağının fazla veya faturadakinden farklı bir para biriminde ödeme yapmak istemesi
- İş ortağının ana faaliyetlerini yürüttüğü yerden veya vergi mükellefiyetinin bulunduğu yerden farklı bir yerde kurulmuş olması
- İş ortağının ödemeleri bir offshore hesaba ya da ticari faaliyetlerin yürütüldüğü ülkeden başka bir ülkedeki banka hesabına almak veya yapmak istemesi
- İş ortağının ödemeleri çok sayıda banka hesabına ya da bir üçüncü taraf üzerinden almak veya yapmak istemesi.

Sorular ve Cevaplar

Müşterilerimizden biri ödemeyi hem nakit hem de çek kullanarak ve farklı hesaplardan yapıp yapamayacağını sordu. Bir sakıncası var mı?

Bu işlem konusunda dikkatli davranmalısınız. Şüphe uyandırıyor ve kara para aklama belirtisi olabilir. Diageo'nun üçüncü taraf çekleri kabul edemeyeceğini unutmayın. Müşteriye yanıt vermeden önce Diageo şirket avukatınıza danışın.

Kısa süre önce distribütörlerimizden birinin kara para aklamaktan hüküm giydiği haberini aldım. Ne yapmalıyım?

En kısa sürede Diageo şirket avukatınızı bilgilendirin ve bu distribütörden gelen siparişleri geri çevirin. Diageo, kara para aklamaktan hüküm giyen kişi veya kuruluşlara satış yapmaz.

Bir distribütör, reklam ve promosyon (A&P) yatırımları kapsamındaki ödemenin dağıtım için sözleşme yapılan bölge dışındaki bir banka hesabına yapılıp yapılamayacağını sordu. Bunu kabul edebilir miyim?

Hayır, bu şüpheli bir taleptir ve derhal Diageo şirket avukatına bildirmeniz gerekir ve müşteriyle ticari ilişkinin devam ettirilip ettirilmeyeceğinin belirlenmesi için ve devam ettirilecekse hangi koşullarda devam ettirileceği konusunda görüş sunması için ilgili tüm bilgilerin Diageo şirket avukatınıza sunulması gerekir.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için **43. sayfaya bakın**

Yaptırımlar

Uluslararası yaptırımlara ve diğer ticaret kısıtlamalarına uygun hareket ederiz

Diageo'nun **Küresel Yolsuzlukla Mücadele Politikası**'nda ayrıntısıyla açıklandığı gibi, işimizi yaparken uluslararası yaptırımlar ve diğer ticaret kısıtlamalarıyla ilgili yürürlükteki bütün yasalara ve düzenlemelere uygun hareket etmemiz, bu önlemlerle ilgili sürekli gelişmeleri dikkate almamız gerekir.

Yaptırımlar ve ticaret kısıtlamaları Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği ve ABD Hazine Bakanlığı bünyesindeki Yabancı Varlıkların Kontrolü Dairesi (Office of Foreign Assets Control - OFAC) dahil olmak üzere, tanınmış kuruluşlar ve makamlarca uygulamaya koyulur. Yaptırımlar, belirli ülkelerle ve/veya belirli ülke vatandaşlarıyla ticareti engellemek veya kısıtlamak üzere tasarlanmıştır ve bunun amacı çeşitli dış politikalara ve ulusal güvenlik hedeflerine destek olmaktır. Yaptırımlar; mali yaptırımlar, varlıkların dondurulması, seyahat yasakları ve ithalat/ihracat yasakları dahil olmak üzere farklı şekiller alabilir.

Mevcut yaptırım programlarını ihlal etmek anlamına geldiği hallerde kişilerle, şirketlerle, hükümetlerle veya devletlerle doğrudan veya dolaylı yollardan iş yapmamalıyız. Bu yüzden de müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve diğer iş ortaklarımızın kimliğini bilmemiz çok önemlidir.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Müşterini Tanı (KYC)/İş Ortağını Tanı (KYBP) Programları aracılığıyla, uygun şekilde, gerçek kimliği konusunda emin olana dek ve yaptırım konusunda incelemeden geçirilene kadar bir iş **ortağıyla asla ilişki kurmayın**
- Küresel Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nda tanımlandığı üzere, yaptırım inceleme sürecinde ortaya çıkan her türlü 'isabeti' veya endişeyi Diageo şirket avukatına ve/veya Yaptırımlara Uyum Yöneticisine (Sanctions Compliance Officer - SCO) **derhal iletin**
- Yaptırım uygulanan bir ülkeyle iş yapıyorsanız Diageo şirket avukatını ve/veya SCO'yu **bilgilendirin**.

Sorular ve Cevaplar

Yaptırım uygulanan komşu bir ülkede alakasız bir alanda ticari çıkarları olan yeni bir distribütörle iş yapma fırsatımız var. Ne yapmalıyım?

KYC/KYBP süreci sayesinde distribütörün yaptırım incelemesinden geçirilmesini sağlayın ve nasıl ilerleyeceğiniz konusunda tavsiye sunabilmeleri için Diageo şirket avukatını ve/veya SCO'yu derhal bilgilendirin.

Müşterilerimden biri yaptırım listelerinden birine girerse ne yapmalıyım?

Yaptırımla ilgili inceleme aracı mevcut müşterilerinizden birinin yaptırım listesinde olduğunu ortaya çıkarırsa bu müşteriyle aranızdaki ticaret ilişkisini derhal askıya almalısınız ve Diageo şirket avukatını ve/veya SCO'yu derhal bilgilendirmelisiniz.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için **43. sayfaya bakın**



Çalışanlarımız

Birbirimize *değer verme*
ve başkalarına *saygı gösterme*:

Sağlık, emniyet ve kişisel güvenlik

Ayrımcılık ve taciz

İnsan hakları

Sağlık, emniyet ve kişisel güvenlik

Güvenli bir iş ortamı sağlamaktan hepimiz sorumluyuz

Birbirimize değer verdiğimiz göstermenin en önemli yollarından biri, kendimizin ve çevremizdeki herkesin güvenliğini sağlamaktır. Diageo iş yerlerinde ve tesislerinde çalışan veya faaliyetlerimizden etkilenen herkesin sağlığını, emniyetini ve kişisel güvenliğini sağlamak konusunda hepimize görev düşüyor ve herkesin her gün ve her yerde evine sağ salım dönmesini sağlamak için hepimiz payımıza düşeni yapmalıyız.

Güvenli bir çalışma ortamı, tüm faaliyetlerimizin geçerli yasalar, standartlar ve iş yeri sağlığı, emniyet ve güvenlik standartlarındaki en iyi uygulamalara uygun olduğu yerdir.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Çalıştığınız yer ve yaptığınız iş türünü kapsayan güvenlik politikalarını ve standartlarını **öğrenin ve uygulayın**
- Yaralanmaların ve hastalıkların önüne geçmek için riskli ve tehlikeli davranışlar, koşullar veya uygulamalarla zamanında **ilgilene**
- Kazaları, olayları, kıl payı atlatılan olayları, politika, standart veya yasa ihlallerini veya sağlık ve güvenlik açısından risk arz eden her şeyi **derhal bildirin**
- Almanız gereken her türlü sağlık, emniyet ve güvenlik eğitimini **tamamlayın**
- **Diageo Etkinlik Planlama ve Risk Yönetimi Kılavuzu** doğrultusunda hareket edilmesini **sağlayın**.



Sorular ve Cevaplar

Ekibimiz için şirket dışındaki bir mekanda bir etkinlik düzenliyorum. Emniyet ve güvenlik açısından risk değerlendirmesi yapmam gerektiği söylendi. Gerçekten de gerekli mi?

Evet, gerekli. İş faaliyetleri kendi tesislerimizin dışında gerçekleştirilse bile bütün çalışanlarımıza güvenli bir iş ortamı sağlamak hepimizin sorumluluğudur. Risk değerlendirmesi yapmak bunu başarmamıza yardımcı olur. Söz konusu mekanın standartlarımızı karşılamasını sağlamak ve tespit ettiğiniz her türlü riski ortadan kaldırmak, iş arkadaşlarınızın ve şirketimizin itibarının korunmasına yardımcı olacaktır.

Birkaç hafta içinde deniz aşırı bir pazara seyahat edeceğim. Ülkenin pek güvenli olmadığından ve birkaç aşı yaptırmam gerekebileceğinden endişe duyuyorum. Ne yapmalıyım?

Seyahat öncesinde iş sağlığından ve kurumsal güvenlikten sorumlu yetkililerle konuşmanız gerekir. Seyahatiniz için ihtiyaç duyacağınız her türlü aşıyı olmanızı, ilaçları edinmenizi ve ülke hakkında güvenlik bilgilerini veya eğitimini almanızı sağlayacaklardır. Yüksek risk sınıfına giren birçok güzergahta, seyahat güvenliği ve kişisel güvenlik (travel and personal security - TAPS) eğitimini tamamlamadan ve bu yolculuk için sağlığınızın uygun olduğu onaylanmadan uçak rezervasyonu yaptırmınıza izin verilmez.

Büyük konserler ve spor etkinliklerinden tutun da tekil satış noktalarındaki aktivasyonlara varana kadar, etkinliklerde Diageo markalarının promosyonu sürekli yapıyor. Düzenlediğim bir etkinliğin güvenli ve emniyetli olduğundan emin olmak için kimden görüş alabilirim?

Diageo Etkinlik Planlama ve Risk Yönetimi Kılavuzu'nda (Diageo Event Planning and Risk Management Guidelines) ve **Etkinlik Güvenlik Anketi**'ni (Event Security Questionnaire) doldurarak yönlendirici bilgiler bulabilirsiniz. Daha fazla tavsiye almak için corporate.security@diageo.com e-posta adresine başvurun.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için **43. sayfaya bakın**

Ayrımcılık ve taciz

Çeşitlilik ve farklılıkları önemsiyoruz, birbirimize değer veriyoruz ve ayrımcılığa veya tacize müsamaha etmiyoruz

Çalışanların, tedarikçilerin, iş ortaklarının ve faaliyet gösterdiğimiz toplumdaki bireylerin kendilerine değer verildiğini, saygı duyulduğunu hissettikleri ve başarma özgürlüğünü tattıkları bir ortam yaratma konusunda hepimiz sorumluluk taşıyoruz. Diageo'da, şirketimize güç veren takım kültürü kapsamında kültürel çeşitlilik ve bireysel farklılıkları lütuf olarak görüyoruz ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri'ni imzalayan taraflardan biriyiz.

İrk, din, ten rengi, etnik köken, ulusal köken, engellilik, cinsel yönelim, toplumsal cinsiyet, cinsel kimlik, toplumsal cinsiyetin dışı vurumu veya medeni hal gibi nedenlerle ayrımcılık yapmayız ve bu nedenlere bağlı tacizlere müsamaha etmeyiz.

Davranışlarımızda en yüksek dürüstlük standartlarını uygulamaktan her birimiz bireysel olarak sorumluyuz.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Herkese insan onuru ve itibarı çerçevesinde **davranın**
- Kültürel ve bireysel çeşitliliği **kutlayın**
- Açıklık, takım çalışması ve güven ilkelerini barındıran bir ortamı **teşvik edin**
- Ayrımcı, saldırgan veya göz korkutucu davranışlara, taciz veya zorbalık eylemlerine **tolerans göstermeyin** veya bu tür eylemler **sergilemeyin**.

Neler zorbalık sayılır?

Zorbalık örnekleri arasında şunlar sayılabilir:

- Başkalarına yönelik bağırma, iğneleyici ifadeler kullanma, alay etme veya küçümseme eylemlerinde bulunmak
- Fiziksel veya psikolojik tehditlerde bulunmak
- Denetim veya gözetim görevini abartmak ve uygunsuz ve/veya onur kırıcı sözler sarf etmek
- Kıdemli pozisyonundaki kişilerin yetkisini veya gücünü kötüye kullanması
- İş arkadaşlarını haksız gerekçelerle toplantıların/ yazışmaların dışında tutmak.

Tolerans gösterilmeyecek davranışlar

Tolerans gösterilmeyecek davranışlar arasında şunlar bulunur:

- Herhangi bir kişiye yönelik taciz, cinsel taciz veya zorbalık eylemleri
- Taciz veya zorbalık olayını bildiren herhangi bir kişiye karşı kötü muamelede, tehdit veya misilleme eylemlerinde bulunmak
- Kasten veya kötü niyetle zorbalık, taciz veya cinsel taciz iddialarında bulunmak
- Herhangi bir soruşturma veya inceleme esnasında yanlış veya kasten yanıltıcı bilgi vermek.

Sorular ve Cevaplar

Yöneticimin performans beklentileri yüksek ve iyi bir performans sergilememizi istiyor ancak çok göz korkutucu olabiliyor, bazen de kişisel hakaretlerde bulunabiliyor. Ona yardımcı olmak istiyorum ama biriyle konuşsam durum daha da kötüleşebilir, hatta işim tehlikeye girebilir. Ne yapmalıyım?

Açıklık, takım çalışması ve güven ilkelerini teşvik eden bir çalışma ortamı sağlamayı amaçlıyoruz ve Diageo bünyesinde tehditkar ve korkutucu davranışlar ve tavırlar sergilemek, şartlar veya kişinin konumu her ne olursa olsun kabul edilemez. Herkesin farklı olduğunun ve herkesin tahammül sınırının farklı olacağını bilincindeyiz. Sizin tahammül sınırınıza saygı duyulacaktır. Yöneticinizle konuşamayacak durumdaysanız konuyu çalıştığınız yerdeki insan kaynakları yetkilisine veya yöneticinizin yöneticisine iletmelisiniz. Böyle bir konuyu bildirdiğiniz için herhangi bir misillemede bulunulmasına müsamaha etmeyeceğimize lütfen emin olun.

Performans görüşmemde Bölüm Yöneticim performansım konusunda bazı çok negatif geri bildirimlerde bulundu ve defalarca eksikliklerimi vurguladı. Tazmin çok agresif olduğunu ve haksız muamele gördüğümü düşündüm ve sonuç itibarıyla sindirilmiş hissettim

İş yerinde zorbalık eylemleri arasında doğrudan veya dolaylı, sözlü veya fiziksel, psikolojik veya başka türlü, bir veya daha fazla kişi tarafından bir başkasına veya başkalarına yönelik tekrarlanan uygunsuz davranışlar bulunur (ancak bunlarla sınırlı değildir). Tarif edilen davranışın sergilendiği münferit bir olay, iş yerinde saygısızca davranış gibi gelebilir ancak zorbalığa tekabül etmeyebilir.

Bir çalışanın performansına veya davranışına yönelik meşru ve yapıcı eleştirilerde bulunmak ya da çalışanlarımızdan makul taleplerde bulunmak, iş yerinde zorbalık eylemleri arasında sayılmaz. Bu, normal istihdam ve yönetim süreçlerinin bir parçasıdır ve başka herhangi bir şey gibi yorumlanmamalıdır. Bununla birlikte, bu örnekte belirtilen gibi bir performans görüşmesi sizi rahatsız ediyor veya moralinizi bozuyorsa yine de sizi durumu olağan kanallardan bildirmeye teşvik ediyoruz.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için **44. sayfaya bakın**

İnsan hakları

İnsan haklarına ve topluma olumlu katkı sağlamak istiyoruz

Yaptığımız her işte uluslararası insan hakları standartlarına uyma ve destek olma sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Diageo olarak, Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri çerçevesinde hareket etme taahhüdümüze bağlıyız. Şirket politikalarımız, şirketçe imzaladığımız Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, Çocuk Hakları ve İş İlkeleri, BM Küresel LGBTİ İş Davranış Kuralları Standartları, BM Kadını Güçlendirme İlkeleri ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne dayanmaktadır.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Herkese, insan onuru ve itibarı çerçevesinde **davranın**
- Kültürel ve bireysel çeşitliliği **kutlayın**
- Ayrımcı, saldırgan veya göz korkutucu davranışlara, taciz veya zorbalık eylemlerine **tolerans göstermeyin**
- Asgari ücret ve mesai saatleri konusundaki yasaları ihlal etmek, çocukların sömürülmesine izin vermek ya da bir sendikaya katılmak veya katılmamak yönündeki tercihe saygı duymamak gibi, herhangi birinin temel insan haklarını ihlal edecek şekilde hareket ettiği bilinen veya ettiğinden şüphe edilen hiç kimseyle **bile bile çalışmayın**
- **Birlikte iş yaptığınız iş ortaklarının, tedarikçilerin ve diğer üçüncü tarafların** insan hakları konusunda **benzer standartları benimsemesini talep edin** ve **Tedarikçilerle Global İş Ortaklığı Standardımız** içindeki ilkelere uygun hareket edin.

Sorular ve Cevaplar

Tedarikçilerimizden birinin adil ücret ilkelerini ihlal ediyor olabileceğini öğrendim. Tedarikçiyle aramızdaki sözleşme gelecek yıla kadar gözden geçirilmeyecek ama bu konuyu da göz ardı etmek istemiyorum. Ne yapmalıyım?

Diageo olarak, tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın kendi iş kollarında adil ücret ilkelerine uymalarını bekliyoruz. Endişelerinizi yöneticinizle ve satın alma ekibiyle paylaşmalı ve atılacak uygun adımları onlarla anlaşarak belirlemelisiniz.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için **44. sayfaya bakın**



Varlıklarımız ve bilgilerimiz

Şirket sahibi gibi hareket etme

Bilgi yönetimi ve güvenliği

Veri gizliliği ve kişisel bilgiler

Şirket malları ve kaynakları

Şirket kayıtları

Bilgi yönetimi ve güvenliği

Diageo'ya ait bilgilerin korunması ve yönetilmesi konusunda hepimiz sorumluluk sahibiyiz

Diageo'nun bilgileri çok değerli varlıklardır ve hepimiz bu bilgileri etkin bir şekilde korumalı ve yönetmeliyiz. Gizli veya çok gizli bilgilerin kurum dışındaki kişi veya kuruluşlarla paylaşılması rekabet gücümüzü zayıflatabilir, finansal sonuçlarımızı etkileyebilir ve itibarımızı zedeleyebilir. Şirket dışındaki bir iş ortağının gizli bilgilerinin bize emanet edildiği durumlarda bu bilgileri gereğince ve layıkıyla korumalı ve yönetmeliyiz.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- **Güçlü şifreler ve parolalar kullanın**, bunları ve kullanıcı kimlik bilgilerinizi koruyun ve gizli tutun
- Kamuya mal olmamış her türlü Diageo bilgisini, şirketimizin **Bilgi İşleme Standardı**'nda tanımlandığı şekilde Genel, Gizli veya Çok Gizli sınıflandırmalarını kullanarak **sınıflandırın**
- Gizli veya çok gizli bilgileri yalnızca işini yapabilmek için ihtiyaç duyan kişilerle **paylaşın ve sadece onlara erişim verin** ve gizli veya çok gizli bilgilere yönelik uygun erişim kontrollerinin uygulanmasını sağlayın
- İster gizli ister diğer türden olsun her bilgiyi **Bilgi Konuları Kılavuzu** uyarınca düzenli, kolayca ayırt edilebilir ve erişilebilir bir şekilde **saklayın** ve bu bilgileri üstlendiğiniz görev veya pazar için geçerli bilgi varlıkları envanteri doğrultusunda güvenli bir şekilde imha edin
- **Halka açık alandayken** (örneğin kafeler, havalimanları veya tren istasyonları) herhangi bir bilginin istemeden de olsa ifşa edilme riski varsa gizli olabilecek hiçbir şey üzerinde çalışmayın ve meşru bir Wi-Fi erişim noktasına bağlanmanızı sağlamak amacıyla ağ adını ve şifresini mekan sahibine sorun
- Bir çalışan işe başladığında, pozisyonu değiştiğinde veya işten ayrıldığında bilgi erişim gerekliliklerinin doğru bir şekilde temin edilmesine, değiştirilmesine veya kaldırılmasına **özellikle özen gösterin**.

Sorular ve Cevaplar

Bazı bilgilere izinsiz erişim sağlandığını düşünüyorum. Ne yapmalıyım?

Bilgi güvenliğiyle ilgili her türlü olay derhal csi@diageo.com adresine bildirilmelidir. Bilgisayar güvenliği olaylarına müdahale ekibi, olayı araştırmak ve kontrol altına almak için bir müdahale süreci başlatacak ve riskleri en etkin şekilde yönetmek için her türlü ek önlemi alacaktır. Kişisel bilgilerin ifşa edilmiş olabileceği durumlarda derhal bizi bilgilendirin çünkü mesela 72 saat gibi kısa zaman dilimleri içinde bildirimde bulunmamızı gerektiren yasal düzenlemelere tabi olabiliriz.

Önümüzdeki birkaç hafta boyunca çok fazla seyahat edeceğim ve dizüstü bilgisayarımı yanıma almayı pek istemiyorum. Kişisel e-posta adresime internet üzerinden erişebileceğimi biliyorum. Bu durumda Diageo e-posta gelen kutumda bir kural oluşturarak gelen bütün e-postaları otomatik olarak kişisel adresime yönlendirebilir miyim? Hayır, Diageo e-postalarını kişisel adresinize otomatik olarak yönlendirmemelisiniz.

Böyle bir eylem, bilgilerimizin güvenliğini tehlikeye sokabilir çünkü e-postalar normalde kişisel e-posta adresinizi kapsamayan Diageo dijital güvenlik sistemleri tarafından korunan gizli bilgiler içerebilir.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için [44. sayfaya](#) bakın



Çok gizli bilgi nedir?

İzinsiz ifşa edilmesi halinde Diageo'nun çıkarları açısından maddi zarara veya ciddi ziyana yol açabilecekse ya da ifşa edilmesi yasalarca veya yönetmeliklerce yasaklanmışsa bir bilgi varlığı çok gizlidir. Gizli veya çok gizli bilgiyi birbirinden ayırmanın bir yolu, söz konusu bilginin ifşa edilmesi halinde Diageo üzerinde yaratacağı etkinin düzeyini göz önünde bulundurmaktır. Örneğin çok gizli bilgilerin ifşa edilmesi Diageo'nun itibarını veya hisse fiyatlarını etkileyebilir ama bu durum gizli bilgilerin ifşası için her zaman geçerli olmayabilir.

Çok gizli bilgi örnekleri:

- Ürün reçetelerimiz ve damıtma süreçlerimiz gibi ticari sırlar
- Kişinin kimliğini açığa çıkarabilecek hassas bilgiler.

Gizli bilgi nedir?

İzinsiz ifşa edilmesi halinde (Diageo bünyesinde bile bu durum geçerlidir) Diageo'nun veya bağlı ortaklıklarının çıkarları açısından zarar veya ziyana yol açabilecekse bir bilgi varlığı gizlidir.

Gizli bilgiye aşağıdakiler örnek verilebilir:

- Kamuya mal olmamış finansal bilgiler
- İş planları, tahminleri veya stratejileri
- Pazarlama, inovasyon ve tanıtımsal etkinlik planları
- Fiyat listeleri ve müşteri listeleri
- Çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, tüketicilerimiz ve başka kişilere ilişkin hassas olmayan kişisel bilgiler (32. sayfadaki **Veri gizliliği ve kişisel bilgiler** konusuna bakın)
- Çalışan maaşlarına ilişkin veriler.

Bilgi varlığı envanterleri ve belge imha yasağı

Belirli türden bilgileri belirli süreler boyunca güvenli bir şekilde saklamak zorundayız. Bu saklama süreleri, bilgi varlıkları envanterlerinde açıklanmaktadır. Her ekipte, ekibinizin envanterine nasıl erişilebileceğini söyleyebilecek bir 'bilgi saklamadan sorumlu yetkili' bulunmalıdır.

Bazı zamanlarda bilgi varlıkları envanterlerinde belirtilen olağan saklama dönemlerini uzatmak ve soruşturma, denetim veya hukuk davası için gerekmesi halinde söz konusu bilgileri daha uzun süre korumak gerekebilir. Bu durum genellikle 'belge imha yasağı' olarak bilinir ve bir Diageo şirket avukatı böyle bir duruma düşmenin halinde ne yapmanız gerektiğini söyleyecektir.

Veri gizliliği ve kişisel bilgiler

Kişisel bilgilere saygı duyuyor ve bunları sorumluluk bilinciyle yönetiyoruz

İşlerimizi yaparken bazılarımız iş arkadaşlarına, müşterilere, tedarikçilere, müşterilere ve başka bireylere ilişkin kişisel bilgiler elde edebilir veya bu tür bilgilere erişim imkanına sahip olabilir. Değerlerimiz, geçerli kanunlar ve bir insan hakkı olarak gizliliğin korunması ilkesi uyarınca tüm bireylerin gizliliğine saygı duymamız ve bilgileri korumamız çok önemlidir.

Bir bireyin sağlık durumu, biyometrisi, ırkı, etnik kökeni, siyasi fikirleri, ahlaki ve dini inançları, cinsel hayatı veya suç eylemlerine ilişkin hassas kişisel bilgiler özel bir titizlikle işlenmelidir.

Doğru olanı yapın

Siz ya da bizim adımıza hareket eden diğer kişiler kişisel bilgileri toplarken, tutarken veya işlerken şunlardan emin olmalısınız:

- Kişisel bilgilerin nasıl kullanıldığı ve gizlilik bildirimlerimize uygun şekilde kullanıldığı konusunda **şeffaf olduğunuzdan**
- Sadece kullanmak istediğiniz amaç için alakalı ve **yeterli verileri topladığınızdan**
- **Sadece ihtiyaç duyduğunuz şeyleri topladığınızdan** ve ihtiyaç duyduğunuz süre boyunca topladığınızdan
- **Kişisel verileri güncel tuttuğunuzdan**, istendiğinde yanlış bilgileri düzelttiğinizden
- Kişisel verileri **koruduğunuzdan ve gizli tuttuğunuzdan**
- Kişisel verilerini kullanırken bireylerin maruz kaldığı **riskleri her zaman göz önünde bulundurduğunuzdan** ve riskleri azaltmak için gereken önlemleri aldığınızdan
- Kişisel verilerin karıştığı potansiyel veya fiili ihlal olaylarını, **DPO@diageo.com** adresindeki Diageo'nun küresel Veri Gizliliği Yöneticisini de ekleyerek **CSI@diageo.com** adresine **derhal bildirdiğinizden**
- Diageo adına kişisel bilgileri tutan, toplayan veya işleyen **üçüncü taraflarla çalışıyorsanız** bu üçüncü taraflarla herhangi bir ilişkiye girmeden önce tedarik ve merkezi gizlilik ekibiyle iş birliği içinde bir gizlilik risk değerlendirmesi yaptığınızdan
- Gizlilik yöneticiniz veya Diageo şirket avukatından tavsiye almadan **verileri topladıkları ülkenin dışına aktarmadığınızdan**.

Kişisel bilgileri işlemeyi ve kullanmayı gerektiren bir pozisyonda mısınız?

Kişisel bilgiler konusunda şu ilkeler gözetilmelidir:

- Şeffaf olun ve insanlara kişisel verileri ne amaçla kullanacağınızı söyleyin
- Verileri belirttiğiniz amaç için kullanın
- Yalnızca neye ihtiyacınız varsa onu toplayın, az ama öz olsun!
- Verileri doğru, alakalı ve güncel tutun
- Verileri yalnızca ihtiyaç duyduğunuz süre boyunca tutun
- Aldığınız verileri koruyun
- Sorumlu davranın.

Sorular ve Cevaplar

Tüketici davranışları konusunda fikir sahibi olmak amacıyla yenilikçi bir 'büyük veri' internet analiz projesi yürütmek için bir ajansla anlaşmak istiyorum. Veri gizliliği risklerini nasıl değerlendirebiliriz?

Analiz veya 'profil çıkarma' amacıyla kişisel verilerin toplanacağı veya işleneceği yeni bir proje planlarken Diageo şirket avukatından hukuki görüş almalısınız ve sizinle birlikte gizlilik değerlendirmesinin yürütülmesine yardımcı olacak merkezi gizlilik ekibine DataPrivacyTeam@Diageo.com adresinden e-posta göndermelisiniz. Bu kural, şirket adına kişisel bilgilerin işlenmesini bir ajanstan istediğiniz zaman da geçerlidir.

Bilişim sistemimiz üzerinde, bazı çalışanlara ilişkin gizli bilgiler içeren ve benim erişmemem gereken korunmasız bir Excel dosyasına denk geldim. Bu bilgileri şifreyle korumamız ve erişimi kısıtlamamız gerektiğini biliyorum ama ne yapmam gerektiğinden emin değilim.

Haklısınız, bu bilgileri dikkatli bir şekilde korumalıyız. Konuyu araştırmalarına ve uygun teknik ve kurumsal güvenlik kontrollerinin hayata geçirilmesini sağlamalarına olanak tanımak amacıyla bu kişisel veri olayını derhal **csi@diageo.com** adresine bildirin.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için **44. sayfaya bakın**

Şirket malları ve kaynakları

Şirket mallarını ve kaynaklarını korumaktan hepimiz sorumluyuz

Diageo'nun fikri mülkiyet hakları, şirket ekipmanı (örneğin taşınabilir cihazlar, bilgisayarlar, yazıcılar, fotokopi makineleri ve şirket arabaları) şirket parası, tesisler ve bir kısmı kişisel cihazlarda saklanabilecek bilgiler gibi çeşitli şirket varlıkları ve kaynakları hepimize emanet ediliyor. Bazı zamanlarda, başka kuruluşlara, bireyler veya iş ortaklarına ait kaynaklar da bize emanet edilebiliyor.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Diageo'nun mallarını ve kaynaklarını **yalnızca** makul, kanuni ve uygun şekillerde kullanın ve gerekli izni almadan bu malları veya kaynakları asla kullanmayın, almayın, satmayın, ödünç vermeyin, ödünç almayın veya başkasına vermeyin
- Diageo'nun parasını harcarken veya şirket adına mali taahhütlerde bulunurken her **zaman sorumlu davranın** ve Diageo'nun çıkarlarına uygun hareket edin
- **Global Seyahat ve Masraflar Politikası'na uyun** ve kendi seyahat gideri ve masraf taleplerinizi sunarken ve başkalarının bu taleplerini onaylarken dürüstçe ve özenli hareket edin
- Başka kuruluşların ve iş ortaklarımızın mallarına ve **kaynaklarına saygı gösterin** ve gerekli izinleri almadan, başka bir kişinin telif hakları kapsamına giren hiçbir materyali indirmeyin, kopyalamayın, dağıtmayın, bir web sayfasında yayımlamayın veya kullanmayın
- Herhangi bir ürün, teknoloji, reklam veya tanıtım kampanyası geliştirme sürecinde yer alıyorsanız fikri mülkiyet haklarımızın gereğince korunmasını sağlamak amacıyla fikri mülkiyet haklarından sorumlu **Diageo şirket avukatınıza başvurun**
- Çalışmalarınızın (örneğin e-postalar, herhangi bir kanalla gelen veya giden iletiler ve ürettiğiniz içerikler) Diageo'ya ait olduğunu ve şirketin bu işlere yasalarca izin verildiği hallerde siz işten ayrıldıktan sonra bile erişebileceğini **ve bunları kullanabileceğini unutmayın**.

Fikri mülkiyet nedir?

Kişisel bilgiler konusunda şu ilkeler gözetilmelidir:

- Markalarımızı koruyan **ticari markalarımız**
- Eşsiz teknolojilerimiz ve üretim yöntemlerimiz gibi buluşlarımızı koruyan **patentler**
- Haberleşmelerimizi, reklam ve pazarlama materyallerimizi ve özgün şişelerimizi ve ambalajlarımızı koruyan **telif hakları ve tasarımlar**
- Ürün reçeteleri ve damıtma süreçleri gibi **ticari sırlarımız**.

Sorular ve Cevaplar

İşten sonra bir şeyler içmeye davet etmek için Diageo adresinden arkadaşıma e-posta gönderebilir miyim?

Evet, yalnızca arada bir olduğu sürece Diageo adresinizi kişisel e-postalar için kullanabilirsiniz. Ancak konu satırında 'kişisel' ibaresini kullanmayı unutmayın; aksi takdirde Diageo, şirket politikaları ve yerel yasalar çerçevesinde meşru iş amaçları için bu e-postaya erişebilir ve onu kullanabilir.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için **44. sayfaya bakın**

Şirket kayıtları

Diageo, faaliyetlerinin her alanında bütüncül performansı hedefler. Hepimiz, şirket kayıtlarının eksiksiz ve doğru olmasını, gerektiği şekilde onaylanmasını sağlamalıyız

Diageo adına hazırladığımız her türlü kaydın, verileri ve bilgileri tarafsızca ve doğru yansıtmasını sağlamaktan herkes sorumludur.

Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek için finansal ve finansal olmayan bilgilerin doğru kaydedilmesi ve raporlanması şarttır. Bu tür kayıtlarla oynamak bazı durumlarda sahtekarlık ve dolandırıcılık sayılabilir ve hem siz hem de Diageo aleyhinde medeni hukuk veya ceza hukuku kapsamında yaptırımlar veya cezalarla sonuçlanabilir. Bunun yanında, doğru kayıtlar işimiz konusunda bilinçli kararlar vermemize yardımcı olur ve hissedarlarımız, düzenleyici kuruluşlar ve başkalarına karşı sorumluluklarımızı yerine getirmemiz açısından büyük önem arz eder. Diageo, hakiki ve zorunlu bir ticari gerekçe olmaksızın satışları bir dönemden başka bir döneme kaydırma eylemlerini kabul etmez veya hoş görmez.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Bütün şirket kayıtlarının doğru olmasını, yasal gereksinimleri karşılamasını ve iç kontrollerimize uygun olmasını **sağlayın**
- Herhangi bir meşru gerekçe olmaksızın **asla** dönem sonlarına yönelik herhangi bir eylemde bulunmayın veya bu tarz eylemleri onaylamayın çünkü bu eylemler kârı, raporlama dönemleri arasında doğal olmayan yollardan değiştirmek üzere satışları veya maliyetleri kaydırma niyetine işaret edebilir. Verilebilecek örnekler arasında belirli bir müşteriye yönelik ödeme koşullarını değiştirmek veya uzatmak, satın alınan mallara ilişkin iade politikasını değiştirmek, bir müşteriye özel ya da sıra dışı kredi koşulları tanımlamak veya teslimat bir sonraki dönemde yapılana dek “ücretsiz” veya “teşvikli” depolama olanağı sunmak bulunur
- Diageo adına verilen her türlü akdi taahhüdün uygun kişi tarafından onaylanmasını **sağlayın**. Bu konuda ayrıntılı bilgileri **Grup İmza ve Onay Yetkileri Tablosu**’nda (Group Statement of Authorities - Group SoA) veya çalıştığınız yerel pazardaki İmza ve Onay Yetkileri Tablosu’nda bulabilirsiniz
- Şirketin devam eden ifşa süreci kapsamında dönem sonlarındaki her türlü sıra dışı mal stok düzeyini üst yönetime **bildirin**
- Şirket kayıtlarını, pazarınızdaki veya biriminizdeki bilgi varlıkları envanterinde belirtilen ilgili saklama süresi uyarınca **koruyun (31. sayfaya bakın)**
- Önerilen dönem sonu uygulamaları veya programları konusunda herhangi bir sorunuz olması halinde finans ve hukuk departmanlarındaki iş arkadaşlarınıza **danışın**
- İlgili hizmetlerin minimum emniyet, sürdürülebilirlik, hizmet ve fiyat standartlarını karşıladığından emin olarak Diageo çalışanlarına verimli ve ekonomik seyahat ve konaklama imkanları sağlamak için gerekli şartları belirleyen **Global Seyahat ve Masraflar Politikası**’na uyun.

Şirket kaydı nedir?

Şirket kaydı, işimizi yaparken oluşturulan veya alınan her türlü belge veya iletiyi kapsar. Bu kapsama finansal bilgiler ve hesapların yanında sunumlar, iş planları, yasal belgeler, her türlü araştırma veya test sonuçları ile insan kaynakları belgeleri, seyahat ve masraflara ilişkin belgeler gibi kayıtlar da girer.

Sorular ve Cevaplar

Mali yılın sonuna yaklaşıyoruz ve yöneticim birkaç müşteriye gelecek dönem yerine şimdi yüklü miktarda ürün almaları konusunda teşvikte bulunmamı istedi. Bir önceki yılın satış rakamları ışığında, bu müşterilerin bu malların tamamını bu mali yıl içinde müşterilerine satamayacağı anlaşıyor. Bir sakıncası var mı?

Evet var, buna ‘ticari yükleme’ (trade loading) adı verilir ve satışları bir mali raporlama döneminden ötekine kasten kaydırmayı amaçlar; bu uygulama kabul edilemez. Biz ve müşterilerimizin, stok miktarını işlerin olağan gidişatından bağımsız olarak artırmayı uygun bulduğumuz meşru durumlar olabilir (örneğin öngörülen vergi zammı, etiket veya ambalaj değişiklikleri veya büyük bir tanıtım etkinliği ya da ilan edilmiş fiyat artışı öncesinde gerçekleştirilen satın alımlar). Bununla birlikte, bu tür eylemler her zaman açık ve gerçek ticari gerekçeler sonucunda gerçekleşecektir. Bu konuda tavsiyeye ihtiyaç duyuyorsanız yerel Diageo şirket avukatıyla ve finans ekibiyle konuşun.

Yeni bir tedarikçiyle beş yıllık bir sözleşme müzakere etmem gerekiyor. Ne tür onaylar almam gerekir?

Söz konusu sözleşmenin süresi beş yıl olduğundan önemli bir satın alma sözleşmesi gibi ele alınması gerekir. Lütfen bu onay sürecindeki özel şartları açıklayan **Diageo Grup İmza ve Onay Yetkileri Tablosu**’nu (Group SoA) inceleyin. Çoğu pazarda yerel İmza ve Onay Yetkileri Tablosu da vardır. Bu yüzden her türlü yerel gerekliliğin de karşılanmasını sağlamak amacıyla lütfen yerel finans sorumlunuzla konuşun. Bunun yanında, söz konusu tedarikçi yeni olduğu için İş Ortağını Tanı (KYBP) Standardımızdaki gerekliliklere de uyulduğundan emin olmanız gerekecektir.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için **44. sayfaya bakın**



Topluluklarımız ve ortaklıklarımız

Kurduğumuz ilişkilerden gurur duyma

Kalite

Tohumdan Kadehe Kadar Sürdürülebilirlik

Hayır kurumlarına yapılan bağışlar

Harici iletişim ve sosyal medya

Müşteriler, tedarikçiler ve diğer iş ortaklarıyla ilişkiler

Kalite

Markalarımızın kalitesi, şu anki ve gelecekteki her satışın merkezindedir.

Dünyadaki en başarılı ve en saygın seçkin içki markalarından birçoğunun koruyucusuyuz ve müşterilerimize mümkün olan en iyi ürün deneyimini sunma konusunda tutkuyla çalışıyoruz. Kullandığımız malzemelerden ambalajlarımıza, müşteri hizmetlerinden ürün tasarımına dek ve tüm tedarik zincirimizde, işimizin her alanında en yüksek kalite standartlarını yakalayarak markalarımızın itibarını korumayı ve güçlendirmeyi sağlamaktan hepimiz sorumluyuz.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Markalarımızın ve ilgili ürünlerin tüketici güvenliğine uygun olmasını, yürürlükteki bütün düzenlemeleri karşılamasını, ambalaj kusuru içermemesini, işlev bakımından hiçbir sorun taşımamasını ve tadının sürekli iyi olmasını **sağlayın**
- Her türlü ambalaj tasarımının ve ürünlerdeki diğer değişikliklerin kalite standartlarımız çerçevesinde ve gereğince uygulanmasını **sağlayın**
- Tedarikçiler ve üçüncü taraf üreticiler dahil olmak üzere iş ortaklarının, **Global Kalite Politikamız** çerçevesinde çalışmasını **sağlayın**
- Çalıştığınız birim veya konumdaki kalite yönetim sistemini **uygulayın**.

Sorular ve Cevaplar

Kardeşim geçenlerde bir şişe Smirnoff Red aldı ve bana kapağının açılmadığını söyledi. Ne yapmalıyım?

Bir ürünün geri çağırılmasını gerektirse bile, ürün kalitesi veya güvenliği konusunda her türlü şüphe veya kaygıya anında cevap vermek görevimizdir. Konuyu en kısa sürede yerel tedarik ekibinize aktarmalısınız.

Üretim hattında çalışıyorum ve şirketimizin olağan tolerans sınırını aşan birtakım kusurlu bitmiş ürünler olduğunu fark ettim. Konudan yöneticime bahsettim ama kusur küçük olduğu için endişe etmememi söyledi. Yöneticim haklı mı?

Hayır. Yaptığımız her işte en yüksek kalite standartlarını yakalamak için büyük çaba sarf ediyoruz. Müşterilerimizin en iyi ürünlerin tadını çıkarmasını istiyoruz ve ufak bir kalite kusuru bile bunu riske atabilir ve itibarımıza zarar verebilir. Bölüm yöneticinize gitmeli ve aldığı karara itiraz etmelisiniz ve gerekirse durumu yöneticinizin yöneticisine iletmelisiniz.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 44. sayfaya bakın



Tohumdan Kadehe Kadar Sürdürülebilirlik

Hepimizin bağlı olduğu doğal kaynakları korumaya kararlıyız

Uzun vadeli başarılarımızın devam etmesi çalışanlarımıza ve yaşadığımız gezegene bağlıdır. Yoksulluk, eşitsizlik, iklim değişikliği, su sorunu, biyolojik çeşitliliğin kaybolması ve diğer sorunların çevreyi ve toplulukların refahını tehdit ettiğinin farkındayız.

Society 2030: Spirit of Progress, Diageo'nun daha kapsayıcı ve sürdürülebilir bir dünya yaratılmasına yardımcı olmaya yönelik 10 yıllık aksiyon planıdır. **Society 2030 hedeflerimiz**, topluluğumuzla birlikte ve toplum için şirketimizde pozitif etkiler yaratmak üzere kurucularımızdan kalan mirası temel alarak bu 10 yıllık aksiyon planını desteklemektedir.

Global Çevre Politikamız, Diageo'nun İş Davranış Kuralları çerçevesinin bir parçasını teşkil etmekte ve çevre üzerindeki ve çevreden gelen etkileri yönetmek konusundaki yükümlülüklerimizi ve beklentilerimizi ortaya koymaktadır. Çevre politikası, tüm Diageo yönetimi ve çalışanlarının yanı sıra tedarikçiler ve yükleniciler dahil olmak üzere tüm üçüncü taraf kuruluşlar için geçerlidir.

Tüm markalarımız, pazarlarımız ve tedarik konularımız çevre üzerindeki olumsuz etkiyi sınırlandırmayı amaçlamakta ve çevresel sürdürülebilirliğe yön vermek için fırsatlar aramaktadır. Doğal dünya ile kurduğumuz etkileşim karmaşıktır. Tohumdan Kadehe Kadar Uzanan Yolculukta İşimizi Doğru Şekilde Yapma taahhüdümüzün de desteğiyle, sürdürülebilirlik için bütünsel bir yaklaşım geliştirmeye devam edeceğiz.

Global Çevre Politikamızın 'Daha fazla bilgi nereden bulunabilir' bölümü, şirket içi personel için faydalı kaynaklara ve eğitimlere bağlantılar içermektedir.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Su, enerji veya başka kaynakları israf eden insanlar veya süreçler ya da etkili bir geri dönüşüm programı olmaması (ambalajlama, işlem yan ürünleri ve ekonomik ömrünü doldurmuş ekipman buna dahildir) gibi sürdürülebilirlik ilkesine aykırı faaliyetleri gördüğünüz an **sorgulayın**
- İş kararları verirken çevresel etkileri göz önünde bulundurmeyen iş arkadaşlarınıza itiraz edin ve endişelerinizi güvenle **dile getirin**
- Gönüllülük fırsatları, yeşil ulaşım ve enerji tasarrufu gibi yerel girişimlere **dahil olun** ve bunları destekleyin
- Doğru görünmeyen ya da hissettirmeyen çevresel riskleri, tehlikeleri veya durumları bölüm müdürünüze ya da Speak Up üzerinden bildirdiğinizden **emin olun**
- Çevre üzerindeki etkilerini azaltmak amacıyla tedarikçilerimizle birlikte çalışma fırsatlarını **kollayın**
- Şirket içinde ve dışında sürdürülebilirlik uygulamalarını öğrenmek ve bunlarla ilgili bilgilerinizi artırmak için **inisiyatif alın**.

Sorular ve Cevaplar

Operasyonlarımız ve tedarik zincirimiz için Tohumdan Kadehe Kadar sürdürülebilirlik hakkında belirli yönlendirmelere ihtiyacım var. Bunları nereden bulabilirim?

Politika portalımızın çevre sayfaları, dahili paydaşlara stratejimizi hayata geçirmek için gereken kaynakları ve rehberliği sağlar. Portalda bulunan içerikler, tematik alanlara göre düzenlenmiştir: Düşük Karbonlu Bir Dünyaya Doğru Hızla İlerlemek, Yaşam İçin Suyu Korumak ve Özellikle Sürdürülebilir Olmak.

Müşterilerimizden biri, Tohumdan Kadehe Kadar sürdürülebilirlik hakkında sorular soruyor. Cevap vermeme yardımcı olacak bilgileri nereden bulabilirim?

Pek çok soruyu cevaplamak için kullanılabilecek pek çok 'güvenli bilgi kaynağı' vardır ve bunlar halihazırda herkese açıktır: Web sitemizdeki **Society 2030** sayfaları ve **Global Çevre Politikası**, örnek olay incelemeleriyle hedeflerimizi anlatmaktadır. **Yıllık Rapor ve ESG Raporlama İndeksi**, Society 2030: Spirif of Progress hedeflerimize nasıl ulaştığımız konusunda ek bilgiler vermektedir. İhtiyaç duyduğunuz bilgileri bu konularda bulamaz ve daha fazla desteğe ihtiyaç duyarsanız lütfen şu adrese ulaşın: spiritofprogress@diageo.com

Departmanımda olağanüstü sürdürülebilirlik çalışmaları yapıyoruz. Bunları şirket dışına nasıl anlatabilirim?

Bilgilerin doğru olduğundan emin olmak ve yeşil aklamadan kaçınmak için şirket dışına verdiğimiz bilgilerin kontrol altında tutulması önemlidir. Tüm içerikler yayımlanmadan önce Kurumsal İlişkiler ve Hukuk departmanları tarafından **onaylanmalıdır**. Şirket dışına yönelik olarak kurallara uygun beyanların nasıl hazırlanacağına dair özel yönlendirmeler, Sürdürülebilirlik İddiaları İçin Rehberlik (Sustainability Claims Guidance) belgesinde bulunabilir. İhtiyaç duyduğunuz bilgileri bu kılavuzda bulamazsanız yardım almak için lütfen hukuk müşavirimize ulaşın.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için 44. sayfaya bakın

Hayır kurumlarına yapılan bağışlar

Faaliyet gösterdiğimiz toplumlarda etkin ve olumlu katkı sağlayan roller üstlenmek istiyoruz

Faaliyetlerimiz tüm dünyada milyonlarca insanın hayatını doğrudan etkiliyor ve faaliyet gösterdiğimiz ülke ve toplumların bizim oradaki varlığımızdan faydalanması gerektiğine inanıyoruz. Hayır kurumlarına bağışta bulunmak, Diageo'nun fark yaratmak adına başvurduğu yollardan biridir.

Hayır işlerine katkıda bulunurken dürüstlük ilkesi çerçevesinde hareket ederiz; bütün bağışlarımızın şeffaf olmasını, yürürlükteki yasalara aykırı olmamasını ve asla Diageo adına haksız bir ticari üstünlük sağlamak amacıyla yapılmamasını sağlarız. Yalnızca gerçekten fayda üreten hayır kurumlarına katkıda bulunuruz ve bağışlarımızın yalnızca hayır işleri için kullanılmasını sağlarız.

Diageo adına herhangi bir bağışta bulunmadan önce, değeri her ne olursa olsun, gerekli onayları aşağıda belirtilen şekilde almanız gerekir. Bunun amacı, gerçek bir bağışın, başka bir şeymiş gibi (örneğin rüşvet) yanlış yorumlanması riskinin önlenmesini sağlamaktır. Bir kamu görevlisi **(17. sayfadaki tanımına bakın)** veya onun adına hareket eden biri, bir hayır kurumuna bağış talep, tavsiye veya rica ederse veya Diageo'nun desteklediği bir hayır kurumuyla arasında herhangi bir şekilde bağlantı varsa yerel kurumsal ilişkiler ekibini ve Diageo Şirket Avukatını bilgilendirmeniz gerekir.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Diageo adına bir hayır kurumuna herhangi bir bağış yapmadan önce yerel kurumsal ilişkiler ekibinden **onay alın**
- Bir kamu görevlisinin dahil olduğu herhangi bir bağışta bulunmadan önce Diageo şirket avukatından **onay alın**
- Yapılan bağışları, çalıştığınız pazardaki yerel bağış kriterleri doğrultusunda Diageo'nun ilgili muhasebe sistemlerine **işleyin**.

Sorular ve Cevaplar

Bir hayır kurumu için bağış toplama etkinliğinde sponsor olmamız ve ürün temin etmemiz istendi. Bunu yapabilir miyiz?

Evet, yapabilirsiniz ama yaptığımız her bağışta olduğu gibi, bağışta bulunduğunuz kurumun uygunluğundan emin olmalısınız. Herhangi bir adım atmadan önce, yerel kurumsal ilişkiler ekibinden onay aldığınızdan emin olun ve sponsorluk için ödediğiniz ücreti ve bağışlanan ürünleri, çalıştığınız pazarda geçerli olan hayır kurumlarına yapılan bağış kriterlerini doğrultusunda kayda geçirin.

Çocukların okuma becerilerini geliştirmeye katkıda bulunmak amacıyla yerel okulların desteklenmesine yönelik bir programda şahsen görev alıyorum. Program için yeni gönüllüler arıyorlar, ben de iş arkadaşlarıma katılmayı isteyip istemeyeceklerini sormayı düşünüyorum. Bir sakıncası var mı?

İş arkadaşlarınızdan katılmalarını tabii ki isteyebilirsiniz ancak bir Diageo programının parçası olmadığı için bunun mesai saatleri içinde gerçekleşmemesi gerekir. Çalışanlarımızı kendileri ve yaşadıkları toplum için önemli davalara destek olma konusunda teşvik ediyoruz ama eylemlerimizin ürünlerimizi yasalarca belirlenen alkol satın alma yaşından küçüklere pazarlama çabası gibi yanlış yorum veya algılara yol açmaması için özellikle titiz davranmalıyız. Bu konuda daha fazla bilgi için lütfen yerel kurumsal ilişkiler ekibinizle konuşun.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için **44. sayfaya bakın**



Diageo ne tür kurumları destekliyor?

Hayırseverlik amacı veya sosyal amaç güden ve genel anlamda kamuya fayda sağlayacak şekilde faaliyet gösteren hayır kurumlarını, sivil toplum kuruluşlarını, kâr amacı gütmeyen kuruluşları ve toplumsal örgütleri desteklemeye dikkat ederiz. Yerel kurumsal ilişkiler ekibiniz, bu konuda size yol gösterebilir.

Hayır kurumlarına yapılan kurumsal bağış nedir?

Diageo'nun hayırseverlik etkinliklerine desteği çeşitli şekillerde olabilir ve para, ürün bağışı veya kıyafet bağışı gibi aynı türde bağışları ve gönüllülüğü kapsayabilir.

Kişisel hayır işleri

Çalışanlarımız bazen iş arkadaşlarından maraton koşmak için destek olmaları, ev yapımı keklerle bağış toplama veya kullanılmayan oyuncakların toplanması gibi kişisel hayır işlerini desteklemelerini istiyor. Bu girişim Diageo tarafından resmen desteklenmiyorsa kurumsal bağış sayılmaz ve bu bölümde belirtilen prosedürlere tabi olmaz. Ancak kişisel bir bağışın veya hayırsever etkinliğinin kurumsal bağış şeklinde yanlış yorumlanabileceğinden endişe duyuyorsanız lütfen yerel kurumsal ilişkiler ekibine başvurun.

Harici iletişim ve sosyal medya

Hepimiz sorumluluk bilinciyle iletişim kurmalıyız

Yaptığımız her şey, söylediğimiz her şey ve paydaşlarımızın bizim hakkımızda söyledikleri her şey, Diageo'nun itibarını etkileyebilir. İletişim ağlarıyla birbirine bağlı ve bilginin bir anda iletelebildiği bir dünyada, yatırımcılar, medya kuruluşları, toplum veya devlet temsilcileri, ticari ortaklar, müşteriler ve tüketiciler dahil olmak üzere, dış paydaşlarımızla iletişimimizi dikkatli bir şekilde yönetmemiz büyük önem arz ediyor.

Diageo'nun medya kuruluşları, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve topluluklarla günlük iletişimi küresel ve yerel pazarlardaki kurumsal ilişkiler ekipleri tarafından yönetilir ve bu ekipler aynı zamanda şirket adına yapılacak her türlü konuşmayı ve her türlü basın röportajını da onaylamalıdır (şirket adına sektör basınına verilen röportajlar ya da Diageo'nun markalarını içeren röportajlar da buna dahildir). Yatırımcılarla ilişkiler küresel yatırımcı ilişkileri ekibi tarafından yönetilir. Her türlü talebi her zaman ilgili ekibe yönlendirmeniz gerekir.

Doğru olanı yapın

Yapmanız gerekenler:

- Kurumsal ilişkiler ekibinden veya marka halkla ilişkiler etkinliği söz konusu olduğunda marka ekibinin içindeki ilgili iletişim yetkilisinden onay almadan Diageo adına medyayla **iletişim kurmayın**
- Yatırımcılardan veya finansal analistlerden gelen her türlü soru veya talebi yatırımcılarla ilişkiler ekibine **yönlendirin**
- Diageo adına herhangi bir etkinlikte konuşma yapmayı veya bu etkinliğe katılmayı kabul etmeden önce kurumsal ilişkiler ekibinden **onay alın**. Açık onay almaksızın şirket dışındaki kişileri, kuruluşları, malları veya hizmetleri destekliyormuş gibi görünmemeye özen gösterin
- Bütün basın açıklamalarının ve bültenlerinin basılmadan önce kurumsal ilişkiler ekibi tarafından onaylanmasını ve uygun bildirim sürecinin **izlenmesini sağlayın**
- Sosyal medyada **şeffaf ve doğru** iletiler paylaşın; Diageo ile aranızdaki bağ konusunda açık davranmalı ve kişisel mesaj paylaşırken ifade ettiğiniz görüşlerin size ait olduğunu açıkça belirtmelisiniz
- Her türlü kanal ve mecradaki iletişim çalışmalarında **sağduyulu davranın**: dijital mecralarda veya başka herhangi bir mecra, Diageo, iş arkadaşlarınız, rakiplerimiz ya da dış paydaşlarımız, ticari ortaklarımız, müşterilerimiz veya tüketicilerimiz hakkında yanıltıcı, art niyetli, incitici, uygunsuz, ayrımcı, göz korkutucu, olumsuz, kültürel açıdan duyarsız veya haksız açıklamalarda asla bulunmayın.

Sorular ve Cevaplar

Dünya çapındaki önemli bir etkinlik konusunda hayal kırıklığı yaşıyorum ve bu konuda kişisel bir ileti paylaşmak istiyorum ama birkaç iş arkadaşım dahil olmak üzere bazı kişilerin görüşlerimi tartışmalı bulabileceğine inanıyorum. Ne yapmalıyım?

Durun. Diageo'nun çalışanı olarak, bunun kişisel bir görüş olduğuna bakmaksızın, iletinizin şirketimizin itibarını olumsuz etkileme ihtimalini değerlendirin. Her şeyi hesaba katarak olursak sıcaklığı sıcaklığına bir şey yazmak yapılabilecek en iyi şey olmadığından en iyisi iletiyi paylaşmamak olabilir.

Sektörle ilgili bir konferansta konuşma yapma daveti aldım. Katılmamın Diageo için harika bir pazarlama fırsatı olacağını düşünüyorum. Daveti kabul etmek istiyorum. Etmeden önce herhangi birine danışmam gerekiyor mu?

Evet, daveti kabul etmeden önce yöneticinizle ve kurumsal ilişkiler ekibiyle konuşmanız gerekir. Diageo'yu temsil ettiğiniz veya Diageo sözcüsü sıfatıyla hareket ediyormuş gibi görüldüğünüz durumlarda her zaman gerekli onayları almaya dikkat edin.

Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için [44. sayfaya bakın](#)



Sosyal medya

İş saatleri dışında şirketimiz, markalarımız ve alkol endüstrisi veya Diageo'yu ilgilendiren başka her türlü konuda sosyal medya mecralarında yorum yapmaya (yani blog yazma, ileti veya görsel paylaşma) karar vererseniz ifade ettiğiniz düşüncenin Diageo'ya değil, size ait olduğunu açıkça belirtmeniz gerekir. Böyle bir yorumda bulunmadan önce sağduyulu davranmaya özellikle özen göstermeli ve kendinize şu soruyu sormalısınız: 'Söylediğim şey Diageo, markalarımız veya paydaşlarımız üzerinde olumsuz etki yaratabilir mi?' 'Evet' ya da 'olabilir' yanıtı veriyorsanız bunu yapmamalısınız. Daha fazla yardım ve tavsiye almak için [Diageo Çalışanları İçin Sosyal Medya Kılavuzu](#)'na başvurun.

Müşteriler, tedarikçiler ve diğer iş ortaklarıyla ilişkiler

İş ortaklarımızdan, bu kurallarda yer alan temel ilkeleri kendi faaliyetlerinde uygulamalarını bekliyoruz

Biz, değerlerimizi paylaşılan ortaklarla iş yapmak istiyoruz. Bütün iş ortaklarımızı etik ticaret konusunda İş Davranış Kurallarımızda yer alanlar gibi açık taahhütler üstlenmeye şiddetle teşvik ediyoruz. Diageo adına faaliyette bulunan tüm taraflar, faaliyetlerinin Kurallarımıza ve politikalarımıza uygun olmasını sağlamalıdır. Bir iş ortağıyla ilişkiden sorumlusanız taahhütlerinin şirketimizin standartlarını karşıladığından emin olun.

İş ortaklarımızın asgari düzeyde aşağıdaki şartları karşılamasını bekliyoruz:

- Yürürlükteki bütün ilgili yasalar, düzenlemeler ve endüstri standartlarına uymalarını
- İş Davranış Kurallarımızın ve kendi faaliyetlerinde İş Davranış Kurallarımızda yer alan ilkelere uymalarını beklediğimizin farkında olmalarını
- Dürüst ve güvenilir bir şekilde etik iş yapmalarını
- İnsan haklarına ve temel çalışma standartlarına saygı göstermelerini
- Çeşitliliğe ve farklılıklara değer verme ve adil çalışma ortamı sunma taahhüdünde bulunmalarını
- Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamalarını
- Çevresel sürdürülebilirlik konusunda bilfiil bağlılık göstermelerini
- Rüşvet ve benzeri kolaylaştırıcı ödemeler gibi başka her türlü uygunsuz ödemeler dahil olmak üzere, rüşvet ve yolsuzluğun her türlüüne sıfır müsamaha göstermelerini ve kamu görevlileriyle (17. sayfadaki tanıma bakın) aralarında herhangi bir bağ varsa bunu ifşa etmelerini
- Çıkar çatışması yaşanabilecek durumlardan kaçınmalarını ve olası bir çıkar çatışmasını her zaman ifşa etmelerini
- Faaliyet gösterilen her yerde vergi kaçakçılığına ve başkalarının vergi kaçırmasını kolaylaştırmaya karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimsemelerini
- Gizli ve kişisel bilgilerin korunması için tedbirli ve temkinli davranmalarını ve bireylerin veri gizliliği konusundaki haklarına saygı göstermelerini.

Doğru olanı yapın

Diageo'nun taahhütleri:

- Tamamına sahip olmadığımız bağlı ortaklıklarımızın ve bizim kontrolümüzde bulunan ortak girişim şirketlerimizin tamamının şirketimizin temel ilkelerine uygun İş Davranış Kuralları ve politikalar benimsemesini **sağlamak**
- Kontrolümüzde bulunmayan ortak girişim şirketlerimizdeki ortaklarımızı İş Davranış Kurallarımızda yer alan hüküm ve ilkelere hem ortak girişim şirketinde hem de kendi faaliyetlerinde uymaya **bilfiil teşvik etmek**.

Yapmanız gerekenler:

- Diageo'yu temsil eden veya Diageo adına hareket eden üçüncü tarafların (geçici ve sözleşmeli çalışanlar, danışmanlar ve temsilciler buna dahildir) İş Davranış Kurallarımızın ve bu kurallara uymalarına yönelik beklentimizin farkında olmasını **sağlayın** Tedarikçilerimizi İş Davranış Kurallarımızdaki temel ilkeleri kendi faaliyetlerinde uygulamaya, **Tedarikçilerle Global İş Ortaklığı Standardı**'nı anlamaya ve buna uymaya bilfiil teşvik edin
- Diageo adına mal veya hizmet tedariki veya satın alması gerçekleştiriyorsanız **Global Satın Alma Standardı**'nın şartlarına uyun
- **Müşterini Tanı (KYC)** ve **İş Ortağını Tanı (KYBP) prosedürlerinden** geçerli olanı her iş ortağı için **tamamlayın**.

İş ortaklarımız da bildirimde bulunabilir

İş ortaklarımızdan, Kurallarımıza yönelik her türlü olası veya fiili ihlali doğrudan Diageo'da irtibat kurdukları kişiye, Diageo şirket avukatına veya SpeakUp üzerinden (45. sayfaya bakın) bildirmelerini bekliyoruz.

Her bildirimini ciddiyetle ele alıyoruz ve bir endişesini bildiren veya bir soruşturmada şirketimize yardım eden bir iş ortağımıza karşı şirket çalışanlarının herhangi bir misillemede bulunmasına müsamaha etmiyoruz.

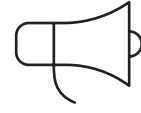
Okumanız gereken belgeler konusunda daha fazla bilgi için **44. sayfaya bakın**

Okumanız gereken belgeler

Konu başlığı	Okumanız gereken belgeler (Bunların hepsini Mosaic'te bulabilirsiniz)			Bu belgeleri okumasını beklediğimiz kişiler
	Politika	Standart	Diğer	
Sorumlu alkollü içecek kullanımı	Çalışanlara Yönelik Alkol Politikası		DRINKiQ (DRINKiQ.com)	Tüm çalışanlar Tüm çalışanlar
İçeriden bilgiye dayalı ticaret	Diageo Menkul Kıymet Ticareti Kuralları			Elinizde içeriden öğrenilen bilgi bulunduğu inanıyorsanız, özellikle de Diageo hisselerini veya menkul kıymetlerini alıp satma niyetiniz varsa
Çıkar çatışmaları	Hediye ve Ağırlama Satın Alma	Mal veya HizmetTedariki Tedarikçilerle İş Ortaklığı		Tüm çalışanlar Tedarikçilerle ilişkileri yönetiyorsanız Mal veya hizmet tedariki sürecinde pay sahibiyse
Pazarlama ve inovasyon	Diageo Pazarlama Kuralları (Diageo Marketing Code - DMC) Diageo Dijital Pazarlama Kuralları	Sorumlu Araştırma Diageo Global Tüketici Bilgileri	Diageo Zorunlu Sosyal Medya Kılavuzu	Pazarlama, inovasyon, satış, kurumsal ilişkiler ve hukuk departmanı çalışanları Dijital pazarlama sürecinin herhangi bir alanında rol alıyorsanız Tüketici veya müşterilere yönelik araştırmaların herhangi bir alanında rol alıyorsanız Markalarımızın etiketlenmesinde rol alıyorsanız
Hediye ve ağırlama	Hediye ve Ağırlama Yolsuzlukla Mücadele		Kamu Görevlilerine Yönelik Hediye, Ağırlama veya Sponsorluk Ön Onay Talep Formu	Tüm çalışanlar Tüm çalışanlar Tüm çalışanlar
Rüşvet ve yolsuzluk	Yolsuzlukla Mücadele Hediye ve Ağırlama	İş Ortağını Tanı (KYBP)		Tüm çalışanlar Tüm çalışanlar Yeni müşteriler ve tedarikçilerle ilişki kurma sürecinde ya da hukuk departmanında görev alıyorsanız
Kamu kurumları ve siyasi kuruluşlar	Yolsuzlukla Mücadele Hediye ve Ağırlama			Tüm çalışanlar Tüm çalışanlar
Yasa dışı ticaret	Yolsuzlukla Mücadele			Satış, pazarlama, satın alma/marka değişimi, kurumsal ilişkiler veya hukuk departmanı çalışanıysanız
Rekabet	Rekabet ve Antitröst		Pazarınız için geçerli Rekabet Yasaları Kılavuzu Rakipleri Tanıma Kılavuzu Diline Dikkat Etme İletişim Kılavuzu	Bu dört belge satış, pazarlama, finans, kurumsal ilişkiler ve hukuk departmanlarındaki bütün çalışanlara yöneliktir. Görevi ve kıdemine bağlı olarak tedarik ve satın alma bölümü çalışanları için de geçerlidir
Kara para aklama ve vergi kaçak-çılığını kolaylaştırma	Yolsuzlukla Mücadele	İş Ortağını Tanı (KYBP)		Bu iki belge; finans, satış, hukuk, tedarik, satın alma departmanlarında ve müşteriler ve/veya tedarikçilerle ilişki kurma sürecinde görev alan bütün çalışanlara yöneliktir
Yaptırımlar	Yolsuzlukla Mücadele	İş Ortağını Tanı (KYBP)	Geçerli yerel kılavuzlar	Bu başlık finans, satış, hukuk, tedarik, satın alma, ticaret, ticari finansman, vergi, hazine, Grup denetçiliği departmanlarında ve müşteriler ve/veya tedarikçilerle ilişki kurma ya da ürün ithalatı veya ihracatı süreçlerinde görev alan bütün çalışanlara yöneliktir
Sağlık, emniyet ve kişisel güvenlik	Sağlık, Emniyet ve Refah Kurumsal Güvenlik		Çalıştığınız konumun sağlık ve emniyet politikası ve güvenlik kılavuzu Seyahat Güvenliği Etkinlik Planlama ve Risk Yönetimi Kılavuzu	Tüm çalışanlar Tüm çalışanlar Yönetici konumundaysanız veya iş seyahati yapıyorsanız İş seyahati yapıyorsanız veya olağan Diageo konumunuzdan başka bir yerde çalışıyorsanız Bir etkinliği organize etme veya gerçekleştirme görevindeyseniz

Okumanız gereken belgeler

Konu başlığı	Okumanız gereken belgeler (Bunların hepsini Mosaic'te bulabilirsiniz)			Bu belgeleri okumasını beklediğimiz kişiler
	Politika	Standart	Diğer	
Ayrımcılık ve taciz	İnsan Hakları İş Yerinde İnsanlık Onuru			Tüm çalışanlar Tüm çalışanlar
İnsan hakları	İnsan Hakları	Tedarikçilerle İş Ortaklığı Marka Destekçisi		Bütün çalışanlar Tedarikçilerle çalışıyorsanız
Bilgi yönetimi ve güvenliği	Bilgi Yönetimi ve Güvenliği Kabul Edilebilir Kullanım	Bilgi İşleme	Bilgi Konumu Kılavuzu	İşinizde masaüstü veya dizüstü bilgisayar veya taşınabilir cihaz kullanıyorsanız Herhangi bir belge oluşturuyor veya işliyorsanız
Veri gizliliği ve kişisel bilgiler	Veri Gizliliği Diageo Dijital Pazarlama Kuralları Bilgi Yönetimi ve Güvenliği		Diageo'nun Kriz Yönetimi Prosedürleri	Tüm çalışanlar Pazarlama veya inovasyon faaliyetleri çerçevesinde tüketicilere ilişkin bilgileri işliyorsanız Kişisel bilgileri işliyorsanız Kişisel bilgilerle ilgili bir ihlal olayına karıştıysanız
Şirket malları ve kaynakları	Seyahat ve Masraflar Satın Alma		Bilgi yönetimi ve güvenliği bölümünde belirtilen aynı politika, standart ve kılavuzlar	Tüm çalışanlar Diageo adına mal veya hizmet tedarik etme veya satın alma işinde çalışıyorsanız; bir bütçeden sorumlusunuz; satın alma kartı (P-card) kullanıyorsanız; satın alma siparişi açıyorsanız
Şirket kayıtları	Seyahat ve Masraflar	İş Ortağını Tanı (KYBP) İmza ve Onay Yetkileri Tablosu (Statement of Authorities - SoA)	Soru-Cevap Dönem sonu uygulamaları	Özellikle üst düzey bir liderseniz veya olağan günlük ticari faaliyetlerin dışında, önemli finansal taahhütler doğuran işlemlerle uğraşıyorsanız Tüm çalışanlar Yeni müşterilerle ve tedarikçilerle ilişki kurma sürecinde ya da hukuk departmanında görev alıyorsanız Ticaret veya ticari finansman ekiplerindeyseniz Finans işlerinde veya Diageo adına mal/hizmet satış sürecinde görev alıyorsanız
Kalite	Kalite			Markalarımıza yönelik pazarlama, tasarım, tedarik ve satış faaliyetlerinin herhangi bir alanında çalışıyorsanız
Tohumdan Kadehe Kadar Sürdürülebilirlik	Çevre	Tedarikçilerle İş Ortaklığı	Sürdürülebilir Ambalajlama Kılavuzu GREENIQ	Tüm çalışanlar Markalarımızın ambalajlama sürecinde çalışıyorsanız Tedarikçilerle çalışıyorsanız Tüm çalışanlar
Hayır kurumlarına yapılan bağışlar			Kurallarımızın rüşvet ve yolsuzluk başlıklı bölümü (s. 16/17) Kurallarımızın hediye ve ağırlama başlıklı bölümü (s. 15)	Tüm çalışanlar Tüm çalışanlar
Harici iletişim ve sosyal medya	Harici İletişim Diageo Dijital Pazarlama Kuralları		Çalışanlar İçin Sosyal Medya Kılavuzu	Medya ile etkileşim kuruyorsanız; halka açık etkinliklerde veya konferanslarda Diageo temsilcisi sıfatıyla iletişim faaliyetinde bulunuyorsanız ya da bir makaleye, kitaba, örnek olay incelemesine veya başka belgelere katkıda bulunmanız talep ediliyorsa Tüm çalışanlar Çalışanlarımızı bir Diageo pazarlama kampanyasını desteklemeye ikna etme sürecinin ('eyleme çağrı') herhangi bir yerinde rol alıyorsanız
Müşteriler, tedarikçiler ve diğer iş ortaklarıyla ilişkiler	Satın Alma	Tedarikçilerle İş Ortaklığı İş Ortağını Tanı (KYBP)	Müşterini Tanı (KYC) prosedürleri	Tedarikçilerle çalışıyorsanız Diageo adına mal veya hizmet tedarik etme veya satın alma işinde çalışıyorsanız; bir bütçeden sorumlusunuz; satın alma kartı (P-card) kullanıyorsanız; satın alma siparişi açıyorsanız Yeni müşterilerle ve tedarikçilerle ilişki kurma sürecinde ya da hukuk departmanında görev alıyorsanız



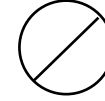
Yardım, tavsiye ve endişelerin bildirilmesi...

Kimi durumlarda hepimiz rehberliğe ihtiyaç duyarız; yardım talep etmekten asla çekinmeyin

Her durum birbirinden farklıdır ve hiçbir davranış kuralı, politika veya standart her durumu kapsayamaz. Doğru şeyi nasıl yapacağınız konusunda herhangi bir şekilde şüpheye düşerseniz yardım veya tavsiye almalısınız.

Etik kaygılar veya etik kurallarının ihlal edilmesi hakkında bildirimde bulunma

Yanlış bir şeyler olduğuna inanıyorsanız bildirimde bulunmalısınız. İş Davranış Kurallarımızın, politikalarımızın veya standartlarımızın her türlü olası veya fiili ihlalini derhal bildirmek hepimizden beklenen bir davranıştır. Bildirilmesi gereken diğer konular arasında hukuki, muhasebeyle ilgili ve düzenleyici gerekliliklerin ihlal edildiğine dair bilgi veya makul şüphe ya da sorgulanabilir her türlü eylem veya davranış bulunmaktadır.



Misillemeye sıfır müsamaha

Bir endişenin dile getirilmesi veya bildirilmesi cesaret gerektirebilir ve bazen iş arkadaşlarımızın ve yöneticilerimizin vereceği tepkiden korkmak bize engel olabilir.

Diageo'nun bir sorunu bildiren veya bir soruşturmaya yardım eden herhangi bir kişiye yönelik hiçbir misillemeye müsamaha göstermeyeceğinden lütfen emin olun.



Başvurulacak kişiler:

Gerek fikir almak gerekse bildirimde bulunmak için her zaman yöneticinize veya tercihinize göre herhangi bir kıdemli yöneticiye başvurmalsınız. Aşağıda belirtilen kişiler de size yardım edebilir:

Yerel İç Denetim ve Uygunluk Yöneticiniz

Diageo Şirket Avukatınız

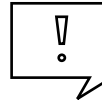
Yerel İnsan Kaynakları ekibiniz

**Küresel uygunluk ekibi
business.integrity@diageo.com**

Kimliğinizin gizli tutulduğu SpeakUp hattı

İş Davranış Kurallarımız, politikalarımız veya standartlarımızın ihlal edildiği kanaatindeyseniz ve şirket içinden biriyle konuşmaktan rahatsızlık duyuyorsanız **SpeakUp** hattını kullanabilirsiniz.

Kimlik bilgilerinizin gizli tutulduğu bu hat, iş yapma şeklimiz, uygunluk ve iş ahlakı meselelerine ilişkin endişelerin bildirilmesi için kurulmuştur.



SpeakUp

SpeakUp hattı Diageo'dan bağımsız bir şirket tarafından yönetilmektedir ve çok sayıda dili konuşan insanlara erişimi vardır. **SpeakUp** ile iletişim kurduğunuzda size adınız sorulur ancak kanuni takibat veya resmi soruşturma gereğince ifşa edilmesi gerekmedikçe kimliğiniz gizli tutulur. Yasalarca izin verilmesi halinde adınızı vermeyebilirsiniz; bu durumda kimse kim olduğunuzu bulmaya çalışmayacaktır. Ancak adınızı vermeniz, bildirdiğiniz meseleye ilişkin her türlü soruşturmaya katkıda bulunabilir çünkü başka sorularımız olması veya daha ayrıntılı bilgiye ihtiyaç duymamız halinde sizinle irtibat kurulabilmesini sağlar.

SpeakUp için iletişim bilgilerini MOSAIC'te ve www.diageospeakup.com adresinde bulabilirsiniz.



Diageo plc
16 Great Marlborough St,
London W1F 7HS
Birleşik Krallık
Tel +44 (0) 20 8978 6000
www.diageo.com

233078 ticaret sicil numarasıyla
İngiltere’de kayıtlıdır.

Kurallar, aşağıdaki
dillerde Mosaic’te
ve www.diageo.com
adresinde mevcuttur:

Amharca
Endonezce
Çince (Basitleştirilmiş)

Çince (Geleneksel)
Felemenkçe
Fransızca
Almanca
Yunanca
İtalyanca
Japonca
Korece

Lehçe
Portekizce
Rusça
İspanyolca
Svahili dili
Tayca
Türkçe
Vietnamca

DRINKiQ.com
Drink Responsibly. drinkaware.co.uk
for the facts

