

DIAGEO

Kanuni zetu

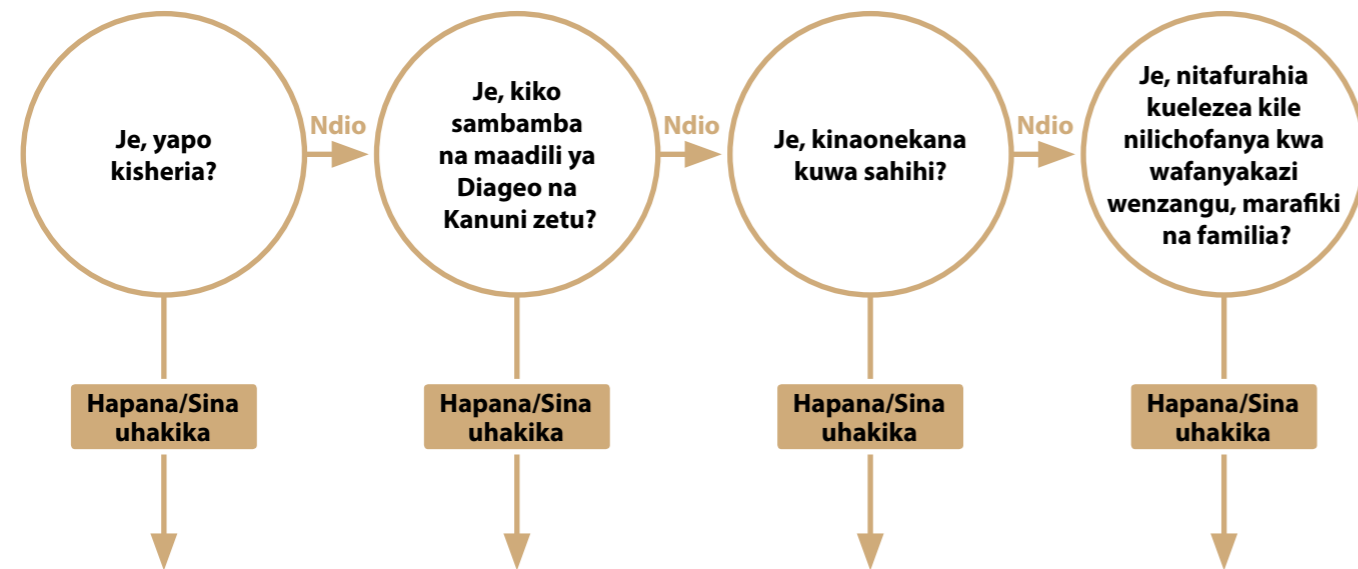


Wote tunaweza kufanya jambo sahihi kila wakati

Tumeaminiwa kufanya maamuzi sahihi kwa kutumia akili ya kawaida huku tukifanya kazi kulingana na maadili na malengo ya Diageo.

Kama hutapata mwongozo unaotafuta kwenye Kanuni zetu, sera au viwango, unapaswa kujiuliza:

Je, matendo yangu yanaenda sambamba na malengo na maadili ya Diageo?



ACHA! Tafuta ushauri na mwongozo

Ikiwa jibu kwa lolote kati ya maswali haya ni 'hapana' au 'sina hakika' basi usifanye.

Ni vizuri kuuliza kuliko kuwaza jibu kwa kubahatisha.

Mwongozo wa nani wa kuongea naye ili upate msaada ama ushauri, na jinsi ya kutoa malalamiko, unaweza kupatikana [katika ukurasa wa 45](#) (sehemu ya ndani ya jalada la nyuma).

MALENGO YETU

Kusherehekea maisha, kila siku, mahali popote

MAADILI YETU

Kuwa na shauku na wateja wetu
Kuwa kampuni bora
Uhuru wa mafanikio
Tunajivunia kile tunachofanya
Kuthaminiana

KANUNI ZETU

Tunajali biashara yetu na tunahakikisha tunafikia viwango vya juu kabisa vya maadili ya kibiashara na tabia
Tunatarajiwa kuonyesha maadili mazuri, na kuishi kwa kuzingatia maadili na tabia zinazoongoza kazi zetu zote, kila siku, mahali popote

Mpendwa mfanyakazi mwenzangu,

Lengo letu ni kuwa mojawapo ya kampuni bora, yenye bidhaa zinazoaminika na kuheshimiwa ulimwenguni. Ili kufikia lengo hilo tunapaswa kujenga imani na heshima kwa kila mtu ambaye tunakutana naye kupitia kampuni yetu. Tunawahakikishia wadau wetu kufanya kazi kwa njia sahihi kuanzia kwenye uzalishaji wa kimea mpaka kufikia bilauri ya bia. Kanuni ya Diageo ya Kufanya Biashara imeandaliwa ili kukusaidia kuelewa majukumu yako kama sehemu muhimu ukiwa pia balozi wa biashara yetu.

Tumeanza vizuri: msingi wa biashara yetu na utamaduni wake ni maadili yaliyojengwa kwa karne nyingi na watu wenye upeo, ikiwa ni pamoja na waanzilishi wa chapa zetu maarufu na maadili haya hutuhamasisha na kutuongoza jinsi tunavyofanya kazi hadi leo. Tunasimamia sifa ya Diageo, utamaduni na baadhi ya bidhaa bora kabisa duniani. Na sisi wote tuna wajibu wa kufanya biashara yetu kuwa imara na tunairithisha kwa kizazi kijacho ikiwa katika hali bora zaidi.

Matarajio yetu kwako

Kila mmoja anawajibika kuonyesha viwango vya juu kabisa vya maadili. Bila kujali majukumu, cheo au mahali ulipo, unapaswa kufuata Kanuni zetu, sera na viwango vyetu, pamoja na sheria zote zinazohusika, kanuni na viwango vya tasnia vinavyohusiana na kazi yako, wakati wote.

Lakini hakuna kanuni, sera au viwango vinavyoelezea kila tukio utakalokutana nalo. Ni muhimu kutumia akili, na kufanya uamuzi mzuri, na kufanya kazi kwa namna ambayo itasaidia malengo yetu. Unapokuwa na mashaka, unapaswa kuomba mwongozo na ikiwa una malalamiko unapaswa kuzungumza.

Matarajio yako kutoka Diageo

Tarajia kufanya kazi katika utamaduni jumuiishi na anuwai ambapo unaaminiwa na kusaidiwa na kupewa uhuru wa kuwa bora kadiri ya uwezo wako.

Tafadhali tenga muda kusoma na kuelewa Kanuni zetu na kwa msaada wa kiongozi wako, hakikisha unaelewa majukumu yako, jua ni nani wa kumfuata ili akusaidie, na jinsi ya kutoa malalamiko bila hofu ya kulipiziwa kisasi. Kila mmoja wetu anashiriki kulinda sifa ya Diageo na bidhaa zetu. Ninataka tuendelee kufanya maamuzi mazuri katika yale tunayofanya kila siku, kila mahali na kujivunia kazi tunayoifanya na jinsi tunavyoifanya.

Asante sana

Ivan Menezes
Mtendaji Mkuu

Ivan Menezes



Yaliyomo

●	MWONGOZO WA KANUNI ZETU	04
	MAJUKUMU YETU	05
●	MAADILI YETU	06
	Tumeaminiwa kutenda kwa maslahi mapana kabisa ya Diageo na jamii	
	<i>Kunywa kistaarabu</i>	08
	<i>Biashara kwa kutumia taarifa za ndani</i>	09
	<i>Mgongano wa maslahi</i>	10
●	MAADILI YETU YA KIBIASHARA	12
	Walinzi wa sifa ya Diageo	
	<i>Masoko na ubunifu</i>	14
	<i>Zawadi na burudani</i>	15
	<i>Rushwa na ufidadi</i>	16
	<i>Serikali na vyombo vya kisiasa</i>	18
	<i>Biashara haramu</i>	19
	<i>Ushindani</i>	20
	<i>Utakatishaji fedha na kusaidia ukwepaji kodi</i>	22
	<i>Vikwazo</i>	23
●	WATU WETU	24
	Kuthaminiana na kuheshimiana	
	<i>Afya, usalama na ulinzi binafsi</i>	26
	<i>Ubaguzi na unyanyasaji</i>	27
	<i>Haki za binadamu</i>	28
●	RASILIMALI ZETU NA TAARIFA	29
	Kufanya kazi kama wamiliki	
	<i>Udhibiti wa taarifa na ulinzi</i>	30
	<i>Usiri wa data na taarifa binafsi</i>	32
	<i>Mali na rasilimali za kampuni</i>	33
	<i>Rekodi za biashara</i>	34
●	UONGOZI WETU NA WASHIRIKA	35
	Tunajivunia mahusiano tunayojenga	
	<i>Ubora</i>	36
	<i>Mazingira</i>	37
	<i>Michango ya hisani na misaada</i>	38
	<i>Mawasiliano ya nje na mitandao ya kijamii</i>	40
	<i>Mahusiano na wateja, wasambazaji bidhaa na washirika wengine wa kibiashara</i>	42
●	Unachotaka kusoma	43
	Msaada, ushauri na kutoa malalamiko	45

Mwongozo wa Kanuni Zetu

Kanuni zetu zina nia ya kuimarisha malengo na maadili yetu, na zina muongozo wa majukumu yetu ya pamoja na ya kibinafsi ili kufanya biashara kwa mujibu wa majukumu hayo, na kufuata sheria zote zinazohusika, masharti na viwango vya kitasnia.

	Malengo na maadili yetu yanajenga msingi wa biashara yetu: yanatufanya sisi kuwa tulivyo tunapoelekea kwenye mafanikio yetu.
	Kanuni zetu zina maelezo kuhusu maeneo muhimu ya shughuli zetu za biashara na zinaelezea majukumu yetu kama wafanyakazi. Katika sehemu zinazofuata utapata mwongozo kuhusu kanuni za msingi ambazo zitakuelekeza jinsi ya kufanya kazi zako.
	Sera zetu za Kimataifa na Viwango zinaendana na Kanuni zetu na hutoa maelezo zaidi pamoja na mwongozo. Unapaswa kutumia Sera au Viwango vyovyote vya Kimataifa ambavyo ni muhimu na vinaendana na majukumu yako, bila kujali mahali ulipo. <u>Sera Zetu za Kimataifa</u> zinaweka kanuni ambazo tunatumia kimataifa kwenye shughuli zetu za biashara, zikijumuisha maeneo yote ambayo tuna wafanyakazi wetu.
	<u>Viwango Vyetu vya Kimataifa</u> kwa kawaida ni vya kitaalamu zaidi, vikiweka wazi kanuni tunazozitumia kimataifa kwenye shughuli zetu za biashara.
	Kwa kuongezea, kunaweza kuwa na sera, sheria na kanuni za mahali husika ambazo unahitaji kuzingatia, hivyo ni muhimu sana kuzielewa zote zinazohusiana na majukumu yako.

Ikiwa huwezi kupata kile unachotafuta kwenye Kanuni zetu, jaribu kutumia mwongozo wetu wa 'Fanya jambo sahihi' uliopo ndani ya jalada kwa mbele. Pia utapata mapendekezo kuhusu wapi pa kupata msaada, ushauri na jinsi ya kutoa malalamiko ndani ya jalada kwa nyuma

Majukumu yetu

Kila mfanyakazi anapaswa kuwa mlinzi wa maadili na sifa yetu

Jukumu la kulinda sifa ya kampuni kuifanya iwe kampuni inayoaminiwa na iwe mahala pazuri pa kazi ni letu sote. Unatarajiwa kuonyesha maadili, kufanya kazi kwa uadilifu na kuwa na tabia ambayo ni mfano kwa kazi zetu zote. Hususan, kila mfanyakazi anatakiwa kuzingatia Kanuni, sera na viwango vyetu, pamoja na sheria zinazohusika, miongozo na viwango vya kitasnia. Kushindwa kufanya hivyo kunaweza sababisha hasara kwa kampuni na kuharibu sifa ya Diageo, na inaweza kusababisha hatua za kinidhamu kuchukuliwa dhidi yako, ikiwa ni pamoja na kufukuzwa kazi, na pia uwezekano wa kushtakiwa kwa kosa la jinai.

Majukumu ya viongozi

Kanuni, sera na viwango vyetu vinatumika kwa kila mtu, bila kujali nafasi au cheo chake - na viongozi wanatakiwa pia kuwa mfano wa kuigwa. Kama unasimamia watu, unapaswa kuhakikisha kwamba watu wote kwenye timu yako wanapokea mwongozo, rasilimali na mafunzo wanayohitaji ili kuelewa kile kinachotarajiwa kutoka kwao.

Ni lazima

Uishi kwa mujibu wa maadili yetu na utetee kilicho sahihi

Ujue Kanuni, sera na viwango vyetu, na hakikisha timu yako inafanya hivyo pia

Uifundishe timu yako kufanya jambo sahihi na sifa tabia njema

Uhimize kutoa malalamiko, na kuwalinda wafanyakazi wanaofanya hivyo

Uhakikishe hakuna kulipiza kisasi kwa kutoa malalamiko

Washirika wa kibiashara

Tunataka kufanya biashara na washirika ambao wanafuatilia maadili yetu. Tunahimiza washirika wetu wote kufuata maadili ya biashara kama vile kwenye Kanuni zetu, na mtu yoyote anayefanya kazi kwa niaba ya Diageo ni lazima ahakikishe kwamba matendo yake yanazingatia Kanuni na sera zetu.

Iwapo unawajibika na mahusiano na mshirika wa kibiashara, unapaswa kuhakikisha shughuli zao zinafikiana na viwango vyetu. Kupata mwongozo, tazama ukurasa wa 42



Maadili Yetu

Umeaminiwa kutenda kwa
manufaa ya Diageo na jamii

Kunywa kistaarabu

Biashara kwa kutumia
taarifa za ndani

Mgongano wa maslahi

Kunywa kistaarabu

Sote ni mabalozi wa unywaji pombe kistaarabu

Tunajivunia tunayofanya na tunaendeleza utamaduni - ndani na nje ya Diageo - ambapo watu wazima ambao wanachagua kunywa pombe, wanakunywa kistaarabu. Sote tunapaswa kuwa mabalozi kulinda sifa ya Diageo na kuendelea kuhamasisha unywaji pombe kwa kiasi. Tunatafuta masoko ya bidhaa zetu kwa uangalifu na tunafanya kazi kwa kushirikiana na serikali, jamii, watu binafsi, asasi zisizo za kiserikali na makampuni mengine ili kukabiliana na matumizi mabaya ya pombe ikiwa ni pamoja na unywaji pombe kupindukia, kunywa na kuendesha gari, na unywaji pombe kwa walio chini ya umri.

Fanya jambo sahihi

Hivyo

- furahia pombe kama sehemu ya mtindo wa maisha kwa kiasi (ikiwa utachagua kunywa)
- kamwe usiruhusu utendaji wako na maamuzi yako kazini yahariwiwe na pombe
- heshimu sheria ya umri wa kunywa pombe mahali popote ulipo na tii sheria zinazohusiana na pombe
- tafuta ushauri wa daktari au ushauri nasaha kwa ajili yako kama una tatizo linalohusiana na pombe
- toa taarifa ya kosa lolote linalohusiana na pombe ikiwemo kukamatwa na polisi kwa kiongozi wako.

DRINKiQ

Nia yetu ni kusherehekea maisha kila siku, kila mahali na tunahamasisha wafanyakazi wetu na watumiaji kusherehekea kwa uangalifu. Kupitia [DRINKiQ](#) tunatoa ufahamu kuhusu unywaji pombe kwa makini na kusaidia kufanya maamuzi bora kuhusu kunywa au kutokunywa. Tunaitangaza [DRINKiQ.com](#) katika chapa zote za Diageo, na kila mfanyakazi wetu lazima apatie mafunzo ya [DRINKiQ](#)

Swali Jana, mojawapo ya timu yangu ilikuja kazini ikinuka pombe na wote hawakuwa wamejiandaa kwa ajili ya mkutano muhimu. Ilibidi waondoke katika mkutano kwa sababu walikuwa katika hali mbaya na ilibidi niingilie kati. Hii si mara yao ya kwanza kufanya hivyo na hali hii inaathiri utendaji wao. Ninapaswa kufanya nini?

Jibu Hakuna anayetakiwa kuruhusu unywaji wa pombe uathiri utendaji wake kazini, kwa kuwa hii inaweza kuwa na athari mbaya kwa mtu husika na biashara. Kwanza, pendekeza watafute ushauri kutoka timu ya wataalam wa afya kama wanaona wana tatizo la unywaji pombe. Pili, unapaswa kuzungumza na idara ya Rasilimali watu kwa ajili ya mwongozo na msaada ili kujua namna bora ya kusimamia utendaji wao.

Swali Nilikuwa narudi nyumbani nikiendesha gari baada ya kusherekea siku ya kuzaliwa ya rafiki yangu. Polisi walinisamamisha na wakakuta nimepitiliza kiwango cha kunywa pombe wakati naendesha. Sikumjeruhi mtu yeyote, ilikuwa nje ya muda wa kazi na sikuwa nakwenda kazini. Kuna haja ya kuripoti jambo hili?

Jibu Tunatambua kwamba jambo hili lilitokea katika muda wako binafsi, hata hivyo, ni lazima utoe taarifa kwa kiongozi wako kwa sababu wafanyakazi wote wana wajibu wa kusimamia maadili ya Diageo kuhusu unywaji pombe kistaarabu. Tovuti ya [DRINKiQ](#) ina maelezo ya kukusaidia kufanya maamuzi sahihi yanayohusiana na kunywa au kutokunywa pombe.

Kwa maelezo zaidi kuhusu nini unachotaka kusoma, tazama ukurasa wa 43

Biashara kwa kutumia taarifa za ndani

Hatupaswi kufaidika kinyume cha sheria kutokana na taarifa tulizo nazo ndani ya Diageo

Wengi wetu tunapata taarifa kuhusu hali ya kifedha au mipango ya baadaye ya makampuni ya Diageo kupitia kazi zetu. Kutumia 'taarifa hizi za ndani' katika biashara ya hisa au hati za dhamana zako Diageo au na makampuni mengine ya Diageo ambayo yameorodheshwa katika masoko ya hisa- 'taarifa za ndani kibiashara' - ni kosa la jinai nchini Uingereza, Marekani, na nchi nyingine nyingi tu. Ni wajibu wa kila mtu kuzingatia sheria zinazohusu taarifa za ndani biashara.

Taarifa za ndani- au 'taarifa zisizo za umma' nchini Marekani - ni taarifa ambazo bado hazijachapishwa na, ikiwa zinapatikana, zinaweza kuwa na athari kubwa katika bei ya hisa au zinaweza kushawishi maamuzi ya wawekezaji kununua au kuuza hisa. Kununua au kuuza hisa, kuingia au kutoka katika mpango wa hisa, au kutoa hisa kama dhamana, zote hizi zinaweza kuwa za shughuli zinazopigwa marufuku kwa wale wenye taarifa za ndani. Sheria za taarifa za ndani kibiashara pia zinahusika kama utapanga mtu mwingine azitumie kuuza au kununua hisa na zinaweza kukubana hata baada ya wewe kuondoka Diageo.

Ingawa utapewa ushauri na Katibu wa Kampuni iwapo Diageo watahisi una 'taarifa za ndani wakati wa kufunga mwezi au mwaka', majukumu yako ni kuhakikisha hutoshiriki katika biashara inayohusisha taarifa za ndani.

Fanya jambo sahihi

Ni lazima

- uongee na Katibu wa Kampuni kama una mashaka ([utapata maelezo kwenye Mosaic](#)) kabla ya kuuza au kununua hisa za Diageo.

Swali Mimi ni msaidizi wa afisa mtendaji mwandamizi, na nina uwezo wa kuona taarifa za siri kwa urahisi, ingawa sio tabia yangu kusoma taarifa hizo kwa kina. Ningependa kuuza baadhi ya hisa zangu za Diageo lakini mfanyakazi mwenzangu amesema nisifanye hivyo kutokana na kuwa 'taarifa za ndani' kabla hazijatoka kwa umma. Hii ni kweli?

Jibu Ikiwa una taarifa ambazo watu wengine hawana na ambazo zinaweza kuathiri bei za hisa au kumshawishi mwekezaji, ina maana una taarifa za siri za ndani. Hata hivyo, sio taarifa zote za siri zaweza kuchukuliwa kama taarifa za ndani kwa minajili ya biashara ya hisa. Unapaswa kumuuliza Katibu wa Kampuni akupe ushauri kabla ya kuuza hisa zako.

Swali Najua kwamba nina taarifa za ndani na hivyo wakati mwingine napata vikwazo kununua au kuuza hisa za Diageo. Hata hivyo, kaka yangu amenidokeza kwamba anataka kununua hisa za Diageo. Sijawahi kuzungumza naye kuhusu kazi yangu, je, hii ni sawa?

Jibu Ni lazima uwe mwangalifu katika hali hii na kuwa na uhakika kwamba hakuna taarifa ambazo umemweleza ndugu yako ambazo zinaweza kuchukuliwa kama taarifa za ndani. Unapaswa kumwambia ndugu yako asinunue hisa mpaka hapo utakapojadiliana na Katibu wa Kampuni, ambaye atakushauri kuhusu mambo yanayokubalika na yasiyokubalika.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma tazama ukurasa wa 43

Mgongano wa maslahi

Sote tuna wajibu wa kutenda jambo kwa maslahi ya Diageo wakati wote

Migongano ya maslahi inaweza kutokea kama unaweka mbele maslahi yako binafsi, ya familia, fedha, kisiasa au maslahi mengine yanayoingiliana au kuwa na mvutano na uaminifu wetu kwa kampuni au uwezo wetu wa kufanya maamuzi sahihi kwa maslahi ya Diageo. Diageo inatarajia wafanyakazi wote kusema kwa ukamilifu migongano ya maslahi na kampuni kwa haraka mara tu baada ya kutambua tatizo hilo ili tuweze kuchukua hatua zinazotakiwa. Katika kesi nyingi, inatoshwa tu kuongea na kiongozi wako kuhusu migogoro ili kutatua tatizo; katika hali ngumu zaidi, hatua zingine zinaweza kuhitajika.

Fanya jambo sahihi

Ili kuhakikisha kwamba maafikiano yako na Diageo hayawezi kuathirika, iwapo kuna uwezekano wa kuwa na mgongano wa maslahi, unapaswa:

- kusema mgongano wowote wa maslahi haraka iwezekanavyo kwa kiongozi wako kwa maandishi
- kuweka kumbukumbu ya taarifa yoyote uliyosema na hatua mlizoafikiana.
- kuwa mwangalifu kuepuka mgongano wa maslahi au kama kuna mabadiliko kwenye taarifa iliyopo sasa toa taarifa mapema.

Kama una wasiwasi jambo fulani linaweza kuwa la mgongano wa maslahi, mfano, wewe ni Kiongozi na huna uhakika kama suala ulilofikishiwa linaweza kuwa na mgongano wa maslahi, tafadhali hakikisha kabla idhini yoyote haijatolewa na wasiliana na kiongozi wa CC&E, mwanasheria wa kampuni au kiongozi idara ya rasilimali watu ili kujadili suala hilo.

Swali Kuna nafasi ya kazi katika timu yangu ambayo nadhani mpwa wangu anaweza kuifanya. Naogopa kumpendekea, kutokana na uhusiano wetu. Ninapaswa kufanya nini?

Jibu Ikiwa mpwa wako ana sifa ya nafasi hiyo na atakuwa mfanyakazi mzuri katika idara unapaswa kumwambia kiongozi wa ajira au kiongozi husika wa rasilimali watu. Hata hivyo, hupaswi kujihusisha katika mchakato wa ajira hiyo na nafasi hiyo haipaswi kuwa mojawapo ya kazi unazosimamia.

Swali Tumekuwa marafiki wazuri na mteja - tunaonana mara kwa mara. Familia yangu imealikwa kwenye harusi ya binti yake. Ningependa kuhudhuria harusi na kupeleka zawadi. Je, ni sawa? Nitahunua zawadi kwa pesa zangu.

Jibu Mahusiano ya kazi na ya binafsi mara nyingi yanaingiliana. Jambo muhimu ni kuhakikisha hakuna mtazamo wa mgongano wa maslahi katika mahusiano hayo. Unapaswa kuwa wazi kwamba utahudhuria harusi hiyo na kutoa zawadi uliyonunua kwa gharama yako mwenyewe, na si kama mwakilishi wa Diageo. Pia ni lazima umweleze kiongozi wako na uweke kumbukumbu.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma tazama ukurasa wa 43

Mgongano wa maslahi ni nini?

Mgongano wa maslahi unaweza kutokea kwa sababu tofauti. Mifano ya mgongano wa maslahi huweza kuwa:

Kushiriki katika shughuli ambayo inashindana na Diageo - kwa mfano, kushiriki katika biashara nyingine au kuwa na kazi nje ya Diageo ambayo inaathiri uwezo wako wa kufanya kazi.

Kuwa na maslahi ya kifedha katika kampuni ambayo inafanya biashara na Diageo moja kwa moja au kwa namna nyingine ambayo Diageo ina maslahi ndani yake.

Kuruhusu maamuzi ya kazi yawe, au yaonekane kuwa, yanasukumwa na maslahi binafsi au ya kifamilia au ya kirafiki - ikiwa ni pamoja na kumkodisha au kumsimamia ndugu au mtu ambaye mna uhusiano wa kindugu.

Kupokea fedha au mali yoyote kutoka kwa muuzaji, mteja, au mshindani wa kibashara, au kampuni ambayo inafanya biashara na Diageo.

Kutumia mali ya kampuni, taarifa au rasilimali kwa manufaa yako binafsi au kwa faida ya wengine kwa njia ambayo hairuhusiwi na Diageo.

Je, ninaweza kuwa katika mgongano wa maslahi?

Kama ukijibu 'ndiyo' kwa mojawapo ya maswali haya lazima utoe taarifa juu ya mgongano wa maslahi unaoweza kutokea kwa kiongozi wako.

Je, uhusiano wangu na mteja wa Diageo, msambazaji bidhaa, kampuni yenye ushirika au mshindani unaweza kutiliwa mashaka?

Je, hali hii inaweza kudhoofisha uwezo wangu wa kufanya maamuzi ya kibashara kwa maslahi ya Diageo?

Je, ni mimi, au ni mtu wangu wa karibu, anayeweza kufaidika na ushiriki wangu katika suala hili?

Je, kuna uwezekano kwamba maamuzi yangu yanaweza kuleta wasiwasi au kuonekana kama hayawezi kuwa kwa maslahi ya Diageo?

Je, ushiriki wangu katika shughuli hii unaingilia uwezo wangu wa kufanya kazi?





Maadili yetu ya kibiashara

Walinzi wa hadhi ya Diageo

Kutafuta masoko na ubunifu

Zawadi na burudani

Rushwa na Ufisadi

Serikali na vyombo
vya kisiasa

Biashara haramu

Ushindani

Utakatishaji fedha na
kuwezesha kukwepa kodi

Vikwazo

Masoko na ubunifu

Lazima tuhakikishe kwamba bidhaa zetu zinatangazwa na kuuzwa kwa makini

Tunataka shughuli za masoko na utangazaji za Diageo zitambulike kama bora ulimwenguni, na tunajivunia ya kwamba bidhaa zetu zinaleta burudani kwa mamilioni ya watu kila siku. Hata hivyo, tunatambua kwamba pombe inaweza kunywewa bila kipimo, na kuleta matatizo kwa mtu binafsi na jamii.

Kanuni za Biashara za Diageo (DMC) na Kanuni ya Kidijitali ya Diageo (na miongozo yake iliyoambatanishwa ya Ufichuaji wa Mshawishi na Muungaji Mkono na Miongozo ya Lazima ya Kimataifa ya Mitandao ya Kijamii) inahusika kwa shughuli zote za kutafuta masoko na/ au shughuli za kutafuta masoko kidijitali na lazima ufiutwe, na kuweka miongozo kwamba shughuli zetu zote za kutafuta masoko lazima:

- zilenge watu wazima na si vijana wenye umri mdogo wasioruhusiwa kisheria kunywa pombe
- zionyeshe na kuhimiza unywaji pombe kistaarabu
- zisiashirie kwamba chapa zetu za vinywaji vya pombe zinatoa faida zozote za afya, matibabu, lishe, au uwezo zaidi
- zisionyeshe au kuashiria kwamba kunywa pombe kunaleta mafanikio
- kijumla, zidhihirishe viwango vinavyokubalika vya nidhamu na adabu njema.

Fanya jambo sahihi

Ni lazima

- ufuata Kanuni za Biashara za Diageo katika shughuli zote za masoko na utangazaji, zikiwemo za kidijitali
- ufuata mchakato uliopitishwa wa shughuli zote za masoko kama ilivyokubaliwa na kitengo cha biashara cha Diageo
- uhakikishe pande zote, kama vile kampuni za matangazo na za kidijitali zinazoshiriki katika shughuli za masoko na matangazo kwa niaba ya Diageo zina ufahamu na kutimiza masharti ya Kanuni za Biashara za Diageo.
- uhakikishe kwamba rasilimali zote za masoko za kidijitali, ikiwa ni pamoja na rasilimali kwenye tovuti zilizohifadhiwa na kampuni nyingine, zinawekwa kwenye majukwaa ya Diageo yaliyoidhinishwa na idara ya Manunuzi kwa mujibu wa Kanuni za Diageo za Kidijitali na taratibu husika za usiri wa data (ikijumuisha kanuni za GDPR).

Swali Nimekuwa nikishiriki katika kampeni ya kutafuta masoko ya bidhaa mpya. Nina wasiwasi kwamba baadhi ya vigezo vya utangazaji vinaweza kuvutia vijana chini ya umri wa kunywa pombe. Nifanye nini?

Jibu Ni lazima umweleze kiongozi wako wasiwasi wako na utafute ushauri kutoka kwa mwidhinishaji wa DMC. Tuna wajibu wa kuhakikisha kwamba matangazo yetu yanawalenga watu wazima pekee na hayajatarishwi katika namna ya kuvutia vijana wenye umri mdogo wasioruhusiwa kisheria kunywa pombe.

Swali Nimepokea malalamiko kutoka kwa mfunyakazi mwenzangu aliye nchi nyingine kuwa mojawapo ya shughuli zetu za masoko haziendani na DMC. Hatukupata malalamiko yoyote hapa na shughuli iliidhinishwa na waidhinishaji wote wa DMC. Je, napaswa kufanya chochote?

Jibu Ndiyo, ongea na kiongozi wako, mkurugenzi wa masoko wa nchi yako na mtaalam wa mambo ya DMC, ambao wanaweza kuamua kama masharti ya DMC yamevunjwa. Sheria na masharti ya maeneo tofauti yanaweza kutofautiana na sehemu nyingine huweza kuwa ni makali zaidi kuliko DMC.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma tazama ukurasa wa 43

Zawadi na burudani

Tusikubali kutoa au kupokea zawadi au burudani ambazo hazifai

Kutoa na kupokea zawadi na burudani kunalenga kujenga uhusiano wa nje wa kibiashara na kukuza ushirikiano mwema. Hata hivyo, hatutakiwi kutoa au kupokea zawadi na burudani ambazo kufanya hivyo kunaweza kujenga hisia ya kuwajibika kutoa kitu kwa sababu hii inaweza kuonekana kama ni rushwa ([tazama ukurasa wa 16](#)).

Fanya jambo sahihi

Kila unapotoa au kupokea zawadi na/au burudani, lazima ufuata Kanuni za Diageo za Zawadi na Burudani. Mambo ya kuzingatia:

- Kila wakati ni lazima upate kibali cha mwanasheria wa ndani Diageo kabla ya kutoa, kumpa au kulipia zawadi yoyote au burudani kwa 'afisa wa serikali' (angalia ufafanuzi [ukurasa wa 17](#)).
- Usitoe au kupokea fedha taslimu au zawadi zenye dhamana zinazolingana na fedha katika mazingira yoyote.
- Pata kibali cha kiongozi wako kabla ya kutoa au kupokea zawadi kutoka kwa mtu wa nje.
 - zawadi zinazotoka au zinazopelekwa kwa kampuni fulani ambazo thamani katika mwaka wa fedha inazidi pauni £100 * (au thamani ya pesa za eneo husika) kwa ujumla;
 - burudani ambayo hutokea mara kwa mara, inaweza isihusiane na kazi, au inaweza kuonekana kama ni kubwa sana au thamani yake ina mashaka.
- Andika kumbukumbu vizuri na kikamilifu, katika taarifa za zawadi na burudani, ya zawadi zote na burudani ambazo umetoa, au ulizopokea kutoka kwa, makampuni mengine.
- Kamwe usitoe au kukubali zawadi, burudani, au ukarimu kwenda/kutoka kwa wakaguzi wa nje wa kampuni nyingine isipokuwa tu kama inakubalika.

*Au thamani ya chini ikiwa imebainishwa kwenye sera ya mahali husika.

Je, udhamini na motisha za kibiashara ni sawa na zawadi?

Hapana. Wakati tunapotoa zawadi, huwa hatutarajii kupata kitu chochote. Sisi tunatoa motisha za kibiashara au kudhamini watu wengine ili tupate faida ya kibiashara iliyokubaliwa.

Ildhini ya awali ya mwanasheria wa ndani wa Diageo inahitajika kwa udhamini na motisha za biashara iwapo inamhusu afisa wa serikali.

Tazama mwongozo kuhusu Zawadi, Burudani na Udhamini kwa Maafisa wa Serikali kwenye [fomu ya Maombi ya Ildhini ya Awali](#) kwenye Mosaic.

Zawadi inayolingana na pesa taslimu ni nini?

Kadi ya zawadi, cheti au vocha huhesabika kama zawadi sawa na pesa taslimu na haiwezi kukubaliwa kutoka kwa mshirika yeyote wa kibiashara, bila kujali thamani yake. Sera yetu inakataza kutoa au kukubali zawadi za pesa taslimu au zawadi zinazolingana na pesa taslimu.

Swali Nimepokea zawadi kutoka kwa mteja, yenye thamani ya £50. Mteja huyo huyo alinitumia chupa mbili za mvinyo mapema mwaka huu, kila chupa ina thamani ya £40. Ninajua thamani ya jumla inapita £100* lakini sikuweza kupata idhini ya kiongozi wangu kabla sijapokea zawadi hiyo kwa kuwa sikujua kama ningeipokea. Ninapaswa kufanya nini?

Jibu Unapaswa kuwasiliana na kiongozi wako mara moja na mwambie kila kitu ulichotumiwa na mteja huyo katika mwaka huu wa fedha. Ikiwa atakubali kwamba unaweza kukubali, hakikisha anathibitisha kwa maandishi, mshukuru mteja wako kwa zawadi na irodheshe kwa usahihi kwenye taarifa za zawadi na burudani yani G&E rejista. Ikiwa kiongozi wako kakukatalia, basi utapaswa kurudisha zawadi hiyo. Ikiwa haiwezekani kurudisha (mfano, kwa sababu ni bidhaa inayoharibika au inaweza kusababisha mahusiano kuharibika), basi inapaswa kutolewa kwa timu yako au kutolewa kama zawadi kwa njia ya bahati nasibu. Hii pia inapaswa kurekodiwa kwenye kumbukumbu za taarifa za zawadi na burudani (G&E rejista).

Swali Ninaandaa tukio la kuitangaza Baileys. Kila mhudhuriaji atapokea chupa ya mililita 50 kwa ajili ya kuonja. Je, ninapaswa kurekodi kutoa sampuli hizi kama zawadi kwenye rejista yangu ya zawadi na burudani?

Jibu Chupa ya sampuli ya bidhaa ya Diageo, inapotumika kwa makusudi ya kuitangaza pekee, haichukuliwi kama zawadi. Kwa hiyo haiipaswi kurekodiwa kwenye rejista yako ya zawadi na burudani. Hata hivyo unapaswa kuhakikisha chupa zote za sampuli zimehesabiwa kwa ajili ya matumizi ya uanzishaji na kukuza masoko ili kujua utendaji wa bidhaa zisizolipiwa.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma tazama ukurasa wa 43

Rushwa na ufsadi

Haturuhusu rushwa au ufsadi wa namna yoyote ile

Sisi tunajivunia sifa yetu kama kampuni inayoaminika na kuheshimiwa. Hatuwezi kuruhusu aina yoyote ya ufsadi, moja kwa moja au kwa namna nyingine, kufanywa na wafanyakazi au wawakilishi wetu. Hatutoi, kumpa, au kupokea, rushwa au faida nyingine isiyofaa kwa maslahi ya kibiashara. Katazo hili linatumika kwa aina yoyote ya rushwa ya thamani yoyote, na haliishii kwenye fedha tu.

Ni lazima wote tuwe waangalifu sana na kuhakikisha kwamba vitendo vyetu havitafsiriwi kuwa rushwa, hasa katika mambo ya zawadi, ukarimu, burudani, matumizi, usafiri, motisha za biashara, michango ya kisiasa, michango kwa mashirika ya kujitolea, ushawishi, na udhamini. Pia hatuna budi kuhakikisha uhusiano wetu na washirika wetu wa kibiashara na maafisa wa serikali haujengi mazingira ya rushwa au ufsadi utakaohatarisha sifa ya Diageo.

Ni muhimu kuweka kumbukumbu za miamala yote kikamilifu na kwa usahihi katika rekodi zetu za uhasibu na fedha.

Kama umeombwa upokee au utoe rushwa lazima ukatae - na lazima utoe taarifa hiyo mara moja kwa mwanasheria wa ndani wa Diageo au toa taarifa kupitia huduma ya [SpeakUp](#).

Fanya jambo sahihi

Unapaswa:

- kutotoa, kuidhinisha, au kupokea rushwa, ikiwa ni pamoja na 'malipo ya kurahisisha' (yaani malipo madogo ili kuharakisha kile kinachotakiwa kuwa utaratibu wa serikali), au aina yoyote ya malipo haramu kwa nia ya kupata manufaa au faida ya kibiashara kwa Diageo
- daima fuata [Kanuni za Zawadi na Burudani](#) na [Sera Yetu ya Kimataifa ya Kupambana na Rushwa na Ufsadi](#)
- hakikisha kwamba taarifa zote za fedha ziko kamili na sahihi, na kwamba miamala ipo wazi na inaeleweka, na kwamba hakuna shughuli ya kibiashara isiyoeleweka, isiyorekodiwa, au isiyoelezeka vizuri
- ongea na mwanasheria wa ndani wa Diageo kuhusu masuala yoyote ya malipo ya pesa taslimu ya thamani yoyote kwa afisa wa serikali au mshirika yeyote wa biashara
- usiombe malipo yoyote kutoka kwa mshirika wetu wa biashara kwa maslahi yako binafsi
- kabla ya kuanzisha uhusiano na mshirika wa kibiashara kwa niaba ya Diageo, fuata hatua stahili katika mpango wetu wa [Mjue Mshirika wako wa Kibiashara \(KYBP\)](#) na uridhike kwamba mshirika huyo haonyeshi hatari ya kuhusika na rushwa ama ufsadi.
- rejea sehemu ya Kanuni zetu ambayo inahusu [misaada kwa Mashirika ya kujitolea \(ukurasa wa 38\)](#), [Serikali na vyombo vya kisiasa \(ukurasa wa 18\)](#) na [Zawadi na burudani \(ukurasa wa 15\)](#) kwa maelezo zaidi.

Swali Niliambiwa nifanye malipo kidogo kwa mfanyakazi wa cheo cha chini katika ushuru wa forodha ili bidhaa zetu zipitishwe haraka forodhani. Tunatakiwa kumpelekea mteja wetu bidhaa zake haraka iwezekanavyo na wala hatujavunja sheria za nchi. Ninapaswa kufanya nini?

Jibu Diageo inakataza kuwalipa maafisa ili wafanye kazi zao kwa mujibu wa sheria. Sheria ya Rushwa Uingereza inasema kwamba ni kinyume cha sheria kulipia 'uwezesaji' au 'kurahisisha' malipo popote pale palipofanywa ombi - kwa hiyo ni marufuku kufanya malipo hayo, hata katika nchi ambazo malipo hayo si haramu. Ongea na kiongozi wako au na mwanasheria wa ndani wa Diageo ili kuamua njia mbadala kwa mujibu wa sheria kutoa bidhaa zetu forodhani.

Swali Nimeambiwa kwamba njia bora ya kupata vibali ninavyohitaji kutoka serikalini ni kuajiri mshauri wa kufanya huduma hiyo. Nimekutana na mmoja na akaniomba \$50,000 kama malipo. Je, ninahitaji kuwa na wasiwasi kuhusu jinsi atakavyotumia hizo fedha kupata vibali?

Jibu Ndio, una wajibu wa kuhakikisha kuwa uchunguzi wa kina unafanywa kabla ya kumhusisha mtu yeyote ambaye atakuwa anatangamana na maafisa wa serikali kwa niaba ya Diageo. Kabla ya mshauri kuajiriwa, wasiliana na mwanasheria wa ndani wa Diageo ili uchunguzi wa kina ufanywe na mipango sahihi ya mkataba ikamilishwe.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma tazama ukurasa wa 43

Afisa wa serikali ni nani kwa mujibu wa Kanuni zetu?

Maafisa na wafanyakazi wa matawi yote ya serikali, katika ngazi zote, ikiwa ni pamoja na jeshi na polisi.

Maafisa na waajiriwa wa biashara zinazomilikiwa au kuendeshwa na serikali, ikiwa ni pamoja na mashirika ya misaada, na duka lolote la pombe linalofadhiliwa na serikali au vyombo vya habari vya serikali.

Maafisa na waajiriwa wa mashirika ya kimataifa ya umma (mfano (Umoja wa Mataifa), pia na wafanyakazi wa ubalozi.

Watu binafsi wanaofanya kazi kama maafisa wa au kwa niaba ya yeyote hapo juu.

Maafisa wa vyama vya kisiasa, wafanyakazi na wagombea nafasi za kisiasa.

Ndugu wa familia za kifalme.

Watu binafsi ambao vinginevyo wamebainishwa kama 'maafisa wa serikali' chini ya sheria za mahali husika.

'Watu Walio katika Mazingira ya Kisiasa' yaani, 'maafisa wa serikali' waandamizi wa sasa na wa zamani, wanafamilia (yaani, wanandoa, wapenzi, watoto, na wanandoa wao au wapenzi, au wazazi) na washirika wa karibu wanaofahamika, ama kijamii au kitaalamu, na watu hawa binafsi.



Serikali na vyombo vya kisiasa

Tunaweza kuzungumza na vyombo vya serikali au vyama vya kisiasa kama tuna kibali tu

Katika kufanya biashara, Diageo huwasiliana na maafisa wa serikali na wanachama wa vyama vya kisiasa duniani kote - lakini tunatakiwa kufanya hivyo kwa namna inayokubalika. Hutakiwi kushawishi au kufanya biashara kwa niaba ya Diageo na viongozi wa serikali, wabunge, wagombea wa kisiasa, wafanyakazi wengine wa serikali au mashirika ya umma bila idhini ya mkurugenzi wa mahusiano katika kampuni.

Fanya jambo sahihi

Unapaswa:

- kutofanya malipo au kugawa bidhaa au huduma, kama vile matumizi ya bure ya vitu vya Diageo kwa wanasiasa au vyama vya kisiasa, au kusaidia shughuli za kisiasa
- ni lazima upate kibali kutoka kwa mwanasheria wa ndani kila wakati kabla ya kutoa, kugawa au kulipia zawadi yoyote, burudani au kumdamini afisa wa serikali (tazama [Zawadi na burudani kwenye ukurasa wa 15](#))
- toa taarifa kuhusu mgongano wa maslahi kama una uhusiano na kikundi fulani cha kisiasa ambacho kazi yako inafanya uwasiliane nacho (tazama [migongano ya maslahi katika ukurasa wa 10](#)).

Michango

Utamaduni wa Diageo si kutoa michango ya kisiasa, misaada au matumizi (isipokuwa tu katika mazingira machache sana, kukiwa na idhini ya kabla kutoka mkuu husika wa Mahusiano ya Kampuni na Shughuli za Kisheria).

Hauruhusiwi kutoa michango kama njia ya kushawishi serikali au chama cha kisiasa ili kutoa uamuzi kwa manufaa ya Diageo. Michango yoyote au huduma kwa vyombo vya siasa lazima iwe wazi na itolewe kwa kufuata sheria.

Siasa zako binafsi

Diageo inatambua haki yako ya kushiriki kama mtu binafsi katika shughuli za kisiasa. Hata hivyo, ni lazima tuhakikishe kwamba shughuli hizo hazilingiliani na kazi, na hairuhusiwi kutumia pesa au mali ya Diageo kwa ajili ya shughuli hizo. Pia, Diageo haijijhusishi na shughuli zozote ambazo zinachochea siasa kali au kudhoofisha msimamo wetu wa kusherehekea tamaduni mbalimbali na fursa sawa kwa wote.

Swali Mfanyabiashara ninayemfahamu amependekeza nikutane na rafiki yake ambaye ni mwanasiasa mashuhuri anayeweza kuisaidia Diageo katika biashara. Nifanye nini?

Jibu Ongea na mkurugenzi wa mahusiano ili upewe idhini - hupaswi kuwa na mawasiliano na mwanasiasa bila idhini hiyo. Kutegemea na mazingira wanaweza kukubaliana na wewe kwa baadhi ya vitu ili uweze kukutana na mwanasiasa huyo na kutoa taarifa utapomaliza, au kukuarifu umtambulishie rafiki yako kwenye timu ya mahusiano ya kampuni, ambao watalishughulikia suala hilo.

Swali Nipo katika hafla na kuna mwanasiasa ameanza kuzungumza nami kuhusu biashara za Diageo. Ninapaswa kufanya nini?

Jibu Kama ulijua mapema kwamba kwenye hafla hiyo kuna uwezekano wa wanasiasa kuhudhuria, ongea na mkurugenzi wa mahusiano kujitandaa namna ya kuongea na vitu unavyopaswa kusema. Iwapo mlikutana kibahati tu, jibu maswali kwa uaminifu lakini bila kufafanua taarifa yoyote ya siri, na, endapo inafaa, mtambulishie mwanasiasa huyo kwa timu ya mawasiliano ya kampuni.

Swali Chama tawala cha siasa katika eneo langu kinapanga sherehe zake za siku ya kuzaliwa na kimeomba timu ya Uhusiano wa Kampuni kuona kama Diageo inaweza kufadhili tukio hilo.

Jibu Wasiliana na mwanasheria wa ndani wa Diageo ili kupata ushauri iwapo kufadhili tukio hilo kunaweza kuchukuliwa kama mchango wa kisiasa na ikiwa ndivyo, kama inawezekana kuendelea au la.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma, tazama ukurasa wa 43

Biashara haramu

Tunawajibika kulinda bidhaa zetu dhidi ya bidhaa bandia, na lazima tushiriki katika kutokomeza magendo

Bidhaa bandia na zinazofanana

Tunapenda sana kuhakikisha kwamba wateja wetu wanakuwa na imani na bidhaa zetu na kuwa zina ladha nzuri na tamu. Bidhaa bandia na 'zinazofanana' zinaweza kusababisha wateja wasitambue kuwa ni bidhaa bandia, na kufikiria kuwa ni bidhaa halisi za Diageo, hivyo kuvunja imani nasi.

'Bidhaa zinazofanana' au 'zilizoigwa' hutumia majina yanayofanana, nembo, maumbo ya upakiaji, alama za biashara, muundo na rangi za bidhaa zetu halisi, mfano 'JOHNNY WALTER' badala ya 'JOHNNIE WALKER'. Bidhaa bandia zinalenga kufanana katika muonekano na bidhaa zetu halisi isipokuwa hazina ubora, na wakati mwingine zina sumu; mara nyingine chupa zetu hutumiwa na kujazwa bidhaa bandia.

Kama ukiona bidhaa unayofikiri kuwa ni ya bandia au imeigwa, unapaswa kutoa taarifa mara moja, ili Diageo iweze kuchukua hatua. Hii inaweza kufanywa kwa njia ya kutekeleza sheria ambayo inalinda haki miliki zetu, kama vile alama za biashara, hakimiliki, hatimiliki, siri za kibishara, na majina ya bidhaa.

Magendo

Bidhaa za magendo ni zile ambazo zinaingizwa nchini bila kulipiwa kodi. Bidhaa zetu, sawa na za makampuni mengine ya vyakula na vinywaji wakati mwingine zinaingizwa kwa magendo katika masoko na watu wengine. Hatutakiwi kusimamia, kuendeleza au vinginevyo kujihusisha na shughuli zozote za kimagendo.

Fanya jambo sahihi

- Unapaswa kutoa taarifa ya bidhaa yoyote unayofikiri kuwa ni ya bandia, imeigwa au imeharibiwa kwa kupitia mfumo wa 'Spot and Stop' kwenye Mosaic, au toa taarifa moja kwa moja kwa mwanasheria wa ndani wa Diageo au wasiliana na afisa anayelinda ubora wa bidhaa.
- Kamwe hupaswi kusimamia, kutangaza au kujihusisha kwa namna yoyote ile katika magendo. Ripoti malalamiko yoyote mara moja kwa mwanasheria wa ndani wa Diageo.

Swali Mmoja wa wateja wangu saliniambia kuwa amesikia kuna maduka fulani ya reja reja ambayo yananutua bidhaa zetu kutoka maduka yasiyofahamika, na kwamba baadhi ya bidhaa hizo ni bandia. Nifanye nini?

Jibu Omba upewe taarifa zote pamoja na maelezo yote haraka iwezekanavyo kutoka kwa mteja wako, ikiwa ni pamoja na maelezo ya bidhaa na maduka, na mwambie kwamba Diageo itashirikiana na mamlaka husika kufanya uchunguzi. Tuma taarifa zote ulizokusanya kwenda kwa afisa anayelinda bidhaa za kampuni na mwanasheria wa ndani wa Diageo, au kupitia mfumo wa 'Spot and Stop' kwenye Mosaic.

Swali Hivi karibuni baadhi ya marafiki zangu walikuwa wanakunywa mojawapo ya pombe zetu katika baa na wote waliona kama haikuwa na ladha nzuri. Je, nitoe hii taarifa?

Jibu Ndio, unapaswa kutoa taarifa ya suala hilo kupitia 'Spot and Stop' au mjulishie afisa anayelinda ubora wa bidhaa za kampuni au mwanasheria wa ndani wa Diageo moja kwa moja ili waweze kuchunguza zaidi. Ukiukwaji wa bidhaa zetu unaweza kufanywa kwa njia nyingi na inawezekana bidhaa hizo zimebadilishwa au zinaweza kuwa ni za bandia.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma tazama ukurasa wa 43

Ushindani

Ni lazima tutii sheria zote zinazokusudiwa kulinda na kukuza ushindani huru wa kibiashara na haki duniani kote.

Sote tunataka uhuru wa kufanikiwa - lakini mafanikio hayo lazima yawe yanafuata sheria na kuzingatia malengo na maadili yetu. Katika nchi nyingi, sheria za ushindani au ukiritimba husimamia ushirikiano na washindani, wateja, wasambazaji na wengineo. Sheria za ushindani hutumika pia katika nchi nyingine

Fanya jambo sahihi

Unapaswa:

- kuelewa sheria za ushindani zinazotumika katika nchi yako, na iwapo una wasiwasi wowote, tafuta ushauri kutoka kwa mwanasheria wa ndani wa Diageo kuhusu mambo yanayokubalika.

Usijaribu:

- kukubali au hata kujadili na washindani: kupanga bei au masharti mengine ya kibiashara; kupunguza uzalishaji; kugawana maeneo au bidhaa au wateja; au kukataa kufanya biashara na mteja yeyote au msambazaji
- kujadili siri za kibiashara na washindani, kwa mfano bei, gharama, faida, masharti ya biashara, mipango ya masoko au uzinduzi wa bidhaa mpya
- kutumia chama cha biashara kama jukwaa la kujadili au kukubaliana mbinu za kumvutia mteja au kujadili masuala ya kibiashara kama vile matangazo

Kama ulikuwepo wakati suala kama hilo likiwa linajadiliwa, unapaswa kuondoka katika mkutano huo au kumaliza mazungumzo, na kumjulisha mara moja mwanasheria wa ndani wa Diageo.

Swali Mfanyakazi mwezangu alikuwa anafanya kazi kwa mshindani wetu. Alisema kwamba bado ana mkakati wa bei wa mwaka ujao kutoka kwa mwajiri wake wa zamani katika kompyuta mpakato yake, na aliniuliza iwapo ningependa kuiona. Ninapaswa kufanya nini?

Jibu Mueleze kwamba huwezi kujadili au kupokea taarifa yoyote inayohusiana na bei za mshindani, na kwamba taarifa hiyo haipaswi kuonwa na mfanyakazi yeyote wa Diageo. Ikiwezekana, panga mkutane nae pamoja na kiongozi wako au na mwanasheria wa ndani wa Diageo ili kujadili hatua za kuchukua.

Swali Katika mkutano na mteja wa rejareja ili kujadili uzinduzi wa bidhaa mpya, alinionyesha faili kwenye kompyuta yake lililokuwa na maelezo ya kina kuhusu mipango ya matangazo ya kila mshindani kwa mwaka unaofuata. Nifanye nini?

Jibu Mwambie mteja kwamba sio vizuri kwa wewe kupata maelezo ya siri za kibiashara za mshindani, na umuombe afunge faili hilo. Ripoti kwa mwanasheria wa ndani wa Diageo kuhusu suala hili mara moja, na usiandike maelezo yoyote kuhusu uliyoyaona au kumwambia mfanyakazi yeyote wa Diageo.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma, tazama ukurasa wa 43

Muingiliano na washindani

Wakati unapokusanya habari za ushindani, daima fuata Miongozo ya [Diageo kuhusu Ushindani](#).

Usijaribu kutafuta au kukubali taarifa za siri za kibiashara kutoka kwa washindani.

Vile vile, usijaribu kutafuta au kukubali taarifa za siri za kibiashara kuhusu washindani kutoka kwa wateja au watu wengine

Hata hivyo, iwapo wakati wa majadiliano ya bei, kwa kujitolea, mteja akalinganisha bei ya mshindani (kwa mfano 'Absolut ni \$10 kwa kila boksi na ni nafuu zaidi kuliko Smirnoff'), unaweza kutumia na kuhifadhi taarifa hiyo.

Muingiliano na wateja

Hairuhusiwi kujadili masharti ya mteja mmoja na mteja mwingine, na hairuhusiwi kuwatumia wateja kutuma taarifa za siri za kibiashara kwa washindani.

Katika nchi nyingi ni kinyume cha sheria kupanga bei, kupanga kiwango cha chini cha bei au kuwashawishi wateja wafuate bei zilizopendekezwa.

Nchi nyingi pia zinadhibiti wasambazaji kuweka vikwazo kama vile uwezo pekee wa kuuza bidhaa hiyo au kumdhibiti mteja kuuza tena bidhaa.

Hakikisha unajua sheria za nchi yako ili kuhakikisha huzivunji.



Utakatishaji fedha na kusaidia ukwepaji kodi

Tunawajibika kupunguza hatari ya utakatishaji fedha na kuwezesha kosa la ukwepaji wa kodi

Utakatishaji fedha ni utaratibu ambapo mapato ya shughuli za kihalifu yanabadilishwa na kuonekana kuwa kama yametokana na shughuli halali.

Ukwepaji kodi ni kitendo haramu cha kutolipa kodi. Kuwezesha ukwepaji wa kulipa kodi ni kitendo cha mtu mwingine kumsaidia mtu fulani au kampuni kukwepa kodi.

Sote tunapaswa kuwa macho dhidi ya miamala yenye kutia shaka na maombi na shughuli haramu zinazofanywa na wengine ili tuweze kulinda sifa ya Diageo na kuhakikisha hatutumiwi na wengine kutakatisha fedha au kukwepa kodi.

Fanya jambo sahihi

Ni lazima

- ufuatilie michakato ya Mjue Mteja Wako na Mjue Mshirika Wako wa Biashara iliyoandikwa katika [Sera ya Kimataifa ya Kupambana na Utakatishaji Fedha na Kuzuia kurahisisha ukwepaji wa Kulipa Kodi](#) na [Mjue Mshirika Wako wa Biashara \(KYBP\)](#)
- zingatia mabadiliko yoyote katika maelezo ya mteja au muuzaji, hali au wasifu, na wape maelezo hayo idara ya fedha.
- tunapaswa tu kufanya biashara na wateja na washirika wa biashara tuliowachunguza na hawana vikwazo (tazama Vikwazo kwenye ukurasa wa 23)
- ripoti mara moja kwa mwanasheria wa ndani wa Diageo, ishara yoyote ya hatari ambayo inaweza kuashiria kwamba mteja au muuzaji huyo anahusika katika utakatishaji fedha au ukwepaji kodi.

Ishara za hatari zinazoonyesha uwezekano wa utakatishaji fedha na kusaidia ukwepaji kodi

Sote tunahitaji kuwa macho na shughuli zisizoelweka, kwa mfano wakati mteja:

- anasita bila sababu maalum kutoa maelezo binafsi au historia ya biashara yake
- anataka kulipa kwa fedha taslimu
- anataka kulipa pesa zaidi au kulipa katika sarafu tofauti na ile iliyoandikwa kwenye ankara
- amesajiliwa katika eneo tofauti na eneo lake kuu la biashara au eneo la kulipa kodi
- anataka kupokea au kulipa fedha kwenye akaunti za benki za nje katika nchi tofauti na biashara inapofanyika
- anataka kupokea au kulipa fedha kwenye au kutokea akaunti nyingi za benki, au kutumia akaunti ya mtu mwingine.

Swali Mmojawapo wa wateja wetu ameomba kama anaweza kulipa kupitia akaunti tofauti mchanganyiko wa fedha taslimu na hundi. Je, hii ni sawa?

Jibu Unapaswa kuwa makini na muamala huu. Unaibua shaka na pia una viashiria vya utakatishaji fedha. Kumbuka kwamba Diageo haiwezi kukubali hundi ya mtu mwingine ambaye siyo mteja wetu. Tafuta ushauri kutoka kwa mwanasheria wa ndani wa Diageo kabla ya kumjibu mteja.

Swali Nimepokea taarifa kwamba mmoja wa wasambazaji wetu ameshtakiwa kwa kosa la utakatishaji fedha Nifanye nini?

Jibu Toa taarifa kwa mwanasheria wa ndani wa Diageo mara moja na uache kupokea oda ya mzigo kutoka kwa msambazaji huyo. Diageo haiwezi kufanya biashara na watu au kampuni ambazo zimeshtakiwa kwa makosa ya utakatishaji fedha.

Swali Msambazaji ameuliza kama anaweza kulipwa kwa ajili ya uwekezaji katika uanzishaji na uendelezaji bidhaa kwenye akaunti ya benki nje ya eneo la mkataba wa usambazaji. Je, ninaweza kukubali hili?

Jibu Hapana, hili ni ombi lenye kutia shaka ambalo unapaswa kuripoti mara moja kwa mwanasheria wa ndani wa Diageo ambaye atahitaji kupewa taarifa zote zinazohusika ili kutoa ushauri, na ikiwa hivyo, jinsi ya kuendeleza uhusiano wa kibiashara na mteja huyo.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma, tazama ukurasa wa 43

Vikwazo

Tunaheshimu vikwazo vya kimataifa na vikwazo vingine vya kibiashara

Kama ilivyoonyeshwa katika maelezo ya kina kwenye [Sera ya Kimataifa ya Vikwazo ya Diageo](#), wakati wa kufanya biashara, tunapaswa kuheshimu sheria zote zinazohusika na kanuni zinazohusu vikwazo vya kimataifa na vikwazo vingine vya kibiashara, kwa kuzingatia yanayoendelea katika hatua hizi.

Vikwazo na masharti ya biashara yanatolewa na mamlaka zinazotambulika, zikijumuisha Umoja wa Mataifa, Umoja wa Ulaya na Ofisi ya Udhhibiti wa Rasilimali za Kigeni (OFAC) ya Idara ya Hazina ya Marekani. Vikwazo vimewekwa ili kuzuia au kuweka ukomo katika kufanya biashara na nchi fulani na/au pamoja na raia wake, lengo ikiwa ni kuimarisha makusudio ya sera mbalimbali za kigeni na usalama wa taifa. Vikwazo vinaweza kuwa vya aina mbalimbali, ikiwemo vikwazo vya kifedha, kufungia rasilimali, kufungiwa kusafiri na kufungiwa kuingiza/kusafirisha bidhaa nje ya nchi.

Hatupaswi kufanya biashara, moja kwa moja au kwa namna nyingine na watu, mashirika, serikali au dola ikiwa kufanya hivyo kunakiuka vikwazo vilivyopo. Kwa hiyo ni muhimu kutambua wateja wetu, wauzaji na washirika wengine wa biashara.

Fanya jambo sahihi

Unapaswa:

- kutoanzisha uhusiano na mshirika wa biashara hadi utakapokuwa na uhakika wa utambulisho wake sahihi na mshirika wa biashara amekaguliwa kuthibitisha hana vikwazo, kama inavyofaa, kupitia Programu zetu za KYC/KYBP
- kupeleka mara moja 'tahadhari' yoyote au wasiwasi unaojitokeza kwenye mchakato wa kukagua vikwazo kwa mwanasheria wa ndani wa Diageo na/au Ofisa wa Kuzingatia Vikwazo (SCO)
- kumjulisha mwanasheria wa ndani wa Diageo na/au SCO ikiwa unafanya biashara au unapanga kufanya biashara kwenye nchi iliyowekewa vikwazo.

Swali Tunaweza kufanya kazi na msambazaji mpya ambaye ana maslahi yasiyohusiana na biashara yetu katika nchi jirani yenye vikwazo. Nifanye nini?

Jibu Hakikisha msambazaji huyo amekaguliwa vikwazo kupitia mchakato wa KYC/KYBP kisha mtaarifu mwanasheria wa ndani wa Diageo na/au SCO mara moja ili waweze kukushauri namna ya kuendelea.

Swali Ninapaswa kufanya nini ikiwa mmoja kati ya wateja wangu ameonekana kwenye orodha ya waliowekewa vikwazo?

Jibu Ikiwa zana ya kukagua vikwazo itambaini mmoja wa wateja wako waliopo kuwa kwenye orodha hiyo, unapaswa kusitisha kufanya biashara nae mara moja na mjulishe mwanasheria wa ndani wa Diageo na/au SCO.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma, tazama ukurasa wa 43





Watu wetu

Kuthaminiana
na kuheshimiana

Afya, usalama na
ulinzi binafsi

Ubaguzi
na unyanyasaji

Haki za binadamu

Afya, usalama na ulinzi binafsi

Sisi sote tuna wajibu wa kuhakikisha mazingira salama ya kazi

Namna mojawapo ya kuonyesha tunathaminiana ni kuhakikisha usalama wetu na wa wale wote walio pamoja nasi. Sote tuna jukumu kubwa la kuhakikisha afya, usalama na ulinzi wa kila mtu anayefanya kazi katika ofisi za Diageo au wanaoguswa na shughuli zetu, na ni lazima sote tutekeleze wajibu wetu wa kuhakikisha kwamba kila mtu anarudi nyumbani salama, kila siku.

Mazingira salama ni pale kila kitu tunachofanya kinaheshimu sheria husika, viwango na utendaji bora katika afya, ulinzi na usalama mahala pa kazi.

Fanya jambo sahihi

Unapaswa:

- kujua na kufuatilia sera za ulinzi na usalama na viwango vinavyotumika katika eneo lako na aina ya kazi
- kutojiingiza katika mienendo isiyo salama, hali au matendo mabaya ili kuepuka majeraha na magonjwa
- kutoa haraka taarifa ya ajali, matukio, koswa koswa, ukiukwaji wa sera, viwango au sheria, au hatari nyingine yoyote ya afya, ulinzi na usalama
- kukamilisha mafunzo yanayohitajika kuhusu afya, usalama na ulinzi
- kuhakikisha kwamba Mwongozo wa Diageo wa Upangaji Hafu na Ukabilianaji na Hatari umefuatwa.

Swali Ninandaa hafla kwa ajili ya timu yetu katika ukumbi nje ya eneo la ofisi. Nimeambiwa kwamba natakiwa nifanye tathmini ya usalama na ulinzi. Je, ni muhimu kufanya hivyo?

Jibu Ndiyo, ni muhimu. Sote tuna jukumu la kuhakikisha mazingira salama ya kazi kwa wafanyakazi wote hata kama biashara inafanyika nje ya maeneo yetu. Kufanya tathmini ya hatari hutusaidia kuhakikisha hilo. Kuhakikisha ukumbi unaendana na viwango vyetu, na kupunguza hatari yoyote itakayojitokeza, itasaidia kulinda wenzako na sifa yetu.

Swali Nitasafiri kwenda kuona masoko ng'ambo ndani ya wiki chache zijazo. Nina hofu kwamba si salama sana na kwamba ninaweza kuhitaji chanjo. Nifanye nini?

Jibu Kabla ya kusafiri, itabidi juzungumze na mhusika wa afya mahala pa kazi na mhusika wa usalama katika kampuni. Wao watahakikisha kuwa una chanjo zote zinazohitajika, dawa, na taarifa zote za nchi husika kuhusu usalama au mafunzo utakayohitaji kwa safari yako. Kwa nchi hatarishi zaidi, huwezi kuruhusiwa kununua tiketi mpaka utakapofanya mafunzo ya usalama wakati wa kusafiri na usalama binafsi na pia lazima uwe na afya nzuri kabla ya kusafiri.

Swali Chapa za Diageo zinaendelea kutangazwa katika hafla mbalimbali, kuanzia matamasha makubwa makubwa na matukio ya michezo, hadi uzinduzi katika kituo kimoja cha usambazaji. Ninaweza kupata wapi muongozo kuhusu tukio ninaliendesha ili kuhakikisha tukio hilo ni salama na lina ulinzi wa kutosha?

Jibu Unaweza kupata mwongozo kwenye [Mwongozo wa Diageo wa Upangaji wa Tukio na Ukabilianaji na Hatari](#) na kwa kujaza [Hojaji ya Usalama wa Hafla](#), kwa ushauri zaidi tafadhali wasiliana na corporate_security@diageo.com.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma, tazama ukurasa wa 43

Ubaguzi na unyanyasaji

Tunasherehekea utofauti weru, kuthaminiana na hatuvumili ubaguzi au uchokozi

Sote tuna jukumu muhimu la kujenga mazingira ambayo wafanyakazi, wasambazaji, washirika wa biashara, na wananchi wote wanajisikia kuthaminiwa, wanaheshimiwa, na wana uhuru wa kufanikiwa. Hapa Diageo tunasherehekea tamaduni tofauti za watu kama njia ya kuwapa motisha, na sisi ni wadau wa Kanuni za Uwezeshaji wa Wanawake katika Umoja wa Mataifa. Hatubagui au kuvumilia unyanyasaji kwa misingi ya mbari, dini, rangi, kabila, asili ya taifa, ulemavu, mwelekeo wa kijinsia, jinsia, utambulisho wa kijinsia, ujinsia au hali ya ndoa. Kila mmoja wetu anawajibika kuonyesha kiwango cha juu cha uadilifu katika tabia zetu.

Fanya jambo sahihi

Ni lazima

- utangamane na kila mtu kwa utu na heshima
- usherehekee tofauti za kitamaduni na za mtu binafsi
- kuendeleza uwazi, ushirikiano na uaminifu
- usivumilie au kujihusisha na tabia za kibaguzi, kudhalilisha au kutishia, unyanyasaji au uchokozi.

Nini kinachochukuliwa kuwa ni uonevu?

Mifano ya uonevu inaweza kuwa:

- kufokea, kukejeli, kudhihaki au kuwadhalilisha wengine
- kutoa vitisho na kuonyesha mabavu au kutishia kisaikolojia
- usimamizi uliopitiliza na kutoa maoni mabaya yasiyostahili na/au ya dharau
- matumizi mabaya ya mamlaka au madaraka kwa wale waliopo kwenye nafasi za juu
- kuwatenga wafanyakazi wengine wasihudhuri mikutano/mawasiliano bila sababu za msingi.

Tabia ambazo hazitavumiliwa

Zifuatazo ni tabia ambazo hazitavumiliwa:

- kunyanyasa, kunyanyasa kingono au kumuonea mtu yeyote
- kunyanyapiza, kutishia au kulipiza kisasi dhidi ya mtu yeyote ambaye analalamika kuhusu unyanyasaji au uonevu
- kutoa madai ya uchokozi, unyanyasaji au unyanyasaji wa kingono kwa kusingizia, au kwa nia mbaya.
- kutoa taarifa ya uongo au inayopotosha kwa makusudi wakati wa uchunguzi wowote.

Swali Kiongozi wangu ana vigezo vya juu sana vya utendaji na anataka sisi tufanye kazi vizuri, lakini huwa anatishia sana na wakati mwingine anatukana. Nataka kumsaidia lakini nina wasiwasi kwamba nikimwambia mtu, hali inaweza kuwa mbaya zaidi au hata kuhatarisha kazi yangu. Ninapaswa kufanya nini?

Jibu Tunalenga kuwa na mazingira yanayodumisha uwazi, kushirikiana na uaminifu, na tabia ya uonevu na vitisho haikubaliki, bila kujali hali au cheo cha mtu. Tunatambua kwamba kila mtu ni tofauti na atakuwa na kiwango tofauti cha uvumilivu, cha kwako kitaheshimiwa. Iwapo huwezi kuongea na mhusika idara ya rasilimali watu au mkubwa wa kiongozi wako. Tunakuhakikishia kwamba hatutavumilia ulipizaji kisasi kwa sababu ya kushtaki suala hilo.

Swali Wakati wa P4G, Kiongozi Wangu alitoa maneno mabaya sana kuhusu utendaji kazi wangu na mara kwa mara amekuwa akizungumzia udhaifu wangu. Jambo hili si sawa na tabia yake ya uonevu matokeo yake nilihisi kutishiwa na sikutendewa haki

Jibu Uonevu mahala pa kazi kwa kawaida ni pamoja na (inaweza kuwa zaidi) tabia zisizostahili za mara kwa mara, kwa namna yoyote ile, iwe kwa maneno au kwa vitendo, kisaikolojia au vinginevyo, unaofanywa na mtu mmoja au zaidi dhidi ya mwingine au wengine. Tukio moja linaweza kutokea na kuhisiwa kama kitendo cha kuvunjiwa heshima kazini lakini linaweza lisive la uonevu hadi pale litakapokuwa linatokea mara kwa mara.

Uonevu kazini haujumuishi ukosoaji halali au wa wenye lengo la kujenga utendaji kazi au tabia ya mtu, wala kutaka kitu kutoka kwa mtu. Hii ni sehemu ya mchakato wa ajira na usimamizi wa kawaida na haipaswi kutafsiriwa tofauti. Hata hivyo, ikiwa mazungumzo ya utendaji kazi kama ilivyotajwa katika mfano huu, yanakufanya ujisikie vibaya au kuhuzunika, bado tunakuhimiza kutoa taarifa ya jambo hili kupitia njia zinazojulikana.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma, tazama ukurasa wa 44

Haki za binadamu

Tunataka kuwa na mchango mzuri kwenye masuala ya haki za binadamu na za kijamii

Tunatambua wajibu wetu wa kuheshimu na kukuza viwango vya kimataifa vya haki za binadamu katika shughuli zetu. Diageo ina jukumu la kutenda kwa mujibu wa Kanuni za Mwongozo za Umoja wa Mataifa kuhusu Biashara na Haki za Binadamu. Sera zetu zinatokana na Tamko la Kanuni za Msingi na Haki ya Kufanya Kazi la Shirika la Kazi Duniani (ILO), Haki za Watoto na Kanuni za Biashara, Viwango vya Kimataifa vya LGBTI vya Kufanya Biashara vya Umoja wa Mataifa, Kanuni za Kuwezesha Wanawake za Umoja wa Mataifa na Mkataba wa Kimataifa wa Umoja wa Mataifa, ambao kama nchi tumeusaini.

Fanya jambo sahihi

Ni lazima

- umtendee kila mtu kwa utu na heshima
- utambue tofauti za kitamaduni na za mtu binafsi
- usivumilie au kujihusisha na tabia za kibaguzi, kudhalilisha au kutishia, unyanyasaji au uonevu.
- usifanye kazi na mtu yeyote anayejulikana au kufahamika kuwa ni mkiukaji wa haki za kimsingi za binadamu, kwa mfano hafuati sheria za kulipa mishahara au saa za kazi, au kuruhusu unyonyaji na ajira kwa watoto, au kutoheshimu chaguo la kujiunga au kutojiunga na chama cha wafanyakazi
- kuwataka washirika, wasambazaji na watu wengine ambao unafanya nao kazi kutumia viwango hivyo hivyo kwa kuzingatia haki za binadamu na kutenda kwa mujibu wa kanuni katika [Viwango Vyetu vya Ushirika Wetu na Wasambazaji](#)

Swali Nimegundua kwamba mmoja wa wasambazaji wetu anapunja watu wake mishahara chini ya viwango. Mkataba wetu na wasambazaji hautaangaliwa upya mpaka mwaka ujao, lakini sitaki kupuuza suala hilo. Nifanye nini?

Jibu Diageo inatarajia kuona wasambazaji bidhaa na washirika wa biashara wakilipa mishahara stahiki ndani ya viwango vya sekta zao. Ni lazima useme kuhusu suala hili kwa kiongozi wako na timu ya manunuzi na mkubaliane hatua sahihi za kuchukua.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma, tazama ukurasa wa 44

Rasilimali zetu na taarifa

[Kuwa kama mmiliki](#)

[Udhibiti wa taarifa na ulinzi](#)

[Usiri wa data na taarifa binafsi mali ya](#)

[Kampuni na rasilimali](#)

[Rekodi za Biashara](#)



Udhibiti wa taarifa na ulinzi

Sote tuna wajibu wa kulinda na kusimamia taarifa za siri za Diageo

Taarifa za Diageo ni rasilimali zenye thamani, na sote hatuna budi kusaidia kulinda na kuzisimamia ipasavyo. Iwapo taarifa za siri au siri sana zikitolewa nje ya Diageo, zinaweza kuharibu ushindani wetu, kuathiri matokeo yetu ya kifedha na kuharibu sifa yetu. Tunapoaminiwa na taarifa za siri za mshirika wetu wa kibiashara ni lazima kuzilinda na kuzisimamia ipasavyo.

Fanya jambo sahihi

Ni lazima

- utumie nywila ndefu, na uitunze pamoja na taarifa zako binafsi sehemu salama na ya siri
- kutunza taarifa zote za Diageo zinazoonekana na umma, kwa kutumia uainishaji wa Jumla, Siri au Siri Sana, kama inavyoelezwa katika mwongozo wetu [wa Viwango vya Utunzaji Taarifa](#)
- jadili tu na kisha utoe idhini ya kupata taarifa ya siri au siri sana kwa wale ambao wanazihitaji ili kufanya kazi zao na hakikisha kwamba taarifa yoyote ya siri au siri sana ina vidhibiti muafaka hadi kufikiwa.
- uhifadhi taarifa zote kwa siri au vinginevyo, ziwe zimepangiliwa, zimebainishwa na zinapatikana kulingana na [Miongozo ya Sehemu ya Taarifa](#) na kwa usalama, zitoe kulingana na kazi yako au orodha ya rasilimali ya taarifa.
- unapokuwa katika sehemu ya umma au biashara (mfano mikahawa, viwanja vya ndege au vituo vya treni), usifanyie kazi kitu chochote ambacho, kuna hatari taarifa hiyo inaweza kuibwa na kutolewa, na muulize mmiliki wa biashara jina la mtandao na nenosiri ili kuhakikisha unaingia kwenye mtandao halali wa Wi-Fi.
- kuwa mwangalifu hasa wakati watu wanapojiunga, wanapohama au wanapoondoka katika kampuni hakikisha uwezekano wao wa kupata taarifa ni sahihi na muafaka, kwamba mtu anapewa au kuondolewa mifumo hiyo kadiri inavyotakiwa.

Swali Naamini kwamba taarifa zimeonekana bila idhini. Nifanye nini?

Jibu Matukio yote yanayohusu usalama wa taarifa yanapaswa kutumwa kwa csi@diageo.com haraka iwezekanavyo. Timu ya kushughulikia tukio la ulinzi wa kompyuta itaanzisha mchakato wa kushughulikia suala hilo ili kuchunguza na kudhibiti tatizo na kuchukua hatua zaidi ili kudhibiti hatari kwa ufanisi. Pale ambapo taarifa binafsi zimeingiliwa toa ripoti mara moja kwa kuwa huenda tukawa na matakwa ya kikanuni ya kutoa taarifa ndani ya muda mfupi sana mfano, saa 72.

Swali Nitakuwa nasafiri sana katika wiki chache zijazo na sitapendelea kuchukua kompyuta mpakato yangu. Najua nitaweza kusoma barua pepe zangu binafsi kwenye mtandao je, ninaweza kuwezesha barua pepe zangu kutoka Diageo kikashani mwangu zije moja kwa moja kwenye barua pepe yangu binafsi?

Jibu Hapana, haupaswi kuwezesha barua pepe za Diageo zitumwe moja kwa moja kwenye barua pepe yako binafsi. Hii inaweza kuhatarisha usalama wa taarifa zetu, kwa sababu barua pepe zinaweza kuwa na taarifa za siri ambazo kwa kawaida zinalindwa na mifumo ya usalama wa kidijitali ya Diageo, ambayo haipo kwenye barua pepe yako binafsi.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma, tazama ukurasa wa 44

Taarifa ya siri sana ni ipi?

Rasilimali taarifa ni siri ikiwa kutolewa kwake bila idhini kunaweza kusababisha madhara makubwa au madhara kwa maslahi ya Diageo au ikiwa imezuiliwa kisheria au na kanuni isitolewe.

Njia moja ya kutofautisha kati ya taarifa ya siri na ya siri sana ni kuangalia kiwango cha athari kwa Diageo iwapo taarifa hiyo imetolewa. Utoaji wa taarifa ya siri sana huenda, kwa mfano, ukaathiri sifa ya Diageo au bei ya hisa lakini siyo mara zote linaweza kuwa tatizo kwa ufichuaji wa taarifa za siri.

Mifano ya taarifa za siri sana

- siri za biashara, kama taarifa za mapishi na usindikaji pombe
- taarifa nyeti zinazomtambulisha mtu.

Taarifa ya siri ni ipi?

Rasilimali nyaraka ni siri ikiwa kutolewa kwake bila idhini (hata ndani ya Diageo) kunaweza kusababisha madhara au kuvuruga maslahi ya Diageo au kampuni tanzu zake.

Mifano ya taarifa ya siri ni:

- taarifa za fedha ambazo hazitolewi kwa umma
- mipango ya biashara, makadirio au mikakati
- masoko, uvumbuzi na mipango ya shughuli za matangazo
- orodha ya bei na orodha ya wateja
- taarifa binafsi zisizo nyeti kuhusu wafanyakazi wetu, wateja, wauzaji, wanunuzi na wengineo (tazama [maelezo ya siri na taarifa binafsi katika ukurasa wa 32](#))
- taarifa za mishahara

Orodha ya rasilimali nyaraka na miliki kisheria

Tunatakiwa kuhifadhi kwa usalama aina fulani za taarifa kwa muda maalumu. Vipindi hivi vya kuhifadhi nyaraka vimeandikwa kwenye orodha ya taarifa za rasilimali nyaraka. Kila timu inapaswa kuwa na 'mtunza taarifa' ambaye anaweza kukueleza jinsi ya kupata taarifa zinazohusiana na timu yako.

Wakati mwingine inawezekana kuacha kufata miongozo ya muda maalum wa kuhifadhi taarifa na kuendelea kuzihifadhi kwa muda mrefu zaidi zitahitajika kwa uchunguzi, ukaguzi au kwenye kesi na madai. Hii inajulikana kama 'kushikilia kisheria', na mwanasheria wa ndani wa Diageo atakuambia nini unachotakiwa kufanya ikiwa utajikuta katika hali hii.



Usiri wa data na taarifa binafsi

Tunaheshimu taarifa binafsi na kuwajibikia kuzitunza vizuri

Katika kufanya kazi zetu, baadhi yetu tutakuwa na kuona taarifa binafsi kuhusu wenzetu, wateja, wauzaji, wasambazaji, na watu wengine. Ni muhimu kuheshimu na kulinda taarifa hizi ili kuhakikisha tunakidhi masharti ya kanuni za usiri wa data katika kazi zetu. Taarifa zozote za binafsi tulizonazo, au ambazo wengine wamekusanya, wametuhifadhi au kututayarishia, au tunazoweza kuzisoma, ni lazima zitumike kwa madhumuni halali ya kazi za Diageo tu.

Maelezo nyeti ya binafsi yanayohusiana na afya ya mtu, rangi, kabila, maoni ya kisiasa, imani ya kimaadili na kidini, maisha ya ngono, au shughuli za uhalifu yanatakiwa kuhifadhiwa kwa uangalifu.

Fanya jambo sahihi

Unapaswa:

- kuhakikisha kwamba tuna misingi stahili ya kisheria au sababu ya kisheria ya kushughulikia taarifa binafsi, ambapo watu wanaotoa taarifa binafsi wanafahamishwa ipasavyo kusudi la kushughulikia taarifa hii na nani atakuwa na idhini ya kufikia data zao na zitahifadhiwa kwa muda gani.
- kuzingatia viashiria hatari vya faragha ukishirikiana na mwanasheria wa ndani wa Diageo na hitaji lolote la tathmini ya athari ya faragha kabla ya kuanza shughuli yoyote mpya inayohusisha taarifa binafsi (hususani uchakataji wa hatari ya juu, kama vile kuchakata taarifa za mfanyakazi au taarifa binafsi nyeti, kufuatilia au kukusanya taarifa za watu au kuunganisha data mpya)
- kuwasiliana na mwanasheria wa ndani wa Diageo iwapo unashughulikia taarifa nyeti za binafsi, madai ya kisheria au ya udhibiti, au maombi rasmi kutoka kwa watu kupata taarifa binafsi
- kuhakikisha vifungu vya mkataba vimesainiwa na mtu mwingine yeyote ambaye anashikilia, kukusanya au kuchakata taarifa binafsi kwa niaba ya Diageo kupitia manunuzi au mwanasheria wa ndani wa Diageo
- kuripoti kwenda csi@diageo.com haraka sana, nakala kwa Ofisa wa Kimataifa wa Diageo wa Usiri wa Data kupitia DPO@diageo.com, kuhusu tukio lolote lililotokea au linaloweza kutokea la uvujishaji wa data likihusisha taarifa za wafanyakazi, wateja au wanunuzi na hakikisha kwamba [Taratibu za Diageo za Kushughulikia Migogoro](#) zinafuatwa ipasavyo.

Kushughulikia na kutumia taarifa binafsi

Taarifa binafsi ni lazima:

- zipatikane kihalali na kisheria, na zisimamiwe kwa misingi ya kisheria (ongea na mwanasheria wa Diageo ujue kinachohitajika) ikiwemo kama kuna watu wengine watahusika pia
- ziandaliwe kwa dhumuni maalum linalojulikana kama ilivyoelekezwa na kukubaliwa.
- zipunguzwe, ziwe sahihi, zinazotakiwa, si nyingi kupindukia na zisitumike zaidi ya muda uliopangwa kutumika
- zishughulikiwe kwa usalama na idhini ya kuzifikia iwe tu kwa wale ambao ni lazima kutokana na kazi zao
- zishughulikiwe katika misingi ya kuheshimu haki za kisheria za mtu binafsi na zikitumwa nchi nyingine zierendane sambamba na kulindwa kwa mujibu wa [Sera ya Kimataifa ya Usiri wa Data](#).

Swali Nataka kuipa kazi kampuni iendeshe mradi wa ubunifu kwenye 'data' kwenye mtandao wa intaneti ili tupate ufahamu kitabia. Je, tutathmini vipi hatari za faragha ya data?

Jibu Wakati unapopanga uchakataji wa mradi unaambatana na hatari ya kuvuja taarifa, unapaswa kutafuta ushauri wa kisheria kutoka kwa mwanasheria wa ndani wa Diageo na utathmini athari ya faragha na itume kwa mwanasheria kwa ajili ya mapitio. Mwongozo huu unatumika hata unapomba kampuni hiyo ikitayarishie maelezo binafsi ya wateja kwa niaba yetu.

Swali Nilikuta faili la excel ambalo halijalindwa kwa nywila kwenye mfumo wetu, likiwa na baadhi ya taarifa binafsi za wafanyakazi ambazo sipaswi kuwa na idhini ya kuziona. Najua kwamba tunahitaji kulinda taarifa hii kwa nenosiri na kuzuia mtu kuifikia, lakini sina uhakika nifanye nini.

Jibu Uko sahihi, tunahitaji kulinda taarifa hizi kwa uangalifu. Ripoti tukio hili la taarifa binafsi kuonekana kwenda csi@diageo.com haraka sana ili kuwawezesha kuchunguza suala hili na kuhakikisha kwamba udhibiti stahiki wa kiufundi na ulinzi kwa kampuni unakuwepo.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma, tazama ukurasa wa 44

Mali na rasilimali za kampuni.

Sote tuna wajibu wa kulinda mali na rasilimali za kampuni

Sote tumekabidhiwa mali na rasilimali za Diageo, kuanzia hakimiliki za Diageo hadi vifaa vya kampuni (kama vile vifaa simu, kompyuta, mashine za uchapishaji, mashine za kutolea nakala na magari ya kampuni), fedha za kampuni, majengo, na taarifa, ambazo zinahifadhiwa kwenye kifaa binafsi. Wakati mwingine tunaweza kukabidhiwa mali za makampuni mengine, au za watu binafsi au za washirika wa biashara.

Fanya jambo sahihi

Zingatia:

- kutumia mali na rasilimali za Diageo kwa njia ambayo inaeleweka, ni halali na sahihi, na hairuhusiwi kutumia, kuchukua, kuuza, kukopesha, kukopa au kugawa bila idhini maalumu
- wakati wote uwajibike unapofanya kazi kwa niaba ya Diageo wakati unapotumia pesa za Diageo au kutoa ahadi za kifedha kwa niaba ya kampuni
- kufuatilia sera za masuala ya usafiri na gharama na kuonyesha uadilifu na bidii wakati wa kutuma madai yako ya usafiri na gharama, na wakati wa kuidhinisha zile za wengine
- heshimu mali na rasilimali za makampuni mengine na ya washirika wetu wa biashara, na kamwe usiwahi kupakua, kunakili, kusambaza, kuweka kwenye tovuti au kutumia maelezo ambayo ni hakimiliki ya mtu mwingine au kampuni bila kupata idhini yao
- shauriana na wakili wa Diageo wa hakimiliki iwapo unashiriki katika utengenezaji wa bidhaa yoyote, teknolojia, matangazo au kampeni za kutangaza bidhaa, ili kuhakikisha hakimiliki zetu zinalindwa vizuri
- kumbuka kwamba kazi unayoifanya (kama vile barua pepe, mawasiliano kupitia chombo chochote na maelezo unayoandika) ni mali ya Diageo na ambapo inaruhusiwa kisheria, yanaweza kusomwa na kutumiwa na kampuni, hata baada ya wewe kuondoka.

Hakimiliki ni nini?

- Alama zetu za biashara ambazo hulinda bidhaa zetu
- Leseni ambayo inalinda uvumbuzi wetu, kama vile teknolojia yetu ya kipekee na mbinu za uzalishaji
- Hakimiliki na ubunifu ambao unalinda mawasiliano yetu, vifaa vya matangazo na masoko, na chupa na vifurushi vyetu vya kipekee
- Maelezo ya siri za biashara yetu, kama vile mapishi na taratibu za kusindika pombe

Swali Naweza kumtumia barua pepe rafiki yangu tukutane baa baada ya kazi nikitumia barua pepe yangu ya Diageo?

Jibu Ndiyo - unaweza kutumia barua pepe yako ya Diageo kama barua pepe yako binafsi, ilimradi ufanye hivyo mara chache tu. Hata hivyo, kumbuka kuandika katika mstari wa somo kama ni 'binafsi', vinginevyo inaweza kuonekana na kutumiwa na Diageo kwa madhumuni ya kibiashara kwa mujibu wa sera zetu na sheria za nchi.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma, tazama ukurasa wa 44

Rekodi za biashara

Diageo imejizatiti kuwa na utendaji madhubuti katika maeneo yote ya biashara yetu. Ni lazima sote tuhakikishe kumbukumbu za biashara zetu zimekamili, ni sahihi, na kuidhinishwa ipasavyo

Kila mtu ana wajibu wa kuhakikisha kwamba rekodi zote tulizotayarisha kwa niaba ya Diageo ni za kweli na ni sahihi.

Kumbukumbu sahihi inahitajika kutoa taarifa ya fedha na isiyo ya kifedha ili kukidhi masharti ya kisheria. Udanganyifu katika rekodi hizo unaweza, wakati mwingine kuwa utapeli, au kosa la jinai na laweza kusababisha adhabu kwako na kwa Diageo. Pamoja na hayo, rekodi sahihi zinatusaidia kufanya maamuzi kuhusu biashara yetu na ni muhimu katika kutimiza majukumu yetu kwa wanahisa wetu, mamlaka, na watu wengine. Diageo haiwezi kukubali au kupuuza jitihada zinazofanywa kuhamisha mauzo kutoka kipindi kimoja kwenda kingine bila kuwepo sababu ya kibiashara ya kweli, isiyoepukika.

Fanya jambo sahihi

Zingatia:

- kuhakikisha kwamba kumbukumbu zote za biashara ni sahihi, zinaendana na masharti na sheria zetu za kampuni
- kutofanya au kuidhinisha shughuli yoyote iliyolengwa katika vipindi vya mwisho wa mwaka bila sababu ya msingi kwa kuwa hizi huweza kuashiria shauku ya kuhamisha mauzo au gharama ili kubadilisha faida kwa kughushi katika vipindi vya kuripoti. Mifano inaweza kujumuisha kubadilisha au kuongeza masharti ya malipo kwa mteja fulani, kubadilisha sera ya kurudisha bidhaa zilizoununuliwa, kutoa masharti ya mkopo maalumu au yasiyokuwa ya kawaida kwa mteja au kutoa ghala la kuhifadhi "bila malipo" au "kwa ruzuku" hadi bidhaa itakapotolewa mwezi unaofuata.
- hakikisha kwamba masharti yote ya mikataba kwa niaba ya Diageo yanaidhinishwa na mtu sahihi - unaweza kupata maelezo katika [Mwongozo wa Mamlaka kutoka Kampuni Mama \(Group SoA\)](#) au katika Mwongozo wa Mamlaka katika nchi yako.
- kuripoti kwa kiongozi wa juu kiwango chochote kisicho cha kawaida cha bidhaa sokoni mwisho wa mwezi kama sehemu ya mchakato wa kuanika mambo mabaya yanaoendelea
- kutunza kumbukumbu za biashara kwa kuzingatia muda unaotakiwa kuzitunza kwa kufuata masharti ya nchi au kitengo chako ([tazama ukurasa wa 31](#))
- kushauriana na wafanyakazi wenzako wa masuala ya fedha na sheria ikiwa una maswali yoyote kuhusu vitendo au programu za mwishoni mwa mwezi au mwaka.

Kumbukumbu za biashara ni nini?

Kumbukumbu za biashara hujumuisha hati zote au mawasiliano yaliyofanywa au kupokewa wakati wa shughuli za kibiashara. Hii ina maana taarifa za fedha na akaunti, na pia kumbukumbu kama vile za mawasilisho, mipango ya biashara, nyaraka za kisheria, matokeo ya utafiti wowote au majaribio, na nyaraka za Rasilimali Watu pamoja na nyaraka za kusafiria-na gharama zinazohusiana.

Swali Tunakaribia mwisho wa mwaka wa kifedha na kiongozi wangu ameniomba niwape motisha wateja wetu ili wanunue kiasi kikubwa cha bidhaa sasa hivi badala ya kusubiri mwezi unaofuata. Kutokana na mahesabu ya awali ya mauzo, wateja hawa hawataweza kuuzia wanunuzi bidhaa zote hizi mwaka huu. Je, hii ni sawa?

Jibu Hapana, hii inaitwa 'kupandisha mauzo', ni zoezi lenye kusudi la kutaka kuhamisha mauzo kutoka kipindi kimoja hadi kingine cha fedha, jambo lisilokubalika. Kunaweza kuwa na matukio halali iwapo sisi na wateja wetu tutaamini kuwa ni sahihi kuongeza bidhaa za kuuza kuliko ilivyo kawaida - kwa mfano, manunuzi yaliyofanywa kabla ya ongezeko lililotarajiwa la ushuru, gharama za ufungaji bidhaa, au kabla ya shughuli kubwa ya utangazaji au kabla ya tangazo la ongezeko la bei. Hata hivyo, shughuli kama hizo daima husukumwa na sababu zilizo wazi, halisi na za kibiashara. Zungumza na mwansheria wa Diageo na timu yako ya fedha ikiwa unahitaji ushauri.

Swali Ninataka kuandikishana mkataba wa miaka mitano na msambazaji mpya. Nahitaji idhini zipi?

Jibu Kwa kuwa mkataba huu ni wa kipindi cha miaka mitano, unahitaji kuchukuliwa kama mkataba mkubwa wa manunuzi. Tafadhali tazama [Mwongozo wa Mamlaka kutoka Kampuni Mama \(Group SoA\)](#), ambayo inataja masharti maalum kwa ajili ya mchakato huu wa kuomba idhini. Nchi nyingi pia zina Mwongozo wa Mamlaka ya mahali husika, kwa hiyo tafadhali zungumza na msimamizi wako wa fedha wa mahali ili kuhakikisha matakwa ya mahali husika pia yanafuatwa. Aidha, kwa kuwa huyu ni msambazaji mpya, utapaswa kuhakikisha kwamba matakwa katika Kiwango cha Mjue Mshirika Wako wa Biashara yanafuatwa.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma, tazama ukurasa wa 44

Uongozi wetu na washirika

Tunajivunia mahusiano tunayoyaendeleza

[Ubora](#)

[Mazingira](#)

[Michango ya hisani na misaada](#)

[Mawasiliano ya nje na mitandao ya kijamii](#)

[Uhusiano na wateja, wasambazaji na washirika wengine wa biashara](#)

Ubora

Ubora wa bidhaa zetu ni jambo muhimu sana katika mauzo, leo, na hata siku zijazo

Sisi ni wasimamizi wa bidhaa nyingi za vinywaji zenye mafanikio makubwa na tunaheshimika duniani, na tunapenda sana kuwapatia wateja bidhaa bora kabisa. Sote tuna wajibu wa kuhakikisha kwamba tunaendeleza na kukuza sifa za bidhaa zetu kwa kutoa viwango bora katika maeneo yote ya biashara yetu, kuanzia viungo vyetu hadi ufungaji; kuanzia huduma kwa wateja hadi ubunifu wa bidhaa, na katika mlolongo wetu wa kuuza.

Fanya jambo sahihi

Ni lazima

- kuhakikisha kwamba bidhaa zetu na bidhaa zingine zinazohusiana zinatumiwa kwa usalama, zinafuata kanuni zote zinazohusika, hazina kasoro ya ufungaji, zinatumiwa kikamilifu, na zina ladha nzuri wakati wote
- kuhakikisha ubunifu na miundo yote ya ufungaji na mabadiliko mengine katika bidhaa yamefanyika vizuri kwa mujibu wa viwango vyetu ubora
- kuhakikisha kwamba washirika wa biashara, wauzaji na wazalishaji wengine, wanafuatilia sambamba [Sera yetu ya Ubora ya Kimataifa](#)
- kufuata mfumo wa usimamizi wa ubora wa kitengo chako cha biashara.

Swali Hivi karibuni kaka yangu alinunua chupa ya Smirnoff Red, akaniambia haifunguki. Ninapaswa kufanya nini?

Jibu Tuna wajibu wa kujibu mara moja kama kuna wasiwasi kuhusu ubora wa bidhaa au usalama, hata kama itabidi kurudisha bidhaa kiwandani. Ni lazima kuripoti suala hilo mara moja kwa timu ya usambazaji.

Swali Ninafanya kazi katika idara ya uzalishaji na nimeona bidhaa mbovu ambazo hazierendani na viwango vyetu. Nimeongea na kiongozi wangu lakini kaniambia nisiwe na wasiwasi kwa sababu makosa ni madogo sana. Je, amesema ukweli?

Jibu Hapana. Tunajitahidi kufikia viwango vya ubora wa juu kwa kila kitu tunachofanya. Tunataka wateja wetu wafurahishwe na bidhaa bora na hata kosa dogo linaweza kuathiri juhudi zetu na kuweza kuharibu sifa yetu. Unapaswa kurudi kwa kiongozi wako na kupinga maamuzi yake na kama ataendelea kukataa ni lazima kuzungumza na kiongozi wake.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma, tazama ukurasa wa 44

Mazingira

Sote tuna jukumu la kufanya biashara yetu kwa njia ya uwajibikaji inayolinda mazingira

Kusimamia athari za shughuli zetu na mtiririko mzima wa usambazaji katika mazingira ni jambo muhimu kwetu na kwa wadau wetu, na ni muhimu kwa mafanikio ya muda mrefu ya Diageo. Tuna nia ya kutengeneza bidhaa zetu na biashara ziwe endelevu zaidi na kwa kiasi kikubwa kupunguza madhara kwa mazingira yetu katika usambazaji na kuzingatia athari za mazingira kwa kila maamuzi ya kibiashara tunayofanya. Katika biashara yetu tuna lengo la kutumia zaidi nishati mbadala, kuboresha jinsi tunavyosimamia na kutumia maji, kuondoa taka na kuboresha ubunifu wa vifungashio; pia tunashirikiana na washirika wetu wa biashara, wauzaji na wakandarasi ili kupunguza athari katika mlolongo mzima wa ugavi.

Fanya jambo sahihi

Tunapaswa:

- kupambana na shughuli zisizokuwa endelevu unapoziona, ikiwa ni pamoja na watu kutumia vibaya maji, nishati na rasilimali zingine; kama uchakataji taka hautafanywa kwa ufanisi (ikiwemo ufungaji, mchakato wa kuzalisha bidhaa, na vifaa vinavyofikia mwisho wake);
- kuwapa changamoto wafanyakazi wenzako wanaoshindwa kuzingatia athari za mazingira katika maamuzi ya biashara - kwa mfano Mabadiliko ya Chapa yakitumia zana ambazo hazawezi kutumiwa tena.
- kuunga mkono juhudi za miradi endelevu ya mazingira, kama vile usafiri unaotumia nishati mbadala na matumizi mazuri ya nishati kwa kiwango kidogo
- kuhakikisha kwamba tunatoa taarifa mara moja kuhusu hatari za mazingira, viashiria vya hatari, au hali yoyote ambayo haiko sawa
- kutafuta njia mbadala za kufanya kazi na wauzaji wetu kupunguza athari zao kwa mazingira.

Swali Ninafanya kazi katika kitengo cha masoko na ninataka kuhakikisha kwamba mabadiliko ya vifungashio vya bidhaa yanazingatia masuala ya mazingira. Nitahakikishaje kwamba wanafanya hivyo?

Jibu Diageo ina miongozo ya ufungaji endelevu yenye maelezo kuhusu masuala ya mazingira inabidi ufikirie kama sehemu ya mchakato wa mabadiliko ya bidhaa hiyo umezingatia hilo. Inajumuisha kupunguza uzito wa kifungashio, kuhakikisha kifungashio kinaweza kutumika tena kwa asilimia 100% (recycling), na kuongeza bidhaa zinazoweza kutumika kifungashio chake tena. Kama ukifuata miongozo hii, utakuwa unafanya jambo sahihi.

Swali Mara ya mwisho nilipoenda kiwandani sikuona mapipa ya kuchakata taka (recycling) au tangazo lolote la kushawishi kuchakata taka - nifanye nini?

Jibu Unapaswa kuongea na kiongozi anayesimamia majengo au kiwanda umueleze suala hilo. Kila ofisi na kiwanda cha uzalishaji ni lazima kiwe na mapipa ya kuchakata taka na kuhimiza wafanyakazi wote kuchakata taka kadri iwezekanavyo. Kama unataka kuchukua jukumu kubwa zaidi katika kiwanda chako, ongea na timu ya GREENIQ ujue jinsi gani unaweza kutusaidia kufikia lengo letu la kimataifa la kutopeleka taka jalalani ifikapo mwaka 2020.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma, tazama ukurasa wa 44



Michango ya hisani na misaada

Tunataka kuwa mstari wa mbele na kushirikiana na jamii zetu

Shughuli zetu za biashara zinaingiliana moja kwa moja na mamilioni ya watu duniani kote, na tunaamini kwamba nchi na jamii tunamofanya kazi zinapaswa kufaidika na uwepo wetu huko. Kutoa michango ya hisani na misaada kama msaada ni njia mojawapo Diageo inataka kuleta mabadiliko.

Tunafanya kazi kwa uadilifu na wakati tukitoa michango ya hisani na misaada kama msaada, tunahakikisha michango yetu iko wazi, inatolewa kwa mujibu wa sheria husika, na haitolewi kwa ajili ya kujaribu kuendesha biashara kinyume na sheria, kwa faida ya Diageo. Tunatoa misaada yetu kwa taasisi halali na kuhakikisha kwamba michango yetu inatumika kama ilivyokusudiwa.

Kabla ya kutoa mchango kwa niaba ya Diageo, bila kujali thamani, lazima upate idhini, kama inavyoelezwa hapo chini. Hii ni kuhakikisha kwamba hakuna viashiria vya hatari ya misaada tunayotoa kufikiriwa kama ni kitu kingine, kama vile rushwa. Kama afisa wa serikali ([tazama ufafanuzi ukurasa wa 17](#)) au mtu yeyote kwa niaba ya serikali anashawishi, au anaomba msaada kwa ajili ya vyama vya kujitolea au anahusiana kwa njia fulani na taasisi ambayo inahusiana na Diageo, lazima umuarifu afisa mahusiano na mwanasheria wa Diageo.

Fanya jambo sahihi

Ni lazima

- upate kibali kutoka kwa idara ya mahusiano katika kampuni kabla ya kutoa mchango wowote wa msaada kwa niaba ya Diageo
- upate kibali kutoka kwa mwanasheria wa ndani wa Diageo kabla ya kutoa mchango wowote wa misaada ambao unahusisha afisa wa serikali
- kuweka kumbukumbu ya michango kwa taasisi za kujitolea, katika mifumo ya uhasibu ya Diageo na kumbukumbu, kwa mujibu wa vigezo vya michango kwa taasisi za kujitolea katika nchi.

Swali Tumeombwa kudhamini meza kisha tutoe bidhaa katika hafla ya kuchangisha fedha. Tunaweza kufanya hivyo?

Jibu Ndiyo mnaweza, lakini, kama ilivyo kwa misaada yote tunayotoa, mnapaswa kuhakikisha kuwa taasisi itakayopokea msaada huo inakidhi vigezo. Kabla ya kuendelea, hakikisha una kibali kutoka idara ya mahusiano kisha nakili malipo ya meza, na mchango wa bidhaa, kwa mujibu wa taratibu za nchi husika kulingana na vigezo vya michango ya hisani.

Swali Mimi binafsi nahusika kwenye mpango wa kusaidia shule za mahali nilipo katika kuboresha ujuzi wa watoto kusoma. Kwa sasa wanatafuta watu wapya wa kujitolea na nafikiria kuwaomba wenzangu kazini ikiwa wangependa kushiriki. Je, hii ni sawa?

Jibu Unaweza bila shaka kuwaambia wenzako washiriki, lakini kwa vile si sehemu ya mpango wa Diageo, msifanye wakati wa kazi. Tunahimiza wafanyakazi kushiriki katika shughuli muhimu kwao na kwa jamii zao, lakini ni lazima tuwe waangalifu hasa matendo yetu yasitafsiriwe kama yana nia ya kujaribu kutangaza bidhaa zetu kwa wale walio chini ya umri wa kunywa kisheria. Kwa ushauri zaidi, tafadhali zungumza na idara ya mahusiano ya kampuni.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma, tazama ukurasa wa 44

Ni aina gani ya taasisi ambazo Diageo inatoa mchango kwao?

Misaada binafsi

Tunasaidia mashirika ya misaada, mashirika yasiyo ya kiserikali (NGOs), mashirika yasiyoyihusisha na shughuli za kujifaidisha ambayo yanatoa michango kwa madhumuni ya kufaidisha umma kwa ujumla. Idara ya masuala ya mahusiano itaweza kukushauri vizuri.

Je, mchango wa hisani (msaada) unaotolewa na kampuni ndiyo upi?

Diageo inaunga mkono shughuli za kutoa misaada na inaweza kuja kwa njia nyingi, ambayo inaweza kuwa fedha, kutoa bidhaa zetu, au namna nyingine kama vile kutoa nguo na hata muda kutekeleza jambo.

Wakati mwingine wafanyakazi huomba wafanyakazi wenzao kuwasaidia shughuli zao binafsi za utoaji misaada, kwa mfano, kuwadhamini kukimbia riadha, kuchangisha fedha kwa kuandaa keki nyumbani, au kukusanya vidubwasha visivyotumika. Ikiwa ni shughuli ambayo Diageo haihusiki nayo, basi haichukuliwi kama mchango wa kampuni, na haitafuata utaratibu uliotajwa katika sehemu hii. Hata hivyo, iwapo una wasiwasi kwamba mchango binafsi au shughuli ya kujitolea inaweza kuchukuliwa kama mchango wa kibiashara, tafadhali tafuta ushauri kutoka idara ya mahusiano.



Mawasiliano ya nje na mitandao ya kijamii

Inabidi sote tutoe mawasiliano kwa namna bora

Kila tunachofanya, kila tunachosema, na kila kitu ambacho wadau wetu wanazungumza kuhusu sisi kinaweza kuathiri sifa ya Diageo. Katika dunia iliyounganishwa, ambapo taarifa husafiri duniani haraka sana ndani ya muda mfupi, ni muhimu tusimamie vizuri mawasiliano na wadau wetu wa nje, wakiwemo wawekezaji, vyombo vya habari, wawakilishi wa jamii au serikali, washirika wa biashara, wateja na wanunuzi wa bidhaa zetu.

Mawasiliano ya kila siku ya Diageo na vyombo vya habari, Mashirika Yasiyo ya Serikali na jumuiya yanasimamiwa na timu ya mahusiano kitaifa na kimataifa, ambao pia wanapaswa kuidhinisha shughuli ya kuzungumza kwa niaba ya kampuni na mahojiano yoyote kwa vyombo vya habari, ikiwa ni pamoja na taarifa ya biashara kwa niaba ya kampuni au kama inahusisha chapa za Diageo. Mawasiliano kwa wawekezaji yanasimamiwa na timu ya kimataifa ya mahusiano na wawekezaji. Daima unapaswa kuelekeza maswali yote kwa timu inayohusika.

Mitandao ya kijamii

Baada ya saa za kazi, iwapo utaamua kuandika ujumbe katika mitandao ya kijamii (yaani, makala ya blogu, ujumbe wa twitter, kutuma ujumbe kwenye mtandao wa kijamii) kuhusu kampuni, bidhaa zetu, sekta ya pombe au suala lingine lolote linalohusiana na Diageo, unapaswa ueleze wazi kwamba maoni unayotoa ni yako mwenyewe na sio ya Diageo. Lazima uchukue muda zaidi wa kufanya maamuzi kabla ya kuandika ujumbe wako, na jiulize swali lifuatalo: 'Je, ninachosema kinaweza kuiletea picha mbaya Diageo, bidhaa zetu, au wadau wetu? Ikiwa jibu ni 'ndiyo' au 'inawezekana,' acha usitume. Kwa msaada zaidi au ushauri, rejea [Miongozo ya Diageo kuhusu Mitandao ya Kijamii kwa Wafanyakazi](#)

Swali Mimi nimekasirishwa na jambo muhimu lililotokea duniani na ninataka kuandika tweet kuhusu suala hilo, lakini naamini baadhi ya watu, wakiwemo baadhi ya wafanyakazi wenzangu, wanaweza kuchukulia maoni yangu vibaya. Nifanye nini?

Jibu Subiri. Fikiria, kama mfanyakazi wa Diageo, ujumbe wako unaweza kuwa na athari hasi kwa sifa ya kampuni, bila kujali kuwa ni maoni yako binafsi. Kwa kutambua athari, pengine ni bora kuacha kutuma ujumbe wa twitter sasa kwa kuwa kuandika katika hali hii linaweza lisiwe jambo zuri kwa muda huu.

Swali Nimepokea mwaliko kuongea katika kongamano. Nadhani itakuwa ni nafasi nzuri ya kutangaza bidhaa za Diageo. Ningependa kukubali. Je, nahitaji kuongea na mtu yoyote kwanza?

Jibu Ndiyo, unapaswa kujadili mwaliko huo na kiongozi wako na idara ya mahusiano ya kampuni kabla ya kukubali. Kila mara uwe makini kutafuta vibali sahihi wakati unapowakilisha, au kuonekana kuwa msemaji wa, Diageo.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma, tazama ukurasa wa 44

Fanya jambo sahihi

Zingatia:

- usitoe taarifa kwenye vyombo vya habari kwa niaba ya Diageo bila kibali kutoka kitengo cha mahusiano ya kampuni, au kwa masuala yanayohusu mahusiano ya umma kupitia bidhaa zetu, bila kupitia kitengo cha mawasiliano kwenye timu inayofanya kazi kwenye bidhaa zetu.
- ukitaftwa na mwekezaji au mchambuzi wa masuala ya fedha mpeleke kwenye idara ya mahusiano na wawekezaji kwa maelezo zaidi.
- omba idhini kutoka idara ya mahusiano ya kampuni kabla ya kukubali mwaliko wa kuzungumza au kushiriki katika tukio kwa niaba ya Diageo, Kuwa mwangalifu usionekane unawaidhinisha watu wa nje, makampuni, bidhaa au huduma bila ruhusa
- hakikisha matangazo yote kwenda vyombo vya habari na taarifa kwa umma zinaidhinishwa, kabla ya kuchapishwa, na idara ya mahusiano ya kampuni na kwamba mchakato stahili wa taarifa umefuatwa
- kuwa wazi na sahihi unapotumia mitandao ya kijamii - unapaswa kuwa wazi juu ya uhusiano wako na Diageo na, katika mawasiliano binafsi, weka wazi kuwa maoni unayotoa ni yako mwenyewe
- fanya maamuzi vizuri kwenye mawasiliano katika njia zote za mawasiliano na vyombo vya habari: kamwe usitoe kauli za kupotosha, zenye nia mbaya, zinazokera, zisizofaa, za kibaguzi, vitisho, hasi, zinazokiuka tamaduni za watu, au kauli zisizo na heshima mitandaoni au kwenye majukwaa yoyote ya mawasiliano kuhusu Diageo, wenzako, washindani wetu, au wadau wetu wa nje, washirika wa kibiashara, wateja au watumiaji bidhaa zetu.



Mahusiano na wateja, wasambazaji bidhaa na washirika wengine wa biashara

Tunatarajia washirika wetu wa biashara watatumia kanuni hizi za msingi katika shughuli zao kama ilivyo kwetu.

Tunataka kufanya biashara na washirika ambao wanazingatia maadili sawa na yetu. Tunahimiza washirika wetu kutekeleza maadili ya biashara kama yale ya Kanuni zetu, na mtu yeyote anayefanya kazi kwa niaba ya Diageo ni lazima ahakikishe kwamba matendo yake yanazingatia Kanuni na sera zetu. Iwapo unawajibikia mahusiano na mshirika wa kibiashara, unapaswa kuhakikisha kwamba mienendo yake inaendana na viwango vyetu.

Tunatarajia pasi na shaka kuwa washirika wetu wa kibiashara:

- wanazingatia sheria zote, masharti, na viwango vya kitasnia.
- wanafahamu Kanuni zetu za Kufanya Biashara na matarajio yetu na kwamba watazingatia kanuni zetu za Kufanya Biashara katika shughuli zao wenyewe
- kuendesha biashara kwa uadilifu na kwa uaminifu.
- kuheshimu haki za binadamu na viwango vya msingi vya kazi
- wanathamini tofauti na kuonyesha nia ya dhati kujenga mazingira bora ya kazi yanayojali haki na usawa
- kuweka mazingira bora na salama ya kufanyia kazi
- wanajali na kutengeneza mazingira endelevu
- kuwa na msimamo mkali wa kutopokea hongo na rushwa ya aina yoyote ile, ikiwemo kudai malipo kwa nguvu au malipo mengine yasiyofaa kama vile malipo ya kuwezesha shughuli fulani, na kusema wazi kama wana uhusiano wowote na viongozi wa serikali ([tazama ufafanuzi ukurasa wa 17](#))
- kuepuka hali ambapo mgongano wa maslahi unaweza kutokea, na wakati wote waseme mapema iwapo mgongano wa maslahi utajitokeza
- kutovumilia ukwepaji wa kulipa kodi au ushuru popote wanapofanya kazi na uwezesaji wa ukwepaji kulipa kodi na ushuru kwa mtu mwingine
- kuchukua hatua mapema kulinda taarifa za siri na za binafsi na kuheshimu haki za usiri wa data za mtu.

Fanya jambo sahihi

Diageo imejitolea:

- kuhakikisha kila kampuni hata isiyomilikiwa asilimia zote na kampuni tanzu na kila kampuni kwenye ubia inafuata Kanuni za Maadili ya Kibiashara na sera nyingine zinazoambatana na misingi yetu.
- kuhamasisha washirika wetu katika ubia kwamba hatuwalazimishi kutimiza mahitaji ya Kanuni Zetu katika ubia na kwenye shughuli zao wenyewe.

Ni lazima

- kuhakikisha kwamba watu wengine wanaofanya kazi kwa niaba ya Diageo (ikiwa ni pamoja na wafanyakazi wa muda na wenye mkataba, washauri na mawakala) wanafahamishwa kuhusu Kanuni zetu na matarajio yetu wanayotakiwa kuzingatia
- kuwahimiza wasambazaji wetu kutumia kanuni za msingi katika shughuli zao, na kuelewa na kufuatilia [Viwango vya Kimataifa vya Usambazaji na Ushirikiano](#)
- kufuata masharti ya [Viwango vya Kimataifa vya Manunuzi](#) katika manunuzi ya bidhaa au huduma kwa niaba ya Diageo
- kukamilisha taratibu za [Mjue Mteja Wako](#) na [Mjue Mshiriki wako wa Biashara](#), kama inavyotakiwa.

Washirika wa kibiashara wanaweza kutoa taarifa pia kupitia huduma ya SpeakUp

Tunatarajia washirika wetu wa biashara kutoa taarifa ya viashiria vinavyoonyesha uwezekano wa ukiukwaji wa Kanuni Zetu, na hata ukiukwaji wenyewe kwa mkuu wa mawasiliano Diageo, mwanasheria wa ndani wa Diageo au kwa siri kupitia huduma ya SpeakUp ([tazama ukurasa wa 45](#)).

Tunashughulikia kwa umakini na kikamilifu taarifa zote na hatutavumilia ulipizaji kisasi wa aina yoyote na mfanyakazi wetu dhidi ya mshirika wa biashara aliyetuletea taarifa au anayetusaidia uchunguzi.

Kwa maelezo zaidi kuhusu unachotaka kusoma, tazama ukurasa wa 44

Unachotaka kusoma:

Mada	Unachotaka kusoma (Mambo yote haya yanaweza kupatikana kwenye Mosaic)	Tunaotarajia wasome haya
KUNYWA KISTAARABU	Sera ya Kimataifa ya Pombe kwa Wafanyakazi DRINKIQ(www.DRINKIQ.com)	Wafanyakazi wote Wafanyakazi wote
TAARIFA ZA NDANI ZA BIASHARA	Diageo Biashara ya hati za dhamana	Ikiwa unaamini kwamba una taarifa za ndani za biashara na unataka kuuza au kununua hisa au hati za dhamana
MGONGANO WA MASLAHI	Sheria kuhusu Zawadi na Burudani Kiwango cha Kimataifa kuhusu Manunuzi Kiwango cha Kimataifa kuhusu Manunuzi	Wafanyakazi wote Ikiwa unasimamia uhusiano na wauzaji Ikiwa unahusika kwenye mchakato wa manunuzi
MASOKO NA UBUNIFU	Kanuni ya Masoko ya Diageo (DMC) Kanuni ya Kidijitali ya Diageo Diageo Miongozo ya Lazima ya Mitandao ya Kijamii Kiwango cha Kimataifa cha Utafiti Kiwango cha Kimataifa cha Taarifa ya Mtumiaji Bidhaa za Diageo	Masoko, ubunifu mauzo, mahusiano ya kampuni na sheria Ikiwa unahusika katika kipengele chochote cha masoko ya kidijitali Ikiwa unahusika katika kipengele chochote cha masoko ya kidijitali Ikiwa unahusika katika kipengele chochote cha utafiti wa mtumiaji bidhaa au mteja Ikiwa unahusika kuweka chapa bidhaa zetu
ZAWADI NABURUDANI	Kanuni za Zawadi na Burudani Sera ya Kimataifa ya Kupambana na Rushwa na Ufisadi Fomu ya Maombi ya Kabla ya Idhini – Zawadi, Burudani au Ufadhili kwa Maofisa wa Serikali	Wafanyakazi wote Wafanyakazi wote Wafanyakazi wote
RUSHWA NA UFISADI	Sera ya Kimataifa ya Kupambana na Rushwa na Ufisadi Kanuni za Zawadi na Burudani Kanuni za Mjue Mshirika Wako wa Biashara	Wafanyakazi wote Wafanyakazi wote Ikiwa unahusika katika kuwakaribisha wateja na wauzaji, au ikiwa unafanya kazi kwenye idara ya sheria
SERIKALI NA VYOMBO VYA KISIASA	Sera ya Kimataifa ya Kupambana na Rushwa na Ufisadi Kanuni za Zawadi na Burudani	Wafanyakazi wote Wafanyakazi wote
BIASHARA HARAMU	Sera ya Kimataifa ya Kulinda Chapa	Kama upo katika idara ya mauzo, masoko, manunuzi/mabadiliko ya chapa, mahusiano ya kampuni au sheria
USHINDANI	Sera ya Kimataifa kuhusu Ushindani na Ukiritimba Miongozo ya Diageo ya Sheria ya Ushindani Ijue Miongozo ya Ushindani Miongozo ya Kutumia Lugha nzuri ya Mawasiliano	Nyaraka hizi nne zinatumiwa kwa wafanyakazi wote katika idara za mauzo, masoko, fedha, mahusiano ya kampuni na sheria. Pia ni muhimu kwa wafanyakazi wa ugavi na manunuzi, kutegemeana na majukumu na cheo.
UTAKATISHAJI FEDHA NA KUWEZESHA UKWEPAJI WA KULIPA KODI	Sera ya Kimataifa ya Kupambana na Utakatishaji Fedha na Kuzuia kurahisisha ukwepaji wa Kulipa Kodi Viwango vya Mjue Mshirika Wako wa Biashara	Nyaraka hizi mbili zinatumiwa kwa wafanyakazi wote wa idara za fedha, mauzo, sheria, ugavi, manunuzi na wafanyakazi wengine wote wanaohusika na kukaribisha wateja na/au wauzaji
VIKWAZO	Sera ya Kimataifa ya Vikwazo Sera ya Kimataifa ya Kupambana na Utakatishaji Fedha na Kuzuia kurahisisha ukwepaji wa Kulipa Kodi na miongozo yote inayotumika mahali husika Viwango vya Mjue Mshirika Wako wa Biashara	Mada hii inatumika kwa wafanyakazi katika idara za fedha, mauzo, sheria, ugavi, manunuzi, biashara, biashara ya fedha, kodi, hazina, mdhibiti, au anayehusika katika kukaribisha wateja na/au wauzaji au katika kuingiza au kusafirisha bidhaa
AFYA, USALAMA NA ULINZI BINAFSI	Sera ya afya na usalama na miongozo ya ulinzi ya nchi yako Sera ya Kimataifa ya Usalama na Ustawi Sera ya Kimataifa ya Ulinzi wa Kampuni Miongozo ya Ulinzi Safarini Miongozo ya Upangaji wa Hafla na Ukabilianaji na Hatari	Wafanyakazi wote Wafanyakazi wote Ikiwa weve ni kiongozi au unasafiri kikazi Ikiwa unasafiri kikazi au unafanyia kazi mbali na eneo lako la kawaida la Diageo Ikiwa unahusika katika kuandaa au kuendesha tukio

Unachotaka kusoma

Mada	Unachotaka kusoma (Haya yote yanaweza kupatikana kwenye Mosaic)	Nani anayehitajika kusoma hii
UBAGUZI NA UNYANYASAJI	Sera ya Kimataifa ya Haki za Binadamu Sera ya Kimataifa ya Utu Kazini	Wafanyakazi wote Wafanyakazi wote
HAKI ZA BINADAMU	Sera ya Kimataifa ya Haki za Binadamu Kushirikiana na Wasambazaji kwa viwango vya Kimataifa	Wafanyakazi wote Ikiwa unafanya kazi na wauzaji
UDHIBITI WA TAARIFA NA ULINZI	Sera ya Kimataifa ya Udhhibiti wa taarifa na ulinzi Sera ya Matumizi Yanayokubalika Kiwango cha Kushughulikia Taarifa Miongozo ya Mahali pa Taarifa	Ikiwa unatumia kompyuta, kompyuta mpakato, au simu ya mkononi kufanya kazi Kama hapo juu Kama hapo juu Ikiwa unaandika au kushughulikia nyaraka zozote
USIRI WA DATA NA TAARIFA BINAFSI	Sera ya Kimataifa ya Usiri wa Data Kanuni ya Kidijitali ya Diageo Sera ya Kimataifa ya Udhhibiti wa taarifa na ulinzi Taratibu za Kudhibiti Migogoro Diageo	Wafanyakazi wote Ikiwa unashughulika na taarifa za mtumiaji bidhaa kama sehemu ya shughuli za masoko au ubunifu Ikiwa unashughulika na taarifa binafsi Ikiwa unahusika katika tukio la ukiukwaji wa taarifa binafsi
MALI YA KAMPUNI NA RASILIMALI	Sera ya Usafiri na Matumizi Kiwango cha Kimataifa cha Manunuzi Sera hizo hizo, viwango na miongozo iliyoandikwa kwa ajili ya udhibiti wa taarifa na ulinzi	Wafanyakazi wote Ikiwa unashirikika katika utafutaji na manunuzi ya bidhaa au unatoa huduma kwa niaba ya Diageo; unawajibika na bajeti; unatumia kadi ya manunuzi (P-Card); au iwapo utaandaa ombi la manunuzi
REKODI ZA BIASHARA	Kauli ya Mamlaka ya Kampuni Tanzu na Mahali husika (SoA) Sera ya Mahali Husika ya Safari na Matumizi Kigezo cha Mjue Mshirika Wako wa Biashara Maswali na Majibu Shughuli za mwisho wa mwaka Sera ya Kutambua Mapato	Hususani kama wewe ni kiongozi mwandamizi au unahusika katika miamala mikubwa ya fedha kuliko kawaida Wafanyakazi wote Ikiwa unahusika kukaribisha wateja na wauzaji, au kama unafanya kazi katika sheria Kama upo katika timu ya biashara au biashara ya fedha kama unahusika na fedha au kuuza bidhaa/huduma kwa niaba ya Diageo
UBORA	Sera ya Kimataifa ya Ubora	Kama unashirikika katika sehemu yoyote ya kutafuta masoko, ubunifu, usambazaji na uuzaji wa bidhaa zetu
MAZINGIRA	Sera ya Kimataifa ya Mazingira Miongozo ya Ufungashaji Endelevu Kushirikiana na Wasambazaji kwa Kiwango cha Kimataifa GREENIQ	Wafanyakazi wote Ikiwa unahusika katika ufungashaji wa bidhaa zetu Ikiwa unafanya kazi na wasambazaji Wafanyakazi wote
MICHANGO YA HISANI NA MISAADA	Sehemu ya Kanuni zetu kuhusu rushwa na ufasidi (ukurasa wa 16/17) Sehemu ya zawadi na burudani ya Kanuni zetu (ukurasa wa 15)	Wafanyakazi wote Wafanyakazi wote
MAWASILIANO YA NJE NA MITANDAO YA KIJAMII	Sera ya Kimataifa ya Mawasiliano ya Nje Miongozo ya Mitandao ya Kijamii kwa Wafanyakazi Kanuni ya Diageo ya Kidijitali	Iwapo unatangamana na wanahabari; unawasiliana nao kama mwakilishi wa Diageo katika hafla za umma au makongamano; au unaombwa kuchangia makala, vitabu, utafiti au ridhaa nyinginezo Wafanyakazi wote Iwapo unajishughulisha kwa njia yoyote kuwashirikisha wafanyakazi wetu ili kusaidia kampeni ya masoko ya Diageo ('wito wa kuchukua hatua')
MAHUSIANO NA WATEJA, WASAMBAZAJI NA WASHIRIKA WENGINE WA BIASHARA	Kushirikiana na Wasambazaji kwa Kiwango cha Kimataifa Kiwango cha Kimataifa cha Manunuzi Kiwango cha Mjue Mshirika Wako wa Biashara na taratibu za Mjue Mteja Wako	Iwapo unafanya kazi na wauzaji Kama unashirikika katika utafutaji na manunuzi ya bidhaa au unatoa huduma kwa niaba ya Diageo; unawajibika katika bajeti; kutumia kadi ya manunuzi (P-Card); au ikiwa unaandaa ombi la manunuzi Ikiwa unahusika katika kuwakaribisha wateja na wauzaji, au ikiwa unafanya kazi kwenye sheria



MSAADA, USHAURI NA KUTOA MALALAMIKO...

SOTE TUNAHITAJI MWONGOZO KATIKA HALI FULANI - USIOGOPE KUOMBA MSAADA

Kila jambo ni tofauti, na hakuna kanuni, sera au kiwango kinachoweza kusemea kila kitu. Ikiwa una wasiwasi wowote kuhusu nini cha kufanya kwa usahihi, unapaswa kuomba msaada au ushauri.

TOA TAARIFA KUPITIA HUDUMA YA SPEAK UP UNAPOONA UKIUKWAJI WA MAADILI AU SHERIA.

Kama unaamini kuwa kuna kitu kinachofanywa ambacho wewe unaona ni makosa, unapaswa kusema. Sote tunatarajiwa kutoa taarifa haraka kuhusu uvunjaji wa aina yoyote wa Kanuni zetu, sera au viwango. Masuala mengine ambayo lazima yaripotiwe ni pamoja na taarifa au tuhuma kuhusu ukiukwaji wa sheria, wa uhasibu, au matakwa ya kiudhibiti, au mwenendo wowote wenye kutia shaka.



NITAMWAMBIA NANI:

Ikiwa unatafuta ushauri au kutoa hisia zako unapaswa kwenda kwa kiongozi wako au, ukiweza, kiongozi yeyote wa ngazi za juu. Wafuatao pia wanaweza kukusaidia:

KIONGOZI WA UDHIBITI, UZINGATIAJI NA MAADILI

MWANASHERIA WA NDANI WA DIAGEO

IDARA YA RASILIMALI WATU

TIMU YA KIMATAIFA YA HATARI NA UZINGATIAJI global.compliance.programme@diageo.com

HUDUMA YETU YA SIRI YA SPEAKUP

Kama unaamini Kanuni, sera au viwango vyetu vimekiukwa, na hutaki kuzungumza na mtu aliye ndani ya kampuni, unaweza kutumia **SpeakUp** ili kutoa malalamiko yako. Huduma hii ya siri ipo kwa ajili ya kutoa malalamiko kuhusu mwenendo wa biashara au masuala ya kuzingatwa na maadili.

KUTOVUMILIA KABISA ULIPIZAJI KISASI

Kutoa malalamiko au kuongea kuhusu jambo kunahitaji ujasiri, na wakati mwingine kinachotufanya tuiseme ni hofu ya kusemwa na wenzako au viongozi wako.

Tafadhali tunakuhakikishia kuwa Diageo haitavumilia ulipizaji kisasi wa aina yoyote dhidi ya mtu yeyote atakayeripoti tatizo au kusaidia uchunguzi.



SpeakUp inasimamiwa na kampuni nje ya Diageo, na wana watu ambao wanazungumza lugha nyingi. Kama utawasiliana na **SpeakUp**, watakuuliza jina lako, lakini hawatasema kama hupendi kufanya hivyo, na watalinda maelezo yako kwa siri, isipokuwa kama kuna haja ya kusema kwa mujibu wa mchakato wa kisheria au uchunguzi wa serikali. Unaweza, kama kisheria inaruhusu, kutotajwa jina, na hakuna mtu atakayekaribu kujua kama wewe ndo ulisema. Lakini, ukiwapa jina lako utaweza kusaidia uchunguzi katika suala uliloibua, kwa sababu inatuwezesha kuwasiliana na wewe iwapo tuna maswali au kuhitaji maelezo zaidi.

www

Unaweza kupata maelezo zaidi ya mawasiliano ya **SpeakUp** kwenye **MOSAIC** na katika www.diageospeakup.com



CODE OF BUSINESS CONDUCT

Toleo la Julai 2019

Diageo plc
Lakeside Drive,
Park Royal,
London NW10 7HQ
Uingereza
Simu +44 (0) 20 8978 6000
www.diageo.com

Imesajiliwa Uingereza
Nambari 233078

Kanuni hizi inapatikana
katika Mosaic, na katika
www.diageo.com katika
lugha zifuatazo:

Kiamhari
Kibahasa cha Indonesia
Kichina (kilichorahisishwa)

Kichina (cha kawaida)
Kidachi
Kifaransa
Kijerumani
Kigiriki
Kitaliano
Kijapani
Kikorea

Kipolishi
Kireno
Kirusi
Kihispania
Kiswahili
Kitai
Kituruki
Kivietnam